

## Tabla de indicadores ASG 2023

Incluye la gestión de indicadores relacionados con estándares e indicadores: GRI, SASB, DJSI, MSCI, TCFD, Pacto global, ODS y Protocolo Verde de Asobancaria.



Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-1	Detalles de la organización: (a) Nombre legal de la organización (b) Naturaleza de la propiedad y forma jurídica (c) Localización de la casa matriz (d) Países en los que opera	a: Banco de Bogotá b: Banco de Bogotá c: Bogotá, Colombia - Calle 36 # 7 - 47 d: Acerca de este informe	4			
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-2	Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización: (a) Listar todas sus entidades incluidas en sus informes de sostenibilidad (b) Estados financieros consolidados (c) Si la organización consta de múltiples entidades, explique el enfoque utilizado para consolidar la información	* Acerca de este informe * Nuestros resultados financieros * Nuestros resultados financieros	4	DJSI		
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-3	Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto: (a) Período de presentación de informes y la frecuencia de sus informes de sostenibilidad. (b) Período de presentación de sus informes financieros (c) Informar la fecha de publicación del informe o información reportada (d) Punto de contacto para preguntas sobre el informe o la información reportada.	Periodo de reporte: 2023 Frecuencia: Anual Periodo de reporte: 2023 Marzo de 2024 <a href="mailto:sostenibilidad@bancodebogota.com.co">sostenibilidad@bancodebogota.com.co</a>	4			
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-4	Reexpresiones de información de periodos de reporte previos	En el 2023, no se presentaron reexpresiones de información o datos de periodos de reporte previos.	4			
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-5	Verificación externa: (a) Describir la política y práctica para solicitar la verificación externa, incluida la participación del máximo órgano de gobierno y de la alta dirección (b) Si el informe de sostenibilidad de la organización ha sido verificado externamente.	El Banco solicitó tres cotizaciones y evaluó las mismas con base en la capacidad técnica/funcional y económica. La alta dirección a través de un comité aprueba la contratación del proveedor. Memorando de verificación EY El reporte ha sido auditado por Ernst & Young Audit S.A.S.	- 170	DJSI		
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales: (a) Reportar el sector en que opera (b) Cadena de valor de la organización (c) Reportar otras relaciones comerciales relevantes (d) Describir cambios significativos en 2-6(a), 2-6(b) y 2-6(c) en comparación con el período de informe anterior.	Banco comercial * Nuestro banco consolidado * Nuestra cobertura * Nuestros grupos de interés * Crecimiento sostenible * Capacidad analítica y transformación digital * Colaboradores y sociedad * Nuestros grupos de interés * Colaboradores y sociedad No hay cambios significativos relevantes para reportar	24 y 31			

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa	
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-7	Empleados: (a) Reporte el número total de empleados por contrato, género y región.	* Colaboradores y sociedad - Nuestros Banbogers	122 y 124	DJSI		Se realiza la verificación del indicador 2-7 literal a.	
