

Manual de usuario

# Conoce la nueva herramienta de Autogestión / PQRS

Banco de Bogotá  | Cambiando Contigo

# ÍNDICE

## Capítulo 1 - Generalidades de la herramienta

- ✓ ¿De qué se trata la herramienta de Autogestión / PQRS? \_\_\_\_\_ 3
- ✓ ¿Quiénes pueden acceder? \_\_\_\_\_ 4
- ✓ ¿Cómo ingresar? \_\_\_\_\_ 5

## Capítulo 2 – Consulta de PQRS

- ✓ ¿Cómo consultas tus PQRS? \_\_\_\_\_ 12

## Capítulo 3 – Solicitud de documentos

- ✓ ¿Qué trámites puedes realizar en solicitud de documentos? \_\_ 20
- ✓ ¿Qué puedes solicitar en soportes de créditos moneda legal? \_\_ 21
- ✓ ¿Qué puedes solicitar en certificados de saldos, firmas y condiciones? \_\_\_\_\_ 22
- ✓ ¿Qué puedes solicitar en otros soportes? \_\_\_\_\_ 23
- ✓ ¿Cómo solicitas documentos? \_\_\_\_\_ 24



# Capítulo 01

## Generalidades de la herramienta

## Antes de comenzar



# ¿De qué se trata la herramienta de Autogestión / PQRS?

- Autogestión de **PQRS** persona jurídica es una herramienta que te permite realizar consultas de tus **Peticiones**, **Quejas**, **Reclamos** o **Solicitudes** radicados en los últimos 6 meses a partir de la fecha de consulta y solicitar documentos como Soportes de créditos moneda legal, Certificados de saldos, firmas y condiciones y Otros soportes.

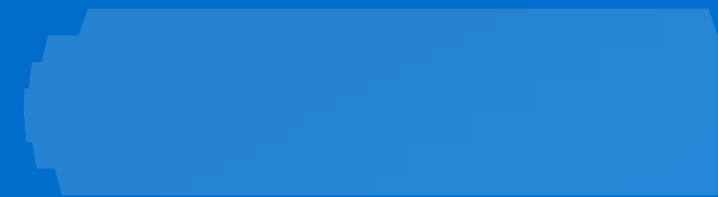
## Antes de comenzar



# ¿Quiénes pueden acceder?

- ✓ Pueden acceder los clientes con portal conexión en línea persona jurídica del Banco.

¿Cómo ingresar?





## Página principal del Banco de Bogotá

Accede con un solo clic.

1. Ingresa a través de [www.bancodebogota.com](https://www.bancodebogota.com)
2. Selecciona la opción “Banca Empresas”.
3. Una vez seleccione la opción “Banca Empresas”, ingresa la información solicitada en cada campo.

The screenshot displays the main page of the Banco de Bogotá website. At the top, the browser's address bar shows the URL <https://www.bancodebogota.com>, which is circled in orange and labeled with a '1'. Below the browser, the website's navigation bar features the logo and the slogan 'Cambiando Contigo', followed by menu items: 'PRODUCTOS', 'BANCAS', and 'ATENCIÓN AL CLIENTE'. On the right side of the navigation bar, there are two buttons: 'Banca Personas' and 'Banca Empresas'. The 'Banca Empresas' button is highlighted in orange and labeled with a '2'. Below the navigation bar, the main content area is divided into two columns. The left column features a promotional banner for digital services in foreign currency, with a list of services including 'Giros Directos', 'Giros Financiados', 'Reintegros', 'Carta de Crédito de Importación', and 'Contravalor'. The right column contains the 'Ingreso al Portal Empresarial y Corporativo' section, which includes a dropdown menu for 'NIT Persona Jurídica' (labeled with a '3'), a text input field for 'Digite su número de identificación', and a 'INGRESA SEGURO' button. Below this, there are links for 'Autogestión / PQRS', 'Portal de Libranzas', 'Soluciones digitales para empresas', and 'Típs de uso Portal Negocios'. The footer of the page is a dark blue bar with the '150+' logo and several service categories: 'NUESTROS CANALES', 'SEGURIDAD BANCARIA', 'PUNTOS DE ATENCIÓN', 'NUESTRA ORGANIZACIÓN', 'SOSTENIBILIDAD', 'CONTACTENOS', 'BENEFICIOS Y ALIANZAS', 'INVESTIGACIONES ECONÓMICAS', 'TÉRMINOS Y CONDICIONES', and 'INFORMACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS'. The browser's address bar at the bottom shows the URL <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/bogota/empresas#>.



## Página de inicio

4. Si ingresas por la URL [www.bancodebogota.com](http://www.bancodebogota.com) te encontrarás con la siguiente pantalla.





## Inicio de sesión

5. Si ingresas por la URL [www.bancodebogota.com/conexionenlinea](http://www.bancodebogota.com/conexionenlinea) te encontrarás con la siguiente pantalla.
6. Diligencia los datos solicitados en cada uno de los campos y da clic en “Acceder a cuentas”.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://conexionenlinea.bancodebogota.com> in the address bar. The page title is "Portal corporativo Banco de Bogotá - Conexión en línea". The main heading is "Inicio de Sesión" with the subtitle "Ingrese su información de Inicio de Sesión para acceder a sus cuentas en línea." Below this is a section titled "Inicio de Sesión Seguro" containing a form with the following fields: "Código de Compañía", "ID de Usuario", "Contraseña", "Token", and "Idioma" (a dropdown menu). A blue button labeled "Acceder a Cuentas" is positioned below the form. An orange circle with the number "5" is placed over the address bar, and an orange circle with the number "6" is placed over the form fields, with an arrow pointing from the "6" circle to the form.

**Inicio de Sesión**  
Ingrese su información de Inicio de Sesión para acceder a sus cuentas en línea.

\* Requerido

**Inicio de Sesión Seguro**

Código de Compañía \*

ID de Usuario \*

Contraseña \*

Token

Idioma

**Acceder a Cuentas**

Por que velamos por la seguridad de su Compañía tenga en cuenta lo siguiente:

- Ingrese siempre a través de <https://www.bancodebogota.com>
- Valide que la dirección web actual inicie con **https**, esto indica una conexión cifrada.
- Valide que al lado de la dirección web se muestre una imagen de un candado, esto indica la validez del certificado de seguridad para el sitio web.
- No guarde sus datos de autenticación en el navegador, ni los suministre a terceros.
- Ingrese desde un equipo de confianza, que utilice un antivirus y un anti-malware reconocidos y que regularmente sean actualizados.
- Mantenga su sistema operativo y navegadores actualizados.
- Después de ingresar al Portal, revise su último inicio de sesión en la parte superior izquierda de la página, una vez finalice sus actividades de clic en el botón Salir.

## Servicios y Solicitudes

7. Da clic en “Otros servicios” para desplegar las opciones.
8. Clic en “Servicios y Solicitudes”.

Portal corporativo Banco de Bog... Dashboard

tcbp.bancodebogota.com:8443/s1gcb/sbb/app/corp/users/decideDefaultScreen?OWASP\_CSRFTOKEN=9YKX-QH63-4SFZ-HRVD-OI2K-0RSX-RTL...

Bienvenido, Laura -Último Inicio de Sesión: 31/05/2021 18:38 (Hora de Colombia) Alertas 43025 Aprobaciones 14 Mensajes 0 Bandeja de Entrada Salir

**Banco de Bogotá**

Dashboard Cuentas Pagos Transferencias Internacional **Otros Servicios** Servicios de Cheques Servicios de Archivos Herramientas Administración

Otros  
**Servicios y Solicitudes**  
 Tarjetas Prepago

Ayuda ?

Modificar Diseño

**Saldos de Cuenta**

Depositos ▲	Acción	Saldo Disponible Actual	Saldo Total Actual
DDA 2772	▼	Sin información	Sin información
DDA 4703	▼	\$96.252.685,73	\$96.252.685,73

Ir Rápido A

- Crear Transferencia
- Extractos y Reportes Especiales
- Administrar Órdenes de no Pago
- Administrar Usuarios
- Crear Nuevo Usuario
- Ver Alertas
- Administrar Alertas
- Ver Mensaje Seguro
- Enviar Mensaje Seguro

**Reportes**

Nombre de Reporte	Personalizado
Haga clic en el icono "Modificar Parámetros de widget" para seleccionar los reportes	

**Gráfico de Saldos**

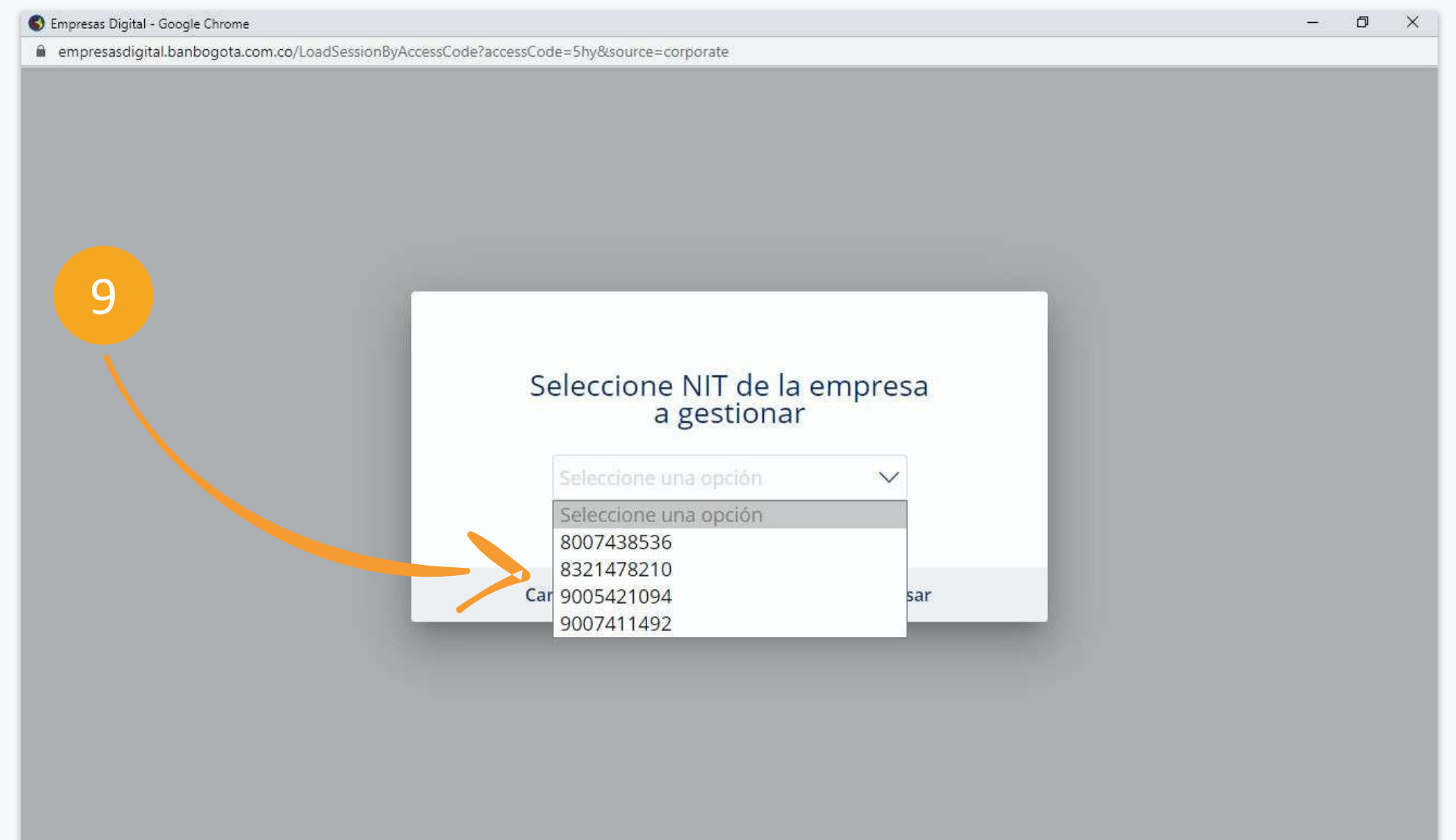
■ DDA 4703 8.18%  
■ DDA7970 38.54%  
■ SDA2611 53.28%

