



**ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:**  
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

## **BANCO DE BOGOTA S.A.**

Calle 36 No. 7- 47, Bogotá, D.C. - Colombia.

Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

**ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:**  
has been audited and approved based on the specified requirements of:

### **ISO 9001:2015**

**Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:**  
This certificate is applicable to the following scope:

Ofrecimiento Comercial,  
Implementación y prestación de  
servicios de recaudo en oficinas a  
través de WEB SERVICE.

Commercial Offer, Implementation  
and provision of collection services  
in offices through WEB SERVICE.

**Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC**

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: SC CER238079-2  
Certificate

Fecha de Otorgamiento: 2013 04 17  
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo: 2022 04 16  
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación: 2022 08 11  
Fecha de Vencimiento ciclo actual: 2025 04 16  
Fecha de Auditoria de Recertificación: 2022 07 11  
Fecha de Revisión: 2022 08 11  
\*Nota. Certificado restaurado y extendido debido a la emergencia sanitaria por COVID 19 basado en los lineamientos de IAF.



**Roberto Enrique Montoya Villa**  
Director Ejecutivo



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

## BANCO DE BOGOTA S.A.

Calle 36 No. 7- 47, Bogotá, D.C. – Colombia.

Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

has implemented and maintains a

### Quality Management System

for the following scope:

Ofrecimiento Comercial, Implementación y prestación de servicios de recaudo en oficinas a través de WEB SERVICE.

Commercial Offer, Implementation and provision of collection services in offices through WEB SERVICE.

which fulfils the requirements of the following standard

## ISO 9001:2015

Issued on: 2013 04 17

Expires on: 2025 04 16

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

*Registration Number: CO-SC CER238079-2*

Alex Stoichitoiu  
President of IQNet

Roberto Enrique Montoya Villa  
CEO of ICONTEC



icontec

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy  
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA  
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia  
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)