		(b) Desglose permanentes, temporales, tiempo completo y tiempo parcial	La metodología empleada es full-time equivalent (FTE)					
		(c) Describa las metodologías y suposiciones utilizadas para compilar los datos	* Colaboradores y sociedad					
		(d) Reportar información de contexto necesaria para comprender los datos reportados bajo 2-7-a y 2-7-b	No hay cambios significativos relevantes para reportar					
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-8	(e) Describir las fluctuaciones significativas en el número de empleados durante el período de informe y entre los períodos de informe.	* Colaboradores y sociedad - Nuestros Banbogers	125	ODS 8			
		Trabajadores outsourcing: (a) Reportar el número total del trabajadores outsourcing	La metodología empleada es full-time equivalent (FTE)					
		(b) Describa las metodologías y suposiciones utilizadas para compilar los datos	No hay cambios significativos relevantes para reportar					
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-9	(c) Describir las fluctuaciones significativas en el número de trabajadores outsourcing en el período de informe y entre los períodos de informe.	Página web Banco de Bogotá: <a href="http://www.bancodebogota.com.co">www.bancodebogota.com.co</a> Relación con el inversionista / Gobierno corporativo / Comités / Comité de Sostenibilidad	12	Pacto global			
		(a) Describir la estructura de gobierno, incluidos los comités del máximo órgano de gobierno de la organización.	* Gobierno Corporativo * Informe Anual de Gobierno Corporativo 2023 El Comité de Sostenibilidad, en el que participan miembros de JD y sesiona semestralmente. Para más información consulte: <a href="http://www.bancodebogota.com.co">www.bancodebogota.com.co</a> / Gobierno Corporativo / Comités / Comité de Sostenibilidad.		Pacto global DJSI			X
		(b) Liste los comités del máximo órgano de gobierno que son responsables de la toma de decisiones y la supervisión ASG	* Gobierno Corporativo - Junta Directiva <a href="http://www.bancodebogota.com.co">www.bancodebogota.com.co</a> / Gobierno Corporativo		Pacto global DJSI			
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-10	(c) Describir la composición del máximo órgano de gobierno y sus comités		12	DJSI			
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno: (a) Describir los procesos de nominación y selección del máximo órgano de gobierno y sus comités	* Gobierno Corporativo * Informe Anual de Gobierno Corporativo	12	DJSI			
		(b) Describir los criterios utilizados para la nominación y selección de los miembros del máximo órgano de gobierno, incluyendo si se tienen en cuenta y cómo los siguientes aspectos: i. Puntos de vista de grupos de interés (incluidos los accionistas). ii. Diversidad. iii. Independencia. IV. Competencias relevantes para los impactos de la organización.						

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno: (a) Informar si el presidente del máximo órgano de gobierno es también un alto ejecutivo de la organización. (b) Si el presidente es también un alto ejecutivo, explique su función dentro de la de la organización, las razones de esta disposición y cómo se previenen y mitigan los conflictos de interés. Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (de ser así explicar su función dentro de la organización y las razones que lo justifican).	* Gobierno Corporativo - Junta Directiva  * Informe Anual de Gobierno Corporativo 2023	12	Pacto global DJSI		
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-12	Rol del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos: (a) Papel del máximo órgano de gobierno y de los altos ejecutivos en el desarrollo, aprobación y actualización de las declaraciones de propósitos, valores o misiones, estrategias, políticas y objetivos de la organización relacionados con el desarrollo sostenible	* Gobierno Corporativo - Junta Directiva - Comité de Sostenibilidad - Alta Gerencia: Isabel Cristina Martínez es la Vp de Sostenibilidad y servicios corporativos del Banco de Bogotá, a cargo de la gestión y ejecución de la estrategia de sostenibilidad y reporta directamente al Presidente del Banco de Bogotá.	12	DJSI		
		(b) Describir la función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la debida diligencia de la organización y otros procesos para identificar y gestionar los impactos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas.	* Gobierno Corporativo - Junta Directiva - Comité de Sostenibilidad				
		(c) Describa la función del máximo órgano de gobierno en la revisión de la eficacia de los procesos de la organización tal como se describe en 2-12-b, e informe la frecuencia de esta revisión.	*Gobierno Corporativo - Comité de Sostenibilidad: frecuencia de las reuniones, 2 veces al año				
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos: (a) Describir cómo el máximo órgano de gobierno delega la responsabilidad de gestionar los impactos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas.	El BdB cuenta con un Comité de Sostenibilidad el cuál sesiona de forma semestral. Cuenta con miembros de la Junta Directiva y miembros de la alta gerencia, reporta directamente a la Junta Directiva de acuerdo con los asuntos materiales definidos en su estrategia de sostenibilidad. En algunos caso sesiona con todos los miembros de la JD. Para más información consulte: <a href="http://www.bancodebogotá.com.co">www.bancodebogotá.com.co</a> / Gobierno Corporativo / Comités / Comité de Sostenibilidad.	12	Pacto global DJSI		
		(b) Describir el proceso y la frecuencia con que los altos ejecutivos u otros empleados informan al máximo órgano de gobierno sobre la gestión de los impactos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas.	* Gobierno Corporativo - Comité de Sostenibilidad Para más información consulte: <a href="http://www.bancodebogotá.com.co">www.bancodebogotá.com.co</a> / Gobierno Corporativo / Comités / Comité de Sostenibilidad.				