https://tcbp.bancodebogota.com:8443/sbb/app/bank/user/payments/serviceRequest?startWorkflow=true



## Selección de NIT

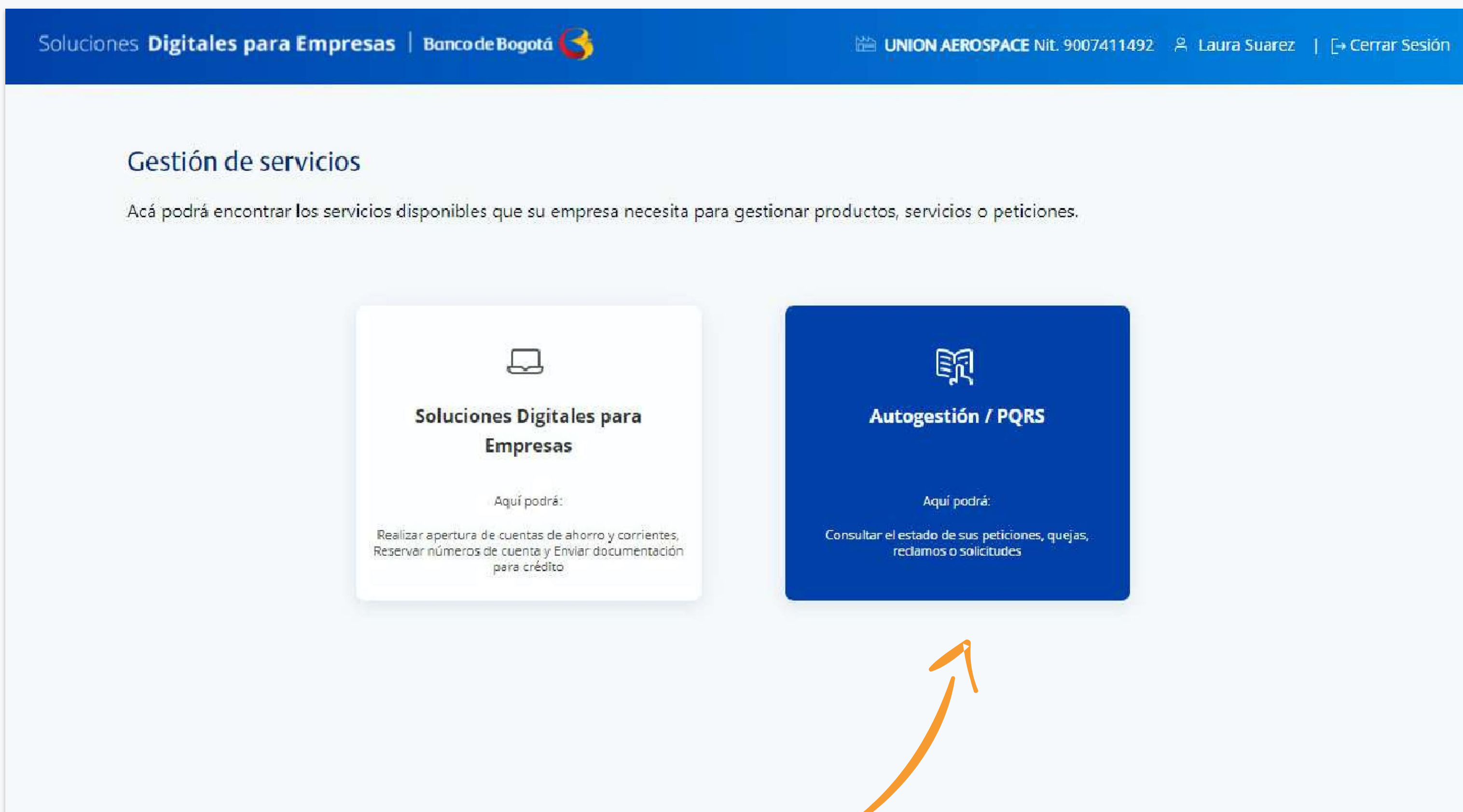
9. Si es grupo empresarial selecciona el Nit con el que deseas tramitar. Si, no tienes grupo empresarial no te saldrá esta pantalla.





## Autogestión / PQRS

10. Da clic en “Autogestión / PQRS”.



10

## Capítulo 02

# Consulta de PQRS

¿Cómo consultas tus PQRS?





## Consultar PQRS

11. Selecciona la opción de “Consultar PQRS”.

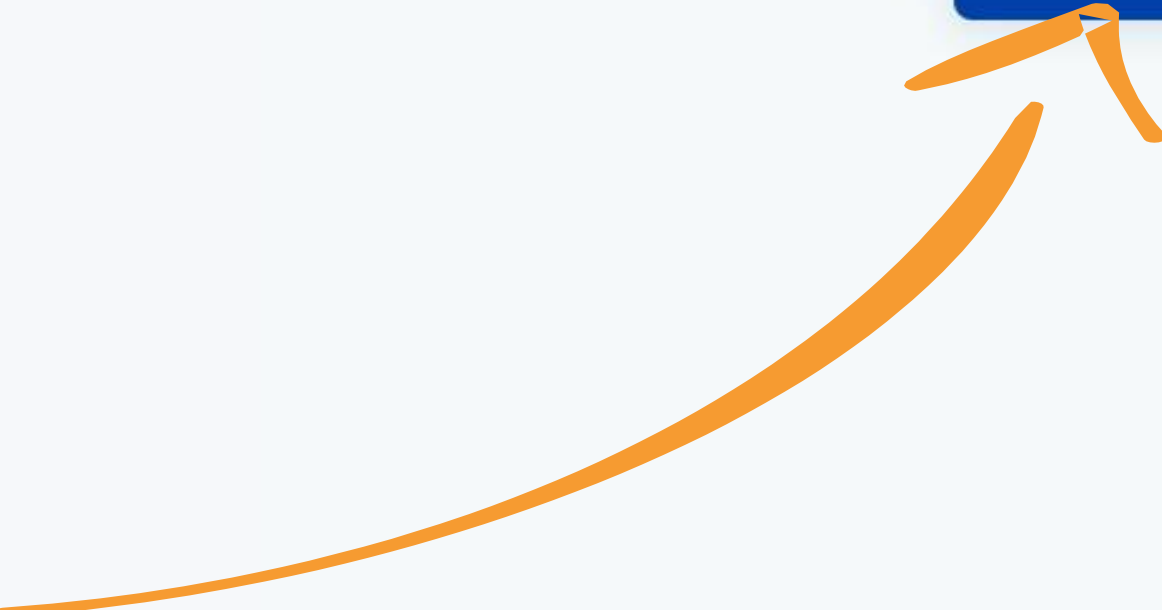


### ¿Qué desea realizar?

Seleccione el servicio al cual desea acceder



11



## Bandeja de PQRS

12. Encontraras 4 pestañas en las que puedes ver el estado de tus PQRS de los últimos 6 meses:

**En Trámite:** El Banco se encuentra gestionando tu solicitud en el tiempo establecido.

**Trámite extendido:** El Banco se encuentra gestionando tu solicitud pero no ha podido emitir respuesta en el tiempo estimado.

**Resuelta:** El Banco remitió la respuesta a tu solicitud.

Consulta de PQRS | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. NIT P.J. 8600440135 Ramón Pérez López | Cerrar

Estado de sus PQRS / Aquí encontrará información de las solicitudes y quejas radicadas en los últimos 6 meses.

Todas (18) En trámite (6) Trámite Extendido (6) Resuelta (6)

12

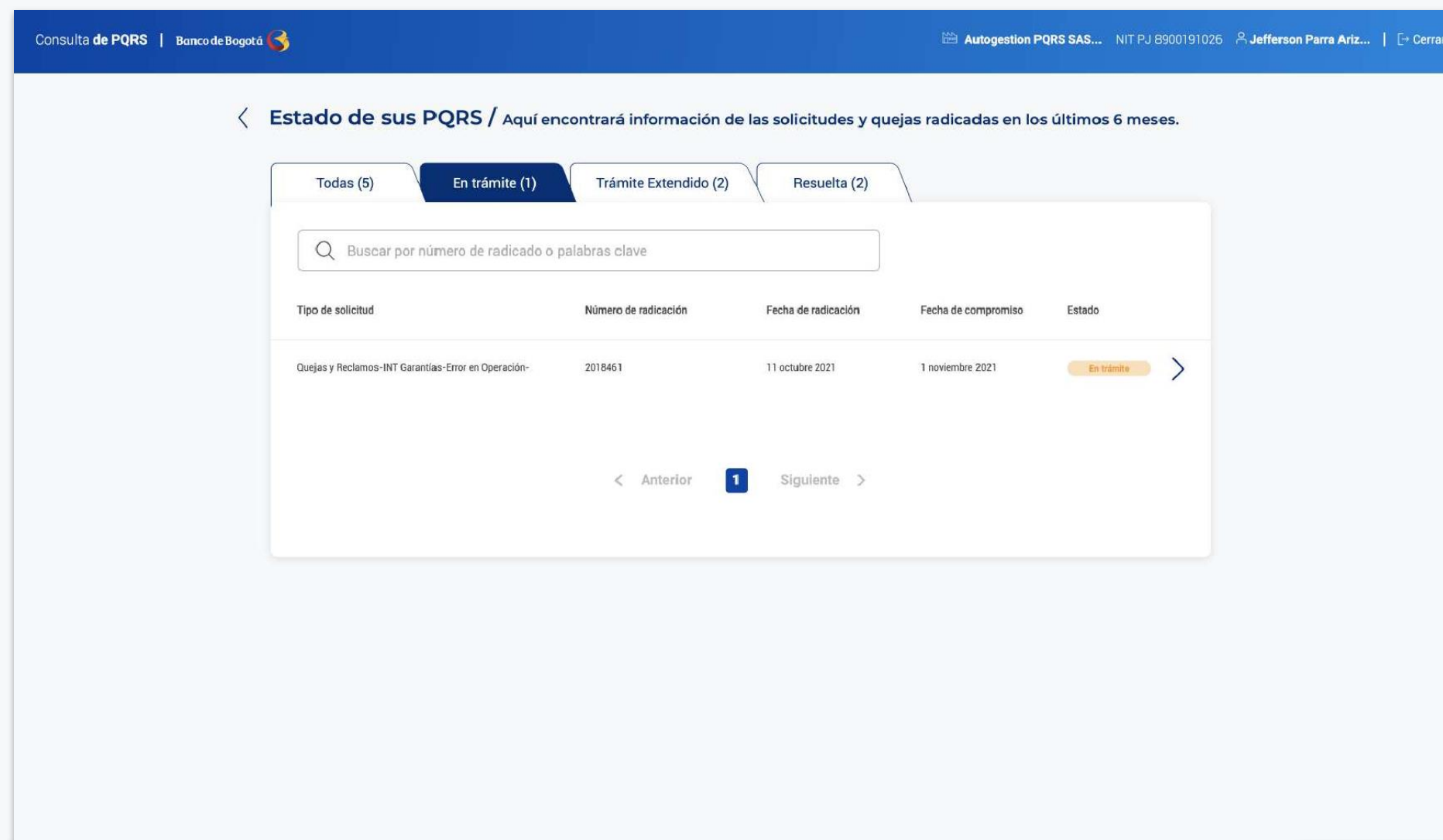
Buscar por número de radicación y/o palabras clave

Tipo de solicitud	Número de radicación	Fecha de radicación	Fecha de compromiso	Fecha de cierre	Estado
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 junio 2020	10 agosto 2020	—	En trámite
Certificados de revisoria fiscal, este es un ejem para ver texto largo	9877656454343243	10 diciembre 2020	10 enero 2021	—	Trámite Extendido
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	10 enero 2021	12 enero 2021	Resuelta
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	En trámite
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	Trámite Extendido
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	10 enero 2021	12 enero 2021	Resuelta
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	En trámite
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	Trámite Extendido
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	10 enero 2021	12 enero 2021	Resuelta
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	En trámite
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	Trámite Extendido
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	En trámite
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	Trámite Extendido
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	Trámite Extendido
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	En trámite
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	Trámite Extendido
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	—	En trámite

< Anterior 1 Siguiente >

## Detalle de las PQRS “En Trámite”

13. Al hacer clic en cualquiera de las PQRS que se encuentren en estado “En Trámite”, accedes a la información detallada de la misma como se muestra en la imagen.



13



## Detalle de las PQRS en “Trámite Extendido”

14. Al hacer clic en cualquiera de las PQRS que se encuentren en estado “Trámite Extendido”, accedes a binformación detallada de la misma como sé muestra en la imagen.

Consulta de PQRS | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135 Ramón Pérez López | Cerrar

Estado de sus PQRS / Aquí encontrará información de las solicitudes y quejas radicadas en los últimos 6 meses.

Todas (18) En trámite (6) **Trámite Extendido (6)** Resuelta (6)

Buscar por número de radicado o palabras clave

Tipo de solicitud	Número de radicación	Fecha de radicación	Fecha de compromiso	Estado
Certificados de revisoria fiscal, ejemplo hasta ejemplodjkkk	9877656454343243	10 diciembre 2020	15 diciembre 2020	Trámite Extendido >
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	15 diciembre 2020	Trámite Extendido >
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	15 diciembre 2020	Trámite Extendido >
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	15 diciembre 2020	Trámite Extendido >
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	15 diciembre 2020	Trámite Extendido >
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	15 diciembre 2020	Trámite Extendido >

< Anterior 1 Siguiente >

14

Consulta de PQRS | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135 Ramón Pérez López | Cerrar

Detalle de su PQRS / Revise la información completa de su PQRS

Tipo de solicitud	Número de radicación	Fecha de radicación	Estado
Certificados de revisoria fiscal, ejemplo hasta donde llega la p, ejemplo de texto largo	9877656454343243	10 de noviembre 2020	Trámite Extendido
Descripción	Producto	Número de producto	
TARJETA AFINIDAD COMPRA NO EXITOSA DEBITADA, ejemplo de un texto largo	Tarjeta de ahorros	**** * 2345	

No nos hemos olvidado de su PQRS, estamos trabajando en ella, próximamente le enviaremos un correo con la respuesta a su solicitud.

## Detalle de las PQRS “Resueltas”

15. Al hacer clic en cualquiera de las PQRS que se encuentren en estado “Resuelta”, accedes a la información detallada de la misma como se muestra en la imagen.
16. Al hacer clic en la información detallada de la solicitud tendrás disponible la opción de “Descargar” la respuesta enviada por el banco como se muestra en la imagen.

Consulta de PQRS | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135 Ramón Pérez López | Cerrar

< Estado de sus PQRS / Aquí encontrará información de las solicitudes y quejas radicadas en los últimos 6 meses.

Todas (18) En trámite (6) Trámite Extendido (6) **Resuelta (6)**

Buscar por número de radicado o palabras clave

Tipo de solicitud	Número de radicación	Fecha de radicación	Fecha de compromiso	Fecha de cierre	Estado
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 junio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta >
Certificados de revisoria fiscal, este es un ejem para ver texto largo	9877656454343243	10 diciembre 2020	10 enero 2021	12 enero 2021	Resuelta >
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 diciembre 2020	10 enero 2021	12 enero 2021	Resuelta >
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta >
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta >
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 julio 2020	10 agosto 2020	12 agosto 2020	Resuelta >

< Anterior 1 Siguiente >

Consulta de PQRS | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135 Ramón Pérez López | Cerrar

< Detalle de su PQRS / Revise la información completa de su PQRS

Tipo de solicitud	Número de radicación	Fecha de radicación	Fecha de cierre	Estado
Certificados de revisoria fiscal	9877656454343243	10 de noviembre 2020	15 de noviembre 2020	Resuelta
Descripción	Producto	Número de producto	Respuesta	
TARJETA AFINIDAD COMPRA NO EXITOSA DEBITADA	Tarjeta de ahorros	**** * 2345	<a href="#">Descargar</a>	

Radicado En trámite Resuelta

## Capítulo 03

# Solicitud de documentos



## Antes de comenzar



¿Qué trámites  
puedes realizar  
en solicitud de  
documentos?

En Solicitud de documentos puedes gestionar:

- Soportes de créditos moneda legal.
- Certificado de saldos, firmas y condiciones.
- Otros Soportes.

## Antes de comenzar



¿Qué puedes  
solicitar en  
soportes de  
créditos  
moneda legal?

En Soporte de créditos moneda legal puedes solicitar:

- Copia de soportes de pagos realizados a tus créditos.
- Histórico de pagos de tus créditos.

## Antes de comenzar



# ¿Qué puedes solicitar en certificados de saldos, firmas y condiciones?

En Certificados de saldos, firmas y condiciones puedes solicitar:

- Certificado de saldos de tus cuentas de ahorro, corriente, CDT y créditos moneda legal.
- Certificado de firmas y condiciones de tus cuentas de ahorro y corriente.



## Antes de comenzar



# ¿Qué puedes solicitar en otros soportes?

En Otros soportes puedes solicitar:

- Copias de extractos de tus cuentas de ahorro, corriente, tarjetas de crédito y créditos moneda legal.
- Carta informativa de productos activos.



¿Cómo solicitas documentos?



## Solicitud de documentos

17. Selecciona la opción de “Solicitud de documentos”.

The screenshot shows the top navigation bar of the Banco de Bogotá website. On the left, it says 'Autogestión / PQRS' and the Banco de Bogotá logo. On the right, it displays 'URBE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135', the user name 'Ramón Pérez López', and a 'Cerrar' button. Below the navigation bar, the main content area has the heading '¿Qué desea realizar?' and the instruction 'Seleccione el servicio al cual desea acceder'. There are two buttons: 'Consultar PQRS' (white with a document icon) and 'Solicitud de documentos' (blue with a document icon and a plus sign). An orange arrow points from a circle containing the number '17' to the 'Solicitud de documentos' button.



## Soportes de créditos de moneda legal

Tienes 3 opciones en donde podrás solicitar documentos de acuerdo a tu necesidad: “Soportes de créditos de moneda legal”, “Certificados de saldos, firmas y condiciones” y “Otros soportes”.

18. Da clic en la opción “Soportes de crédito de moneda legal”.


Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. NIT P.J. 8600440135 Ramón Pérez López | [+ Cerrar]

### < Solicitud de documentos

Solicitar los documentos de sus productos ahora es más fácil y rápido.

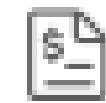
18



**Soportes de créditos de moneda legal.**

Solicite aquí:


- Copias de soportes de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.
- Histórico de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.



**Certificados de saldos, firmas y condiciones.**

Solicite aquí:

- Certificados de saldos de sus cuentas de ahorro, corrientes, CDTs y créditos de moneda legal.
- Certificados de firmas y condiciones de sus cuentas de ahorro y corrientes.