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-14	Rol del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad: (a) Informar si el máximo órgano de gobierno es responsable de la revisión y aprobación de la información reportada, incluidos los temas materiales de la organización y, en caso afirmativo, describir el proceso de revisión y aprobación de la información.	El Informe de gestión y sostenibilidad y los documentos asociados del Banco de Bogotá para el año 2023, fueron aprobados por la Junta Directiva.	10 y 56			
		(b) En caso de que el máximo órgano de gobierno no sea el responsable de revisar y aprobar la información reportada, incluidos los temas materiales de la organización, explique el motivo.	La Junta Directiva es el órgano encargado de aprobar el Informe de Gestión y Sostenibilidad anual.				
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-15	Conflictos de interés: (a) Describir los procesos del máximo órgano de gobierno para garantizar que se previenen y mitigan los conflictos de interés (b) Informar si los conflictos de intereses se revelan a los grupos de interés, incluidos	* Gobierno Corporativo * Informe Anual de Gobierno Corporativo 2023	10 y 158			
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-16	Comunicación de preocupaciones críticas: (a) Describa si y cómo se comunican las preocupaciones críticas al máximo órgano de gobierno (b) Reporte el número total y la naturaleza de las preocupaciones críticas que se comunicaron al máximo órgano de gobierno durante el período del informe.	* Gobierno Corporativo * Informe Anual de Gobierno Corporativo 2023	10 y 158			
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno: (a) Informar sobre las medidas adoptadas para promover el conocimiento, las habilidades y la experiencia colectivos del máximo órgano de gobierno sobre desarrollo sostenible.	Roles de miembros de Junta Directiva  www.bancodebogota.com.co / Gobierno Corporativo / Junta Directiva / Perfiles	10			
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno: (a) Describir los procesos para evaluar el desempeño del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas (b) Reportar si las evaluaciones son independientes o no, y la frecuencia de las evaluaciones (c) Describir las medidas adoptadas en respuesta a las evaluaciones, incluidos los cambios en la composición del máximo órgano de gobierno y las prácticas organizativas.	* Informe Anual de Gobierno Corporativo 2023  www.bancodebogota.com.co / relación el inversionista / Gobierno Corporativo	158			

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-19	Políticas de remuneración: (a) Describir las políticas de remuneración de los miembros del máximo órgano de gobierno y de los altos ejecutivos. (b) Describir cómo se relacionan las políticas de remuneración de los miembros del máximo órgano de gobierno y de los altos ejecutivos con sus objetivos y desempeño en relación con la gestión de los impactos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas.	* Informe Anual de Gobierno Corporativo 2023  www.bancodebogota.com.co / relación el inversionista / Gobierno Corporativo  La política salarial es aprobada por la Junta Directa, donde establece los porcentajes de aumento por promoción, evaluación del desempeño y salario de enganche.  Asi mismo, los miembros de la alta gerencia (altos ejecutivos) reciben una retribución anual, con base en el cumplimiento de objetivos y metas diseñados para medir asuntos ASG, tales como: aquellos resultantes de la alineación de desempeño con base en los resultados en la Evaluación Corporativa del Índice de Sostenibilidad Dow Jones – DJSI; los aplicables al crecimiento de cartera verde y climática; los relativos a la gestión del riesgo de cambio climático; y otros específicos correspondientes al cumplimiento de proyectos en asuntos ASG.	158			
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-20	Procesos para determinar la remuneración: (a) Describa el proceso para el diseño de sus políticas de remuneración y para la determinación de la remuneración (b) Informar los resultados de las votaciones de los grupos de interés (incluidos los accionistas) sobre las políticas y propuestas de remuneración, si aplica.	* Informe Anual de Gobierno Corporativo 2023  www.bancodebogota.com.co / relación el inversionista / Gobierno Corporativo	158			