**Otros soportes.**

Solicite aquí:

- Carta informativa de productos activos.
- Copias de sus extractos de cuentas de ahorro, corrientes, créditos de moneda legal y tarjetas de crédito.

## Histórico de pagos

Después de seleccionar la opción “Soportes de créditos de moneda legal” eliges el tipo de soporte a solicitar: “Histórico de pagos” o “Copia soporte de pago efectuado”.

19. Da clic en la opción “Histórico de pagos”.



### < Soportes de créditos de moneda legal.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el producto del que requiere documentos.

Tipo de soporte

Seleccione ^

Histórico de pagos

Copia soporte de pago efectuado

Descargar documentos

## Histórico de pagos

20. Al escoger esta opción “Histórico de pagos”, selecciona la “Fecha inicial” y “Fecha final” en las que realizaste los pagos que quieres consultar.
21. En la parte inferior seleccionas el crédito que deseas consultar.
22. Da clic en “Descargar documentos”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGG [→ Cerrar]

< Soportes de créditos de moneda legal.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el producto del que requiere documentos.

Tipo de soporte: Histórico de pagos

Fecha inicial: 01 may. 2021

Fecha final: 17 jun. 2021

Descargar documentos

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Créditos moneda legal

Ingresa el número del crédito para filtrar sus resultados

M/L Cartera Ordinaria  
No. 00559510605

20

21

22



## Histórico de pagos

23. Obtendrás el documento solicitado, al hacer clic sobre este puedes visualizar la información.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGGG Cerrar

### < Soportes de créditos de moneda legal.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el producto del que requiere documentos.

Tipo de soporte: Histórico de pagos

Fecha inicial: 01 may. 2021

Fecha final: 17 jun. 2021

Descargar documentos

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Créditos moneda legal

Ingrese el número del crédito para filtrar sus resultados

M/L Cartera Ordinaria  
No. 00559510605

23

00559510605\_Hist...pdf

Explorador de archivos

Mostrar todo

## Histórico de pagos

24. Documento que genera la herramienta de “Histórico de Pagos”.

Banco de Bogotá		HISTÓRICO DE PAGOS										Fecha:	28/06/2021
NIT 860.002.964-4												Página	1 de 1
Número:	00000559510605	Tipo de Identificación:		N Número de Identificación:	9897452328	Tasa del Crédito:	15.1864200	Plazo:	48				
Nombre:	CORPORATE 002	Producto:	B007 - M/L Cartera Ordinaria				Plazo Restante:	45					
Tipo Mov.	Fecha Venc.	Fecha Mov.	Valor del Movimiento	Seguros	Honorarios	Otros Gastos	Vir traslado aseguradora 0% de interés	Valor de la Mora	Valor Intereses Corrientes	Valor Capital	Saldo		
2	11/05/2021	11/05/2021	2,975,173.00	0.00	0.00	238.00	0.00	0.00	1,308,267.53	1,666,667.47	73,974,774.93		
2	11/06/2021	11/06/2021	2,603,082.00	0.00	0.00	238.00	0.00	0.00	936,176.67	1,666,667.33	72,308,107.60		

1 = Saldo Inicial	2 = Abono Normal	3 = Abono Extraordinario	4 = Saldo Final
-------------------	------------------	--------------------------	-----------------

24

## Copia soporte de pago efectuado

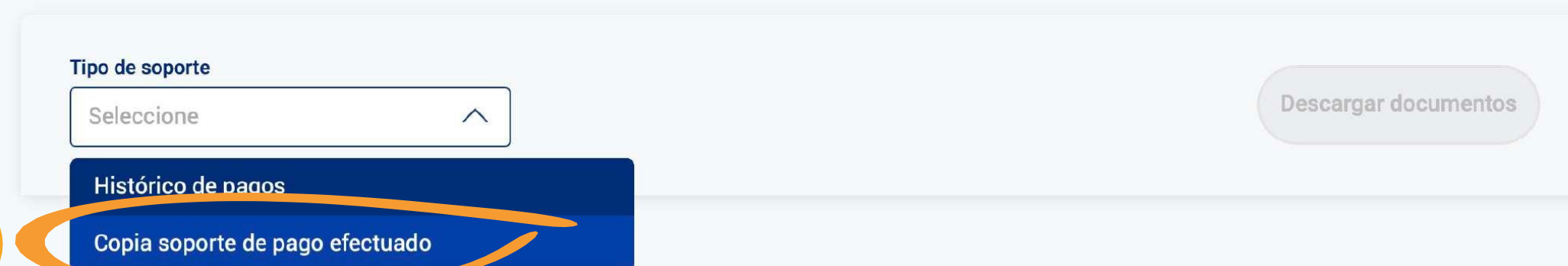
Después de seleccionar la opción “Soportes de créditos de moneda legal” eliges el tipo de soporte a solicitar: “Histórico de pagos” o “Copia soporte de pago efectuado”.

25. Da clic en la opción “Copia soporte de pago efectuado”.



### < Soportes de créditos de moneda legal.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el producto del que requiere documentos.

A screenshot of a web form. At the top, there is a dropdown menu labeled "Tipo de soporte" with the text "Seleccione" and an upward-pointing arrow. Below the dropdown, two options are visible: "Histórico de pagos" and "Copia soporte de pago efectuado". The "Copia soporte de pago efectuado" option is highlighted with a blue background and is circled in orange. To the left of the dropdown, there is a yellow circle with the number "25". To the right of the dropdown, there is a button labeled "Descargar documentos".

## Copia soporte de pago efectuado

26. Al escoger esta opción “Copia de soporte de pago efectuado”, selecciona la “Fecha de pago” en la que realizaste el pago que quieres consultar.
27. En la parte inferior seleccionas el crédito que deseas consultar.
28. Da clic en “Descargar documentos”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGGG | Cerrar

### < Soportes de créditos de moneda legal.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el producto del que requiere documentos.

Tipo de soporte: Copia soporte de pago efectuado

Fecha de pago: 16 jun. 2021

Descargar documentos

Seleccione el producto del cual requiere documentos

#### Créditos moneda legal

🔍 Ingrese el número del crédito para filtrar sus resultados

M/L Cartera Ordinaria  
No. 00559510605



## Copia soporte de pago efectuado

29. Obtendrás el documento solicitado, al hacer clic sobre este puedes visualizar la información.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGG Cerrar

### < Soportes de créditos de moneda legal.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el producto del que requiere documentos.

Tipo de soporte: Copia soporte de pago efectuado

Fecha de pago: 16 jun. 2021

Descargar documentos

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Créditos moneda legal

Ingrese el número del crédito para filtrar sus resultados

- M/L Cartera Ordinaria No. 00559510605

00559510605\_Sop....pdf

Mostrar todo

29

## Copia soporte de pago efectuado

30. Documento que genera la herramienta de “Copia soporte de pago efectuado”.

30

The screenshot shows a PDF document from Banco de Bogotá. The document is titled 'SOPORTE DE PAGO' and contains the following information:

**Banco de Bogotá**  
 Nit: 860.002.964 - 4  
 Oficina : 0859

**SISTEMA DE CRÉDITO Y CARTERA**

**SOPORTE DE PAGO**

Número de Crédito	00559510605
Fecha Crédito	11/03/2021
Monto Aprobado	80,000,000
Línea de Crédito	B007
Cliente	CORPORATE 002
Identificación	N 9897452328

Cuenta	Fecha Pago	11/05/2021
# Interno	Valor Pago	2,975,173.00

En la fecha su pago se aplicó así :

Capital	1,666,667.47	Seguro	0.00
Interés Cte	1,308,267.53	Otros Gastos	238.00
Interés Mora	0.00	Cobro Prepago	0.00
		Total Abono	2,975,173.00

Generó :

Saldo Capital (después del pago)	73,974,774.93
----------------------------------	---------------

**Datos última cuota pagada**

Período de Pago Capital	Fecha Cuota	
Período de Pago Interés	M	Tipo Tasa
Tasa Int Corriente	15.1864200	Puntos
Tasa Dinámica		Valor Tasa DTF (T.A)
Modalidad Pago Int	Vencido	

Entre el BANCO DE BOGOTÁ y CORPORATE 002 identificado con N 9897452328, se ha convenido expresamente que en caso de existir o presentarse algún error en cuenta en el presente documento en los términos de los Art. 15 y 16 del Código Civil, autorizamos expresa e irrevocablemente al BANCO DE BOGOTÁ para que corrija dicho error en cuenta en concordancia con lo establecido en el Art. 880 del Código de Comercio haciendo los ajustes, cargos, abonos o reliquidaciones que correspondan, de tal suerte que una vez efectuada la corrección de la cuenta y como consecuencia de ello la liquidación, estado de cuenta, soporte de pago de la obligación que da origen al presente, arroje un saldo a mi(nuestro) cargo y a favor del Banco, me(nos) obli(amos) a pagar dicho saldo en el BANCO DE BOGOTÁ a más tardar el día hábil siguiente de haber sido informado por escrito por parte del Banco, con los comprobantes contables del caso, de dicho error en cuenta. 2. Los abonos o pagos a la presente deuda se abonan o imputan de acuerdo con lo pactado en los respectivos pagarés o títulos de deuda (ver Art. 782 del Código de Comercio y 1627 del Código Civil en concordancia con el artículo 822 del Código de Comercio).

## Certificados de saldos, firmas y condiciones

Tienes 3 opciones en donde podrás solicitar documentos de acuerdo a tu necesidad: “Soportes de créditos de moneda legal”, “Certificados de saldos, firmas y condiciones” y “Otros soportes”.

31. Da clic en la opción “Certificados de saldos, firmas y condiciones”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. NIT P.J. 8600440135 Ramón Pérez López | [+ Cerrar]

### < Solicitud de documentos

Solicitar los documentos de sus productos ahora es más fácil y rápido.



**Soportes de créditos de moneda legal.**

Solicite aquí:

- Copias de soportes de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.
- Histórico de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.



**Certificados de saldos, firmas y condiciones.**

Solicite aquí:

- Certificados de saldos de sus cuentas de ahorro, corrientes, CDTs y créditos de moneda legal.
- Certificados de firmas y condiciones de sus cuentas de ahorro y corrientes.



**Otros soportes.**

Solicite aquí:

- Carta informativa de productos activos.
- Copias de sus extractos de cuentas de ahorro, corrientes, créditos de moneda legal y tarjetas de crédito.

## Saldos

Después de seleccionar la opción “Certificados de saldos, firmas y condiciones” eliges el tipo de soporte a solicitar: “saldos” o “Firmas y condiciones”.

32. Da clic en la opción “Saldos”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGGG [→ Cerrar]

### < Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de certificado del que requiere documentos.

**Tipo de certificado**

Seleccione ^

**Saldos**

Firmas y condiciones

Correo electrónico revisoría fiscal (opcional) ⓘ

Ingrese el correo electrónico

Confirme el correo electrónico empresarial \*

Ingrese el correo electrónico

Confirme el correo electrónico revisoría fiscal

Ingrese el correo electrónico

Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente.

Solicitar documentos



## Saldos

33. Al escoger esta opción “Saldos”, selecciona la “fecha de corte” en la que deseas el certificado.
34. Se debe diligenciar el correo electrónico donde recibirá el certificado.
35. Tienes la opción de incluir el correo electrónico del revisor fiscal para que reciba el documento directamente del Banco.
36. Luego deberás seleccionar la opción de “Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente”.
37. Te mostrará los tipos de producto que tienes en el Banco.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGG Cerrar

< Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de certificado del que requiere documentos.

Tipo de certificado: Saldos

Fecha de corte \*: Dic. 2020

Correo electrónico empresarial \*: abc@vivir.com.co

Correo electrónico revisoría fiscal (opcional): revisor@hotmail.com

Confirme el correo electrónico empresarial \*: abc@vivir.com.co

Confirme el correo electrónico revisoría fiscal: revisor@hotmail.com

Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente

Seleccione los productos de los cuales requiere documentos  Seleccionar todos los productos

- Cuentas de ahorro
- Cuentas corrientes
- Créditos moneda legal

## Saldos

38. Al hacer clic en el tipo de producto que requieres, se desplegarán los números de los mismos. Puedes seleccionar el que desees o la opción de “Seleccionar todos”.

39. Da clic en “Solicitar documentos”.

← **Certificados de saldos, firmas y condiciones.**

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de certificado del que requiere documentos.

**Tipo de certificado**

Saldos

**Correo electrónico empresarial \***

abc@vivir.com.co

**Confirme el correo electrónico empresarial \***

abc@vivir.com.co

**Fecha de corte \***

Dic. 2020

**Correo electrónico revisoría fiscal (opcional)**

revisor@hotmail.com

**Confirme el correo electrónico revisoría fiscal**

revisor@hotmail.com

Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente.

**Seleccione los productos de los cuales requiere documentos**  Seleccionar todos mis productos

**Cuentas de ahorro**

🔍 Ingrese el número completo del producto para filtrar sus resultados

**AH Superdía Jurídica**  
No. 0019883180

**AH Superdía Jurídica**  
No. 0000267047

**AH AhorroSuperdía Especial (...)**  
No. 0000267021

**AH AhorroSuperdía Especial (...)**  
No. 0000266973

**AH Superdía Jurídica**  
No. 0019883123

**AH Superdía Jurídica**  
No. 0005257225

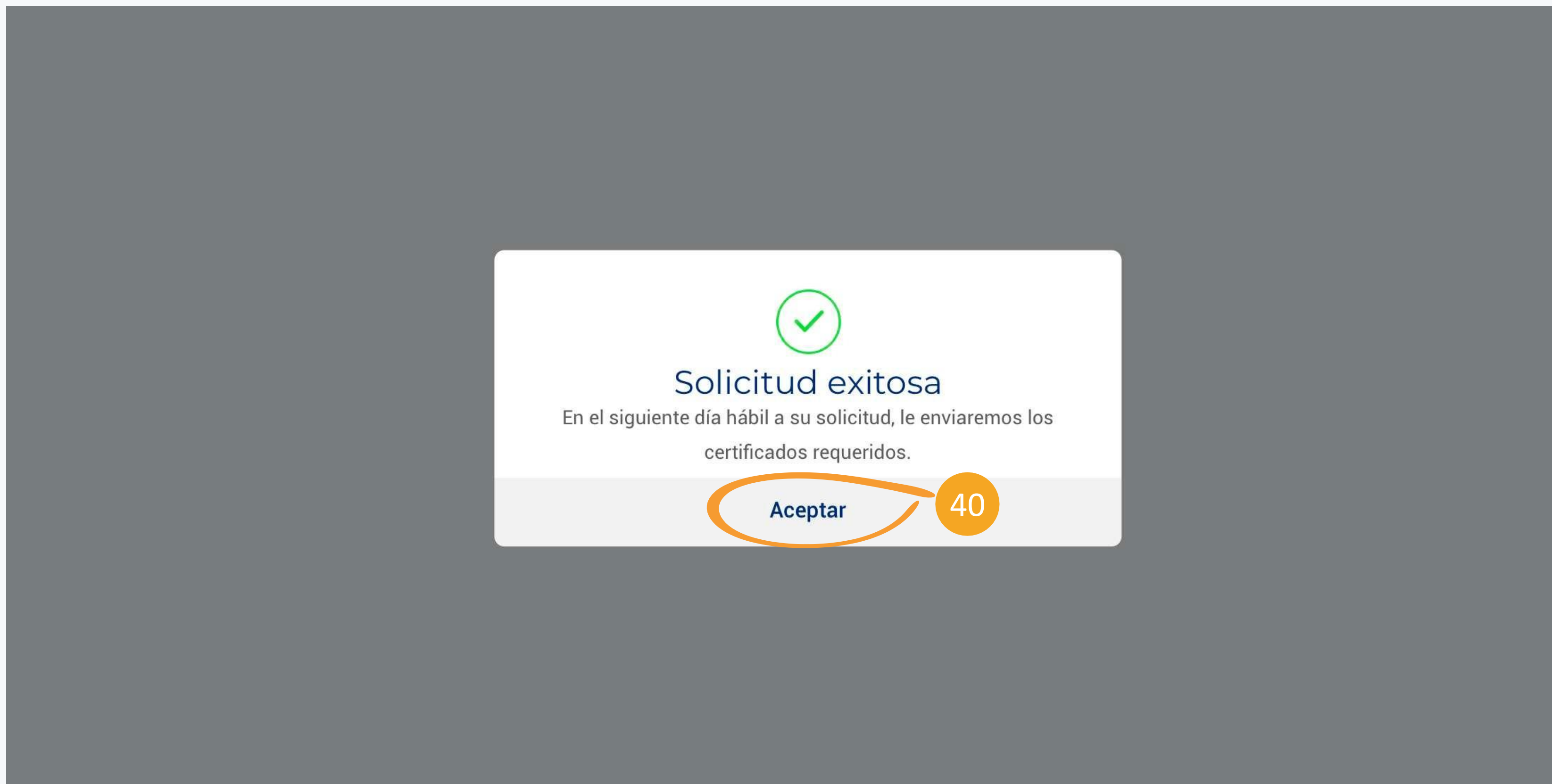
Seleccionar todos

**Solicitar documentos**

## Saldos

Verás el siguiente mensaje, que te indicará que tu solicitud se registró con éxito.

40. Da clic en “Aceptar”.



## Firmas y condiciones

Después de seleccionar la opción “Certificados de saldos, firmas y condiciones” eliges el tipo de soporte a solicitar: “saldos” o “Firmas y condiciones”.

41. Da clic en la opción “Firmas y condiciones”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGGG | Cerrar

### < Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de certificado del que requiere documentos.

Tipo de certificado

Seleccione ^

Solicitar documentos

Saldos

Firmas y condiciones

Correo electrónico revisoría fiscal (opcional) ⓘ

Confirme el correo electrónico empresarial \*

Confirme el correo electrónico revisoría fiscal

Ingrese el correo electrónico

Ingrese el correo electrónico

Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente.



## Firmas y condiciones

42. Se debe diligenciar el correo electrónico que recibirá el certificado.
43. Tienes la opción de incluir el correo electrónico del revisor fiscal para que reciba el documento directamente del Banco.
44. Luego deberás seleccionar la opción de “Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente”.
45. Te mostrará los tipos de producto que tienes en el Banco.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGGG | Cerrar

### < Certificados de saldos, firmas y condiciones.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de certificado del que requiere documentos.

Tipo de certificado: Firmas y condiciones

Correo electrónico empresarial \*: abc@vivir.com.co

Correo electrónico revisoría fiscal (opcional): revisor@hotmail.com

Confirme el correo electrónico empresarial \*: abc@vivir.com.co

Confirme el correo electrónico revisoría fiscal: revisor@hotmail.com

Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente

Seleccione los productos de los cuales requiere documentos  Seleccionar todos los productos

Cuentas de ahorro

Cuentas corrientes

Solicitar documentos

42

43

44

45

## Firmas y condiciones

46. Al hacer clic en el tipo de producto que requieres se desplegarán los números de los mismos. Puedes seleccionar el que desees o la opción de “Seleccionar todos”.

47. Da clic en “Solicitar documentos”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

CORPORATE 002 NIT PJ 9897452328 Prueba AutoGGG Cerrar

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de certificado del que requiere documentos.

Tipo de certificado  
Firmas y condiciones

Correo electrónico empresarial \* abc@vivir.com.co

Correo electrónico revisoría fiscal (opcional) revisor@hotmail.com

Confirme el correo electrónico empresarial \* abc@vivir.com.co

Confirme el correo electrónico revisoría fiscal revisor@hotmail.com

Autorizo el envío de los documentos solicitados a los correos electrónicos registrados anteriormente.