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-21	Ratio de compensación total anual: (a) Indique la relación entre la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización y la compensación total anual media de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada) (b) Indique la relación entre el aumento porcentual de la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización y el aumento porcentual medio de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada) (c) Informar la información de contexto necesaria para comprender los datos y cómo se han recopilado.	En el Banco de Bogotá la relación entre la compensación total anual se calcula con la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización / Mediana de la compensación total anual de todos los colaboradores de la organización, sin incluir a la persona mejor pagada.	-			
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible: (a) Declaración del máximo órgano de gobierno o del máximo ejecutivo de la organización sobre la relevancia del desarrollo sostenible para la organización y su estrategia para contribuir al desarrollo sostenible.	* Carta del Presidente	5	Pacto global		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-23	Compromisos de política: (a) Política de compromiso para la conducta empresarial responsable	* Página web Banco de Bogotá: <a href="http://www.bancodebogota.com.co">www.bancodebogota.com.co</a> / sostenibilidad - Valores y principios - Código de ética - Política de gobierno corporativo - Política de Derechos Humanos - Política Ambiental y de Cambio climático	22	DJSI		
		(b) Política de compromiso específico de respetar los derechos humanos	* Página web Banco de Bogotá: - Política de Sostenibilidad - Política de Derechos Humanos - Política Ambiental y de Cambio climático	-	Pacto Global DJSI		
		(c) Link a las políticas de compromisos, si están públicos, si no, explicar la razón	En la página web del Banco de Bogotá: <a href="http://www.bancodebogota.com.co">www.bancodebogota.com.co</a> / Sostenibilidad / Biblioteca. Se encuentran publicadas todas las políticas ASG - Sostenibilidad.	-	DJSI		
		(d) Reportar el nivel en el que se aprobó cada uno de las políticas de compromiso dentro de la organización, incluso si este es el nivel más alto.	Todas las políticas del banco son aprobadas por el Comité de Sostenibilidad, el más alto órgano creado para la toma de decisiones en materia de sostenibilidad, que cuenta con la participación de miembros de la Junta Directiva del Banco.	-	DJSI		
		(e) Reportar en qué medida las políticas de compromiso se aplican a las actividades de la organización y a sus relaciones comerciales	Las políticas se aplican al 100% de las actividades realizadas por el Banco. Consulte: Reporte TCFD e Informe de Gestión y Sostenibilidad en <a href="http://www.bancodebogota.com.co">www.bancodebogota.com.co</a> / sostenibilidad / Biblioteca	-	DJSI		
		(f) Describir cómo se comunican los compromisos de la política a los trabajadores, socios comerciales y otras partes relevantes.	* Nuestro modelo de negocio sostenible - Estrategia de sostenibilidad de Banco de Bogotá - Nuestros grupos de interés - Mecanismos y canales de relacionamiento con nuestros Grupos de Interés	54 y 64	DJSI		
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-24	Incorporación de políticas de compromiso - La organización deberá: (a) Describir cómo incorpora cada uno de sus compromisos de política para una conducta empresarial responsable en todas sus actividades y relaciones comerciales.	* Colaboradores y Sociedad - Derechos Humanos <a href="http://www.bancodebogota.com.co">www.bancodebogota.com.co</a> / sostenibilidad / Biblioteca - Reporte de DDHH  Colaboradores y Sociedad - Formación y desarrollo	142	Pacto global DJSI		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-25	<p>Procesos para remediar impactos negativos - La organización deberá:</p> <p>(a) Describir sus compromisos para proporcionar o cooperar en la remediación de los impactos negativos que la organización identifica que ha causado o a los que ha contribuido.</p> <p>(b) Describir su enfoque para identificar y abordar las reclamaciones, incluidos los mecanismos de reclamación que la organización ha establecido o en los que participa.</p> <p>(c) Describir otros procesos mediante los cuales la organización prevea o coopere en la remediación de los impactos negativos que identifica que ha causado o a los que ha contribuido.</p> <p>(d) Describir cómo los grupos de interés que son los usuarios previstos de los mecanismos de reclamo están involucradas en el diseño, revisión, operación y mejora de estos mecanismos.</p> <p>(e) Describir cómo la organización realiza un seguimiento de la eficacia de los mecanismos de reclamación y otros procesos de remediación, e informar ejemplos de su eficacia, incluidos los comentarios de los grupos de interés.</p>	<p>www.bancodebogota.com.co / Sostenibilidad / Biblioteca - Política de Derechos Humanos: Canales de atención.</p> <p>Líneas de atención: - Línea ética Banco de Bogotá - Línea ética Aval - Comité de Convivencia laboral - Comité SAFC - Defensoría del consumidor financiero</p>	22	DJSI		