Seleccione los productos de los cuales requiere documentos  Seleccionar todos mis productos

Cuentas de ahorro

Ingrese el número completo del producto para filtrar sus resultados

AH Superdía Jurídica No. 0019883180

AH Superdía Jurídica No. 0000267047

AH AhorroSuperdía Especial (...) No. 0000267021

AH AhorroSuperdía Especial (...) No. 0000266973

AH Superdía Jurídica No. 0019883123

AH Superdía Jurídica No. 0005257225

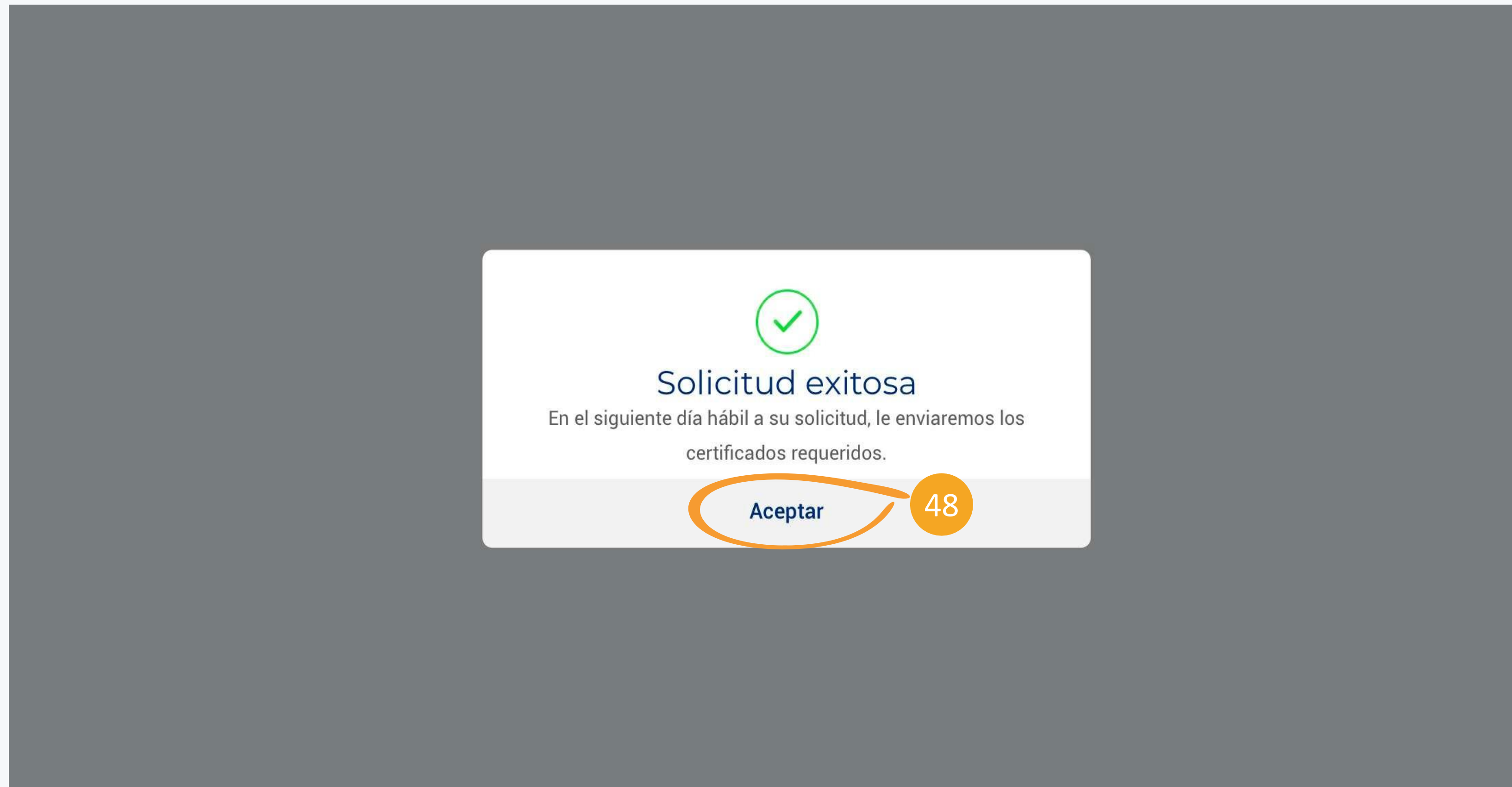
Seleccionar todos

Solicitar documentos

## Firmas y condiciones

Verás el siguiente mensaje, que te indicará que tu solicitud se registró con éxito.

48. Da clic en “Aceptar”.



## Otros soportes

Tienes 3 opciones en donde podrás solicitar documentos de acuerdo a tu necesidad: “Soportes de créditos de moneda legal”, “Certificados de saldos, firmas y condiciones” y “Otros soportes”.

49. Da clic en la opción “Otros soportes”.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

URBE CAPITAL S.A.S. NIT PJ 8600440135 Ramón Pérez López | [+ Cerrar]

### < Solicitud de documentos

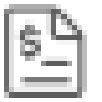
Solicitar los documentos de sus productos ahora es más fácil y rápido.



**Soportes de créditos de moneda legal.**

Solicite aquí:


- Copias de soportes de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.
- Histórico de pagos realizados a su(s) crédito(s) de moneda legal.



**Certificados de saldos, firmas y condiciones.**

Solicite aquí:

- Certificados de saldos de sus cuentas de ahorro, corrientes, CDTs y créditos de moneda legal.
- Certificados de firmas y condiciones de sus cuentas de ahorro y corrientes.



**Otros soportes.**

Solicite aquí:

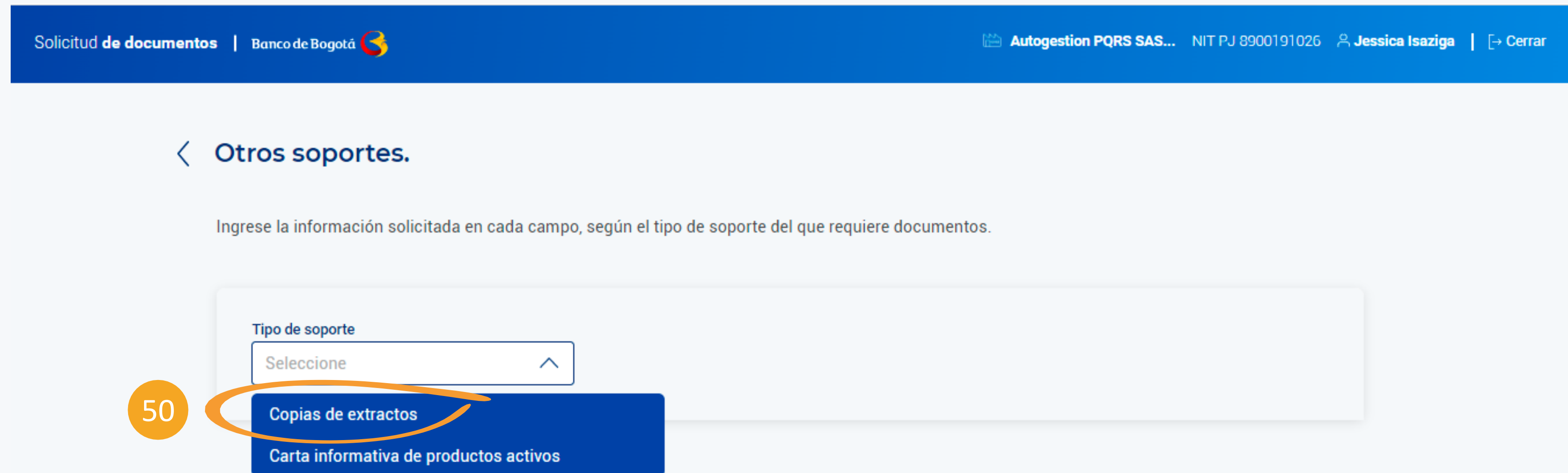
- Carta informativa de productos activos.
- Copias de sus extractos de cuentas de ahorro, corrientes, créditos de moneda legal y tarjetas de crédito.




## Copias de extractos

Después de seleccionar la opción “Otros Soportes” eliges el tipo de soporte a solicitar: “Copias de extractos” o “Carta informativa de productos activos”.

50. Da clic en la opción “Copias de extractos”.



Solicitud de documentos | Banco de Bogotá  Autogestion PQRS SAS... NIT PJ 8900191026 Jessica Isaziga | [→] Cerrar

< Otros soportes.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de soporte del que requiere documentos.

Tipo de soporte



Seleccione ^

50 Copias de extractos

Carta informativa de productos activos

## Copias de extractos

51. Te mostrará los tipos de producto que puedes seleccionar para solicitar la copia de tu extracto.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá  Autogestion PQRS SAS... NIT PJ 8900191026  Jessica Isaziga | [Cerrar](#)

< Otros soportes.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de soporte del que requiere documentos.

52

Tipo de soporte  
Copias de extractos

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Cuentas de ahorro

Cuentas corrientes

Créditos moneda legal

Tarjetas de crédito

## Copias de extractos

52. Al hacer clic en el tipo de producto seleccionado se desplegarán los números de los mismos, da clic sobre el producto que quieres descargar.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá | Autogestion PQRS SAS... NIT PJ 8900191026 | Jessica Isaziga | Cerrar

< Otros soportes.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de soporte del que requiere documentos.

Tipo de soporte  
Copias de extractos

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Cuentas de ahorro

Ingrese el número del producto para filtrar sus resultados

AH Cuentas Privadas No. 0040879710	AH AhorroSuperdía Especial (... No. 0130059181	AH Aventura No. 0000945881
AH Cuentas Privadas No. 0018131045	AH Cuentas Privadas No. 0407209022	AH Cuentas Privadas No. 0056353006
AH Cuentas Privadas No. 0165306655	AH Aventura No. 0000945113	AH Cuentas Privadas No. 0000925065
AH AhorroSuperdía Especial (... No. 0100002534	AH Superdía Jurídica No. 0121087324	AH Cuentas Privadas No. 0056353030
AH Superdía Jurídica No. 0217041201		

Cuentas corrientes

Créditos moneda legal

Tarjetas de crédito

## Copias de extractos

53. Luego de que seleccionaste el producto, te mostrará los periodos disponibles para descargar tu extracto.



### < Copias de extractos.

AH Cuentas Privadas  
No. 0040879710

Seleccione el periodo del que requiere documentos para descargarlos

2021

Mayo	Abril	Marzo
Febrero	Enero	

Si requiere extractos de periodos diferentes a los publicados, comuníquese con la servilínea de su ciudad. [Ver servilíneas >](#)

53





## Copias de extractos

54. Da clic en el periodo que requieres y obtendrás la descarga de tu extracto.

The screenshot shows a web interface for requesting documents. At the top, a blue navigation bar contains the text "Solicitud de documentos | Banco de Bogotá" on the left and "Autogestion PQRS SAS... NIT PJ 8900191026 Jessica Isaziga | Cerrar" on the right. Below the navigation bar, the page title is "Copias de extractos." with a back arrow. The main content area is a white box with a light blue header "AH Cuentas Privadas No. 0040879710". Below this, a prompt reads "Seleccione el periodo del que requiere documentos para descargarlos". Underneath, the year "2021" is displayed. There are five buttons for the months: "Mayo", "Abril", "Marzo", "Febrero", and "Enero". At the bottom of the box, a note says "Si requiere extractos de periodos diferentes a los publicados, comuníquese con la servilínea de su ciudad. Ver servilíneas >". A green notification banner at the bottom left of the box says "Descarga exitosa, consulte su carpeta de descargas." with a close icon. At the bottom of the page, a file download bar shows a PDF icon and the filename "Extracto\_Mayo\_20....pdf" circled in orange, with a "54" icon next to it. A "Mostrar todo" button with a close icon is in the bottom right corner.

# Copias de extractos

55. Documento que genera la herramienta de “Copia de extracto”.

55

**Extracto\_Mayo\_2021\_CTA\_AH\_0040879710 (2).pdf** | 1 / 1 | 63% | [Zoom In] [Zoom Out] [Refresh]

**Banco de Bogotá** | Fogafin | **Extracto Cuenta Ahorros**  
 No. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | Página 1 de 1

Pagar tus impuestos mientras consultas las noticias, también es posible  
 Portal Web | Hazlo a través de  
 Otra forma de acceder al Banco de Bogotá | www.bancodebogota.com

FECHA EXTRACTO: **Mayo - Mayo 2021**  
 Desde: Mayo 01 | Hasta: Mayo 31  
 Cuenta Número: XXXXXXXXXXXX  
 Tipo de Cuenta: XXXXXXXX  
 Cod. Origen: XXXXX

Entraga: UR Oficina: 0766 Gerente Empresarial Occidente

**Resumen de la Información**

Saldo Inicial:	XXXXXXXXXX
Total 000001 Abonos:	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Total 000046 Cargos:	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Total IVA:	0.00
Total 4x1000 GMF:	XXXXXXXXXXXX
Total Retención:	0.00
Total Intereses:	0.00
<b>Saldo Final:</b>	<b>XXXXXXXXXXXX</b>

**Resumen de Cobros**

Cuentas Contingentes:	0.00
Honorarios:	0.00
Gastos Judiciales:	0.00
Valor Total Adeudado:	0.00

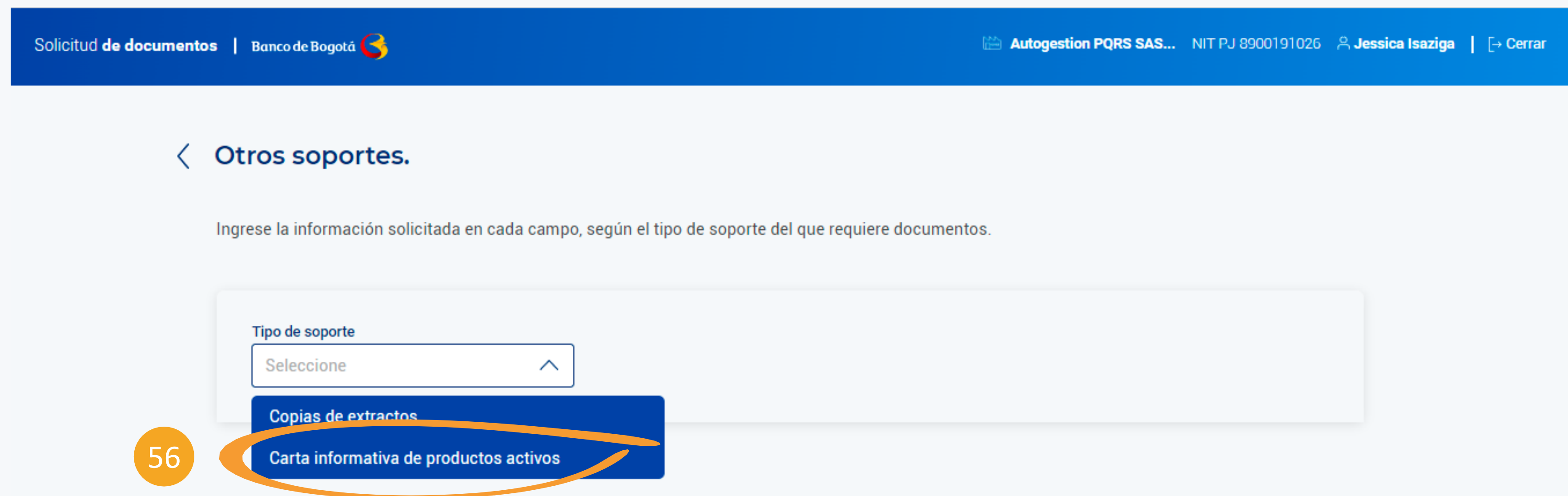
Fecha	Cod. Trans	Descripción del Movimiento	Ciudad	Oficina/Canal	Documento	Valor	Saldo
03/09	0012	Pago cheque cargo Chequera No.300046322		BanColombia	XXXXXX	-439,110.00	87,825,285.70
03/09	0012	Pago cheque cargo Chequera No.300046322		BanColombia	XXXXXX	-1,243,786.00	86,581,499.70
03/09	0012	Pago cheque cargo Chequera No.300046322		Ban Occidente	XXXXXX	-8,142,574.00	78,438,925.70
03/09	G709	Gravamen Movimientos Financieros	Cali	Gca Bca Pyme 47		-39,301.00	78,399,624.70
04/09	0012	Pago cheque cargo Chequera No.300046322		BanColombia	XXXXXX	-265,890.00	78,133,734.70
04/09	0012	Pago cheque cargo Chequera No.300046322	Cali	Of Rec y Pag Cxa	XXXXXX	-559,840.00	77,574,104.70
04/09	0012	Pago cheque cargo Chequera No.300046322		Ban Al Villas	XXXXXX	-1,039,571.00	76,534,533.70


Notificar cualquier reparo a la Revisoría Fiscal KPMG Ltda., Apartado Aéreo No. 36700 Bogotá | CC-09-1-2 (Junio/2004)  
 Si usted desea conocer la tasa de interés que actualmente pagamos sobre sus depósitos ingrese a [www.bancodebogota.com.co](http://www.bancodebogota.com.co) o visite alguna de nuestras oficinas.  
 Le recordamos que tenemos a su disposición la defensoría del Consumidor Financiero la cual podrá contactar en la Calle 36 No. 7-47, Piso 5, Bogotá. Teléfono: 3320101. Celular: 318-373 00 77. Fax: 340-03-83. Correo electrónico: [defensoriaconsumidorfinanciero@bancodebogota.com.co](mailto:defensoriaconsumidorfinanciero@bancodebogota.com.co)

## Carta informativa de productos activos

Después de seleccionar la opción “Otros Soportes” eliges el tipo de soporte a solicitar: “Copia de extractos” o “Carta informativa de productos activos”.

56. Da clic en la opción “Carta informativa de productos activos”.



Solicitud de documentos | Banco de Bogotá  Autogestion PQRS SAS... NIT PJ 8900191026 Jessica Isaziga | [→] Cerrar

< Otros soportes.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de soporte del que requiere documentos.

Tipo de soporte

Seleccione ^

Copias de extractos

56 Carta informativa de productos activos

## Carta informativa de productos activos

57. Te mostrará los tipos de producto que puedes seleccionar para solicitar la carta informativa.



### < Otros soportes.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de soporte del que requiere documentos.

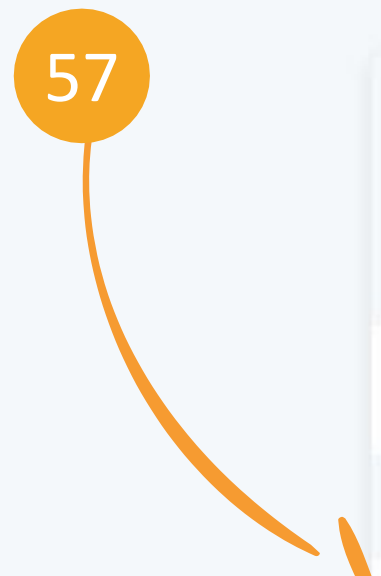
57

Tipo de soporte

Carta informativa de productos ac... ▼

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Cuentas de ahorro	▼
Cuentas corrientes	▼
Créditos moneda legal	▼
Tarjetas de crédito	▼





## Carta informativa de productos activos

58. Al hacer clic en el tipo de producto seleccionado se desplegarán los números de los mismos, da clic sobre el producto que quieres descargar.

Solicitud de documentos | Banco de Bogotá

Autogestion PQRS SAS... NIT PJ 8900191026 Jessica Isaziga | Cerrar

< Otros soportes.

Ingrese la información solicitada en cada campo, según el tipo de soporte del que requiere documentos.

Tipo de soporte  
Carta informativa de productos ac... ▾

Seleccione el producto del cual requiere documentos

Cuentas de ahorro ▾

🔍 Ingrese el número del producto para filtrar sus resultados

AH Cuentas Privadas No. 0040879710	AH AhorroSuperdía Especial (... No. 0130059181	AH Aventura No. 0000945881
AH Cuentas Privadas No. 0018131045	AH Cuentas Privadas No. 0407209022	AH Cuentas Privadas No. 0056353006
AH Cuentas Privadas No. 0165306655	AH Aventura No. 0000945113	AH Cuentas Privadas No. 0000925065
AH AhorroSuperdía Especial (... No. 0100002534	AH Superdía Jurídica No. 0121087324	AH Cuentas Privadas No. 0056353030
AH Superdía Jurídica No. 0217041201		

Cuentas corrientes ▾

Créditos moneda legal ▾

Tarjetas de crédito ▾

## Carta informativa de productos activos

59. Luego de que seleccionaste el producto, te mostrará la información del mismo.
60. Diligencia el nombre del destinatario al cual va dirigida la carta informativa.
61. Podrás seleccionar si requieres la carta informativa con o sin saldo.

[← Carta informativa de productos activos.](#) 59

AH AhorroSuperdía Especial (...  
No. 0130059181  
Saldo: \$ 3.425.147.690,15

Nombre del destinatario \*

Incluir saldo en la referencia 61

Descargar

## Carta informativa de productos activos

- 62. Una vez registrada la información previa, da clic en el botón “Descargar”.
- 63. Obtendrás la descarga de tu carta informativa.