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-26	<p>Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes:</p> <p>(a) Describir los mecanismos para que los individuos:</p> <p>i. Busquen asesoramiento sobre la implementación de las políticas y prácticas de la organización para una conducta empresarial responsable</p> <p>ii. Planteen inquietudes sobre la conducta comercial de la organización.</p>	<p>* Gobierno Corporativo - Ética y transparencia</p> <p>El Banco de Bogotá cuenta con la línea ética, canal habilitado para colaboradores, clientes, accionistas y proveedores, que les permite reportar, de forma anónima, situaciones relacionadas con fraudes, corrupción, lavado de activos o cualquier actividad irregular que evidencie al interior de la entidad.</p>	22	Pacto global DJSI		
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-27	<p>Cumplimiento de leyes y reglamentos - La organización deberá:</p> <p>(a) Reportar el número total de casos significativos de incumplimiento de las leyes y reglamentos durante el período del informe</p> <p>(b) Reportar el número total y el valor monetario de las multas por incumplimiento de las leyes y reglamentos que se pagaron durante el período que se informa.</p> <p>(c) Describir los casos significativos de incumplimiento.</p> <p>(d) Describir cómo ha determinado los casos significativos de incumplimiento.</p>	<p>Durante el 2023 se contabilizó una multa recibida por la SFC por un valor de COP \$614.416.581. Dicha sanción se encuentra incluida dentro del informe de resultado de inspección Insitu al proceso de crédito realizado por la SFC durante el año 2022, en el documento soporte del informe se encuentra la fecha de 16 de diciembre de 2022 y la contabilización de las partidas se presentó durante el año 2023 asociada el centro de costos de la Gerencia Comercial Credito Individual</p>	-	DJSI		
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-28	<p>Asociaciones a las que pertenezca:</p> <p>(a) Reportar sobre asociaciones de la industria, otras asociaciones y organizaciones nacionales o internacionales en las que participa de manera significativa.</p>	<p>* Nuestro modelo de negocio sostenible - Nuestros grupos de interés</p>	64	Pacto global		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-29	Aproximación para la participación de grupos de interés: (a) Describir su aproximación para comprometerse con los grupos de interés	* Nuestro modelo de negocio sostenible - Nuestros grupos de interés - Mecanismos y canales de relacionamiento con nuestros Grupos de Interés - Ejercicio de materialidad	64			
GRI 2. Contenidos Generales 2021	2-30 DJSI	Acuerdos de convención colectiva: (a) Reporte el porcentaje de empleados cubiertos por una convención colectiva. (b) Para los empleados no cubiertos por convención colectiva, informar si la organización determina sus condiciones de trabajo y términos de empleo con base en convenios colectivos que cubren a sus otros empleados o con base en convenios colectivos de otras organizaciones.	Contamos con un porcentaje de colaboradores que participan en convención colectiva de 54%. Para los colaboradores no convencionados, se determinan condiciones de trabajo con base en la Política Salarial, Política de Remuneración donde se establecen beneficios y auxilios. Ver sección auxilios y beneficios.	125	DJSI		X
GRI 2. Contenidos Generales 2021	3-1	Proceso para determinar los asuntos materiales: La organización deberá: (a) Describir el proceso que ha seguido para determinar sus temas materiales (b) Especificar los grupos de interés y los expertos cuyas opiniones han informado el proceso de determinación de sus temas materiales.	* Nuestro modelo de negocio sostenible - Ejercicio de materialidad  El Banco de Bogotá se alinea con la definición de materialidad financiera provista por las NIIF S1:  "Una entidad revelará la información material o con importancia relativa sobre los riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad que podría esperarse razonablemente que afecten a las perspectivas de la entidad.  En el contexto de la información financiera a revelar relacionada con la sostenibilidad, la información es material o tiene importancia relativa si podría esperarse razonablemente que la omisión, la expresión inadecuada o el ensombrecimiento de esa información influya en las decisiones que los usuarios principales de los informes financieros con propósito general, toman basándose en esos informes, que incluyen estados financieros e información financiera a revelar relacionada con la sostenibilidad y que proporcionan información sobre una entidad que informa específica."	56	DJSI		
GRI 2. Contenidos Generales 2021	3-2	Lista de temas materiales: La organización deberá: (a) Listar sus asuntos materiales identificados en el proceso para definir el contenido del reporte. (b) Reportar los cambios en los asuntos materiales comparados con reportes de periodos previos: el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados del informe.	* Nuestro modelo de negocio sostenible - Ejercicio de materialidad	56	DJSI		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
<b>GRI 2. Contenidos Generales 2021</b>	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales: Para cada tema material informado bajo el Contenido 3-2, la organización deberá: (a) Describir los impactos reales y potenciales, negativos y positivos en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos en sus derechos humanos. (b) Informar si la organización está involucrada en los impactos negativos a través de sus actividades o como resultado de sus relaciones comerciales, y describir las actividades o relaciones comerciales. (c) Describa sus políticas o compromisos en relación con el tema material (d) Describa las acciones tomadas para manejar el tema y los impactos relacionados (e) Reportar sobre el seguimiento de la efectividad de las acciones tomadas (f) Describa cómo el compromiso con los grupos de interés ha informado las acciones tomadas (3-3-d) y cómo ha informado si las acciones han sido efectivas (3-3-e).	* Nuestro modelo de negocio sostenible - Ejercicio de materialidad	56	DSJI		
<b>DJSI - Información general</b>	<b>DJSI 0.1 - 0.2</b>	Información de la compañía: (i) Reportar ingresos totales en el periodo de reporte. (ii) Reportar total de empleados en el periodo de reporte.	Todas las cifras se calculan bajo la base de FTE: 13.281 colaboradores e ingresos totales por: \$ 14,198 miles de millones de pesos	-	DJSI		
<b>Perspectiva: Prosperidad</b>							
<b>Frete estratégico: Negocios sostenibles</b>				<b>Enfoque de Gestión: *Innovación</b>			
<b>Asunto: Inclusión financiera</b>							
<b>GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros</b>	<b>FS14</b>	Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas.	* Crecimiento sostenible	77	ODS 1 - 8 - 10		
<b>MSCI - Inclusión Financiera</b>	<b>MSCI.5</b>	Describir los programas y datos relacionados (si se tienen) dirigidos a grupos demográficos específicos/desatendidos	* Crecimiento sostenible	77			
<b>GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros</b>	<b>FS13</b>	Accesibilidad en zonas de baja densidad de población o lugares desfavorecidos.	* Nuestra cobertura	31	ODS 1 - 8 - 10		
<b>SASB - Generación de inclusión y capacidad financieras</b>	<b>FN-CB-240a.1</b>	(1) número y (2) cuantía de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad	* Crecimiento sostenible - Productos que fomentan el desarrollo social	94			

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
SASB - Generación de inclusión y capacidad financieras	FN-CB-240a.2	(1) Número y (2) cuantía de los préstamos vencidos e improductivos cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad.	* Crecimiento sostenible - Productos que fomentan el desarrollo social	95			
SASB - Generación de inclusión y capacidad financieras	FN-CB-240a.3	Número de cuentas corrientes minoristas sin costo o de bajo costo, proporcionadas a clientes previamente no bancarizados o infrabancarizados: "Econocuenta".	* Crecimiento sostenible - Productos que fomentan el desarrollo social	94			
<b>Asunto: Negocios ambientales y sociales</b>							
DJSI - Desempeño financiero	DJSI	Métrica de retorno de la inversión en capital humano, que sirve como una medida global del retorno de sus programas de Capital Humano	* Colaboradores y sociedad - Retorno de inversión en los programas de capital humano	138			
SASB - Actividad financiera	FN-CB-000.A	(1) Número y (2) valor de las cuentas corrientes y de ahorro por segmento: (a) personales y (b) pequeñas empresas.	* Crecimiento sostenible - Productos que fomentan el desarrollo social	95	DJSI ODS 8		