### < Carta informativa de productos activos.

AH AhorroSuperdía Especial (...  
No. 0130059181  
Saldo: \$ 3.425.147.690,15

Nombre del destinatario \*

Juan

Incluir saldo en la referencia

Descargar

62

Descarga exitosa, consulte su carpeta de descargas. X

PDF Carta\_informativa\_...pdf ^


63

Mostrar todo X

## Carta informativa de productos activos

- 64. Documento que genera la herramienta de “Carta informativa de productos activos” con saldo.
- 65. Documento que genera la herramienta de “Carta informativa de productos activos” sin saldo.

64


**Banco de Bogotá**   
NIT 890.002.964-4  
Calle 36 N° 7-47 Bogotá

**REFERENCIA BANCARIA**

El BANCO DE BOGOTÁ a solicitud del interesado informa que Autogestion PQRS SAS, identificado(a) con Nit Persona Juridica número 8.900.191.026 está vinculado(a) con el BANCO DE BOGOTÁ a través de los siguientes productos financieros:

Cuentas de Ahorros No. 130059181, abierta/o desde el 22/3/2016, con saldo a la fecha de: \$ 3.425.147.690


Se expide en el día 19 del mes de Noviembre del año 2021 con destino a: Juan



Firma Autorizada

ESTA INFORMACION ES CONFIDENCIAL Y SE SUMINISTRA SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR PARTE DEL BANCO

65


**Banco de Bogotá**   
NIT 890.002.964-4  
Calle 36 N° 7-47 Bogotá

**REFERENCIA BANCARIA**

El BANCO DE BOGOTÁ a solicitud del interesado informa que Autogestion PQRS SAS, identificado(a) con Nit Persona Juridica número 8.900.191.026 está vinculado(a) con el BANCO DE BOGOTÁ a través de los siguientes productos financieros:

Cuentas de Ahorros No. 130059181, abierta/o desde el 22/3/2016.

Se expide en el día 19 del mes de Noviembre del año 2021 con destino a: Juan



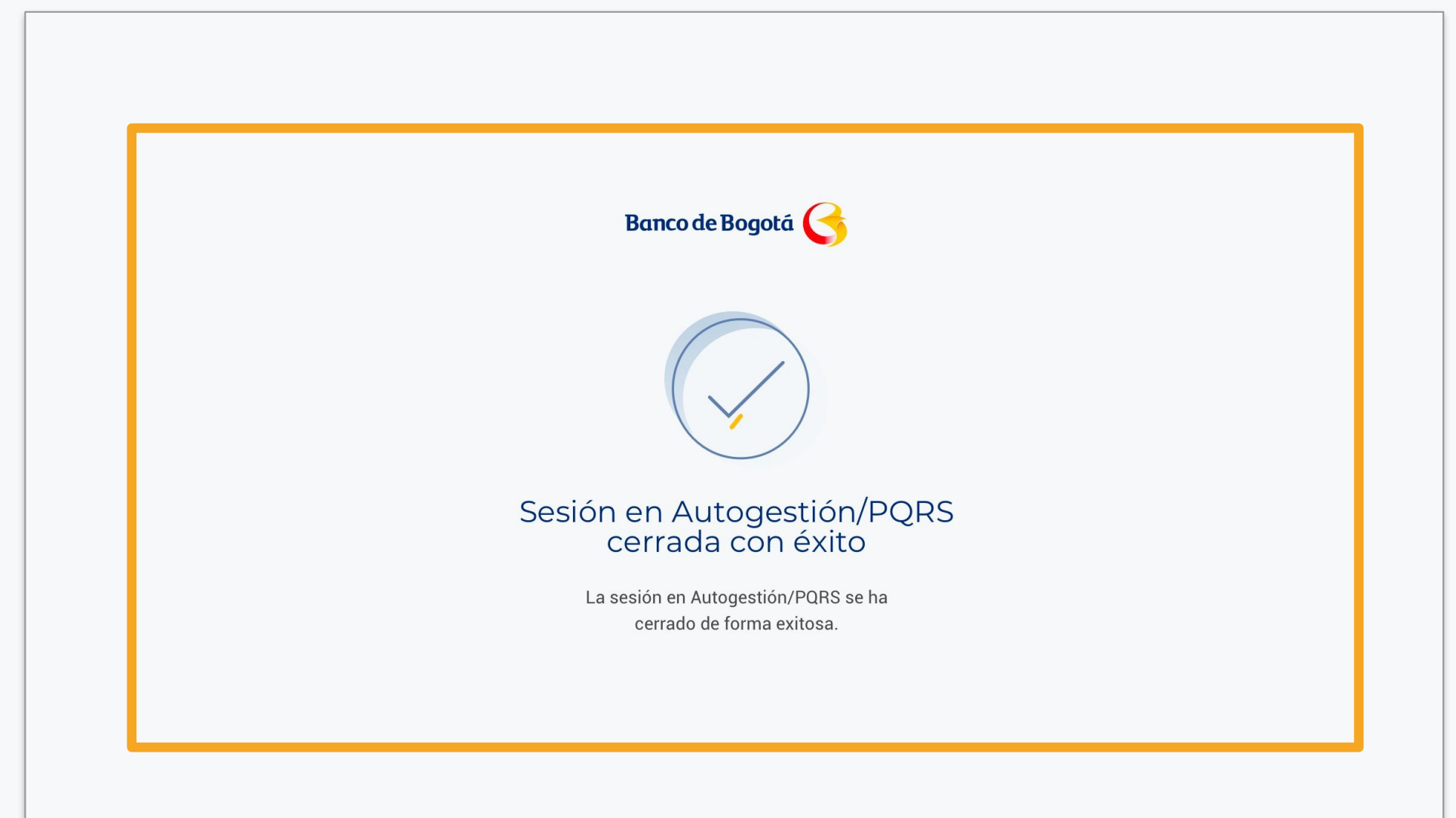
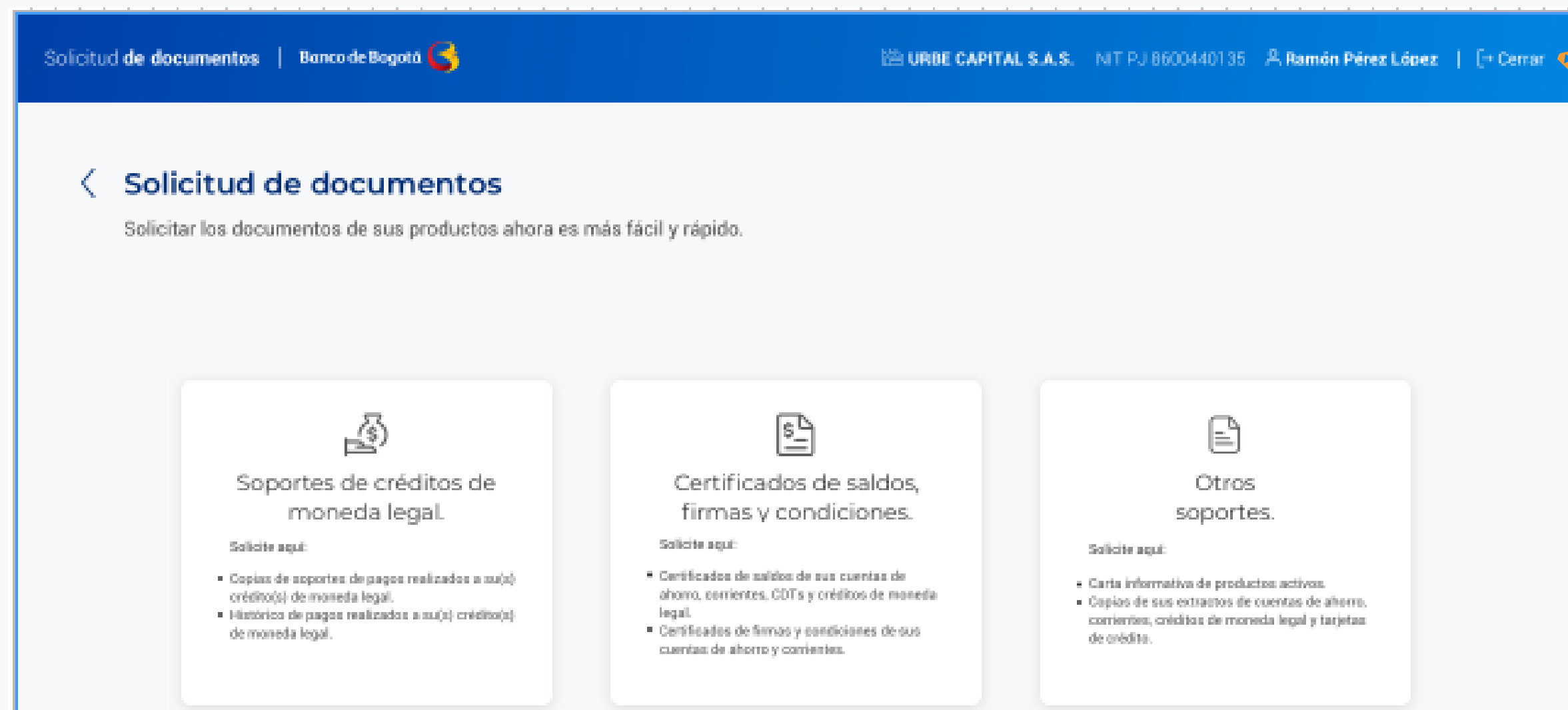
Firma Autorizada

ESTA INFORMACION ES CONFIDENCIAL Y SE SUMINISTRA SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR PARTE DEL BANCO



## Cierre de sesión

66. Al finalizar tu trámite, da clic en “Cerrar”, se cerrará la sesión en Autogestión/PQRS y por consiguiente aparecerá una pantalla indicándote que tu sesión fue cerrada con éxito.



# Dudas sobre el nuevo uso de la herramienta

- Si tienes alguna duda acerca del uso de esta nueva herramienta comunícate a la Línea Exclusiva de soporte del Portal Conexión en Línea:

\* En Bogotá al número **(601) 3324696 / (601) 3820020**

\* Fuera de Bogotá al número **018000-516737**.

- Si tienes alguna duda acerca de la respuesta de tu PQRS consultada en la herramienta, comunícate con tu Gerente de Relación

Manual de usuario

# Conoce la nueva herramienta de Autogestión / PQRS

Banco de Bogotá  | Cambiando Contigo