SASB - Actividad financiera MSCI - Negocio	FN-CB-000.B MSCI.13	(1) Número y (2) valor de los préstamos por segmento: (a) personales, (b) pequeñas empresas, y (c) corporativos. Los préstamos hipotecarios y los créditos renovables se excluirán del alcance de la divulgación.	* Crecimiento sostenible - Productos que fomentan el desarrollo social	95	DJSI ODS 8		
GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros	FS7 DJSI	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	* Crecimiento sostenible - Productos que fomentan el desarrollo social	84, 86 y 91	MSCI DJSI ODS 1 - 8 - 10		
GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros	FS8 DJSI	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio medioambiental específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	* Crecimiento sostenible - Finanzas Sostenibles	84, 86 y 91	MSCI DJSI Protocolo Verde ODS 7- 11 - 13		
MSCI - Portafolio sostenible	MSCI.3	Describir de manera detallada el portafolio sostenible del banco, incluyendo montos, características, plazos, etc., además de incluir el link de consulta de dicho portafolio.	* Crecimiento sostenible - Finanzas Sostenibles  El portafolio completo puede consultarse en: <a href="https://www.bancodebogota.com/wps/themes/html/minisitios/sostenibilidad/productos-sostenibles.html">https://www.bancodebogota.com/wps/themes/html/minisitios/sostenibilidad/productos-sostenibles.html</a>	84	MSCI DJSI Protocolo Verde ODS 1 - 8- 10 - 7- 11 - 13		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
<b>Asunto: Gobierno, ética y transparencia</b>							
<b>GRI Anticorrupción 2016</b>	<b>205.3</b>	Casos confirmados de corrupción y medidas tomadas.	<p>* Gobierno corporativo - Nuestra Gestión Anticorrupción</p> <p>Durante el año 2023 no se presentaron incidentes de corrupción confirmados de ninguna naturaleza, o que involucraran empleados que hayan sido despedidos u objeto de alguna medida disciplinaria. Así mismo no se presentaron casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción, ni se presentaron casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuestos directamente contra la organización o sus empleados durante el periodo objeto del informe.</p>	22	Pacto global DJSI ODS 16		<b>X</b>
<b>GRI Competencia Desleal 2016</b>	<b>206.1</b>	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal	Durante el 2023 el Banco de Bogotá no atendió ningún proceso judicial respecto a competencia desleal, practicas monopólicas, contra la libre competencia, uso de información privilegiada, manipulación del mercado, mala praxis.	-	Pacto global DJSI ODS 16		
<b>SASB - Ética empresarial</b>	<b>FN-CB-510a.1</b>	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera, incluyendo la breve descripción de la naturaleza, el contexto y las acciones correctivas adoptadas como resultado de las pérdidas monetarias.	<p>Durante el 2023 se contabilizó una multa recibida por la SFC por un valor de COP \$609.253.888. Dicha sanción se encuentra incluida dentro del informe de resultado de inspección Insitu al proceso de crédito realizado por la SFC durante el año 2022, en el documento soporte del informe se encuentra la fecha de 16 de diciembre de 2022 y la contabilización de las partidas se presentó durante el año 2023.</p> <p>\$609 millones derivados de una sanción de la Superfinanciera en donde se identificó un exceso en la liquidación y cobro de tasas de interés de mora en créditos de leasing habitacional, familiar y vivienda por inconsistencias presentadas en los cálculos. La sanción corresponde a que, por el cobro de intereses en exceso, según la ley 45 de 1990 - artículo 72, cada peso cobrado de más, el Banco debe entregar un peso adicional al cliente. El centro de costos que asumió la pérdida fue el 9871   Gerencia Comercial Credito Individual.</p> <p>Las acciones correctivas adoptadas fueron las siguientes:</p> <p>El Banco parametrizó dentro del aplicativo de cartera que al momento del desembolso de un crédito de vivienda identifique que la tasa el crédito no supere la tasa máxima remuneratoria definida por el Banco de la República para el producto (vivienda VIS y NO VIS). Tasa que se encuentra parametrizada dentro del aplicativo y se actualiza mensualmente. -La liquidación de intereses de mora se realiza sobre el saldo de</p>	-	Pacto global DJSI ODS 17		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
			liquidación de intereses de mora se realiza sobre el saldo de capital vencido del crédito y la tasa es 1.5 veces (ley de vivienda) la tasa de interés del crédito. Adicionalmente controla que en el momento de liquidar los intereses de mora, la tasa no supere la tasa máxima de usura para el producto (vivienda VIS y NO VIS).				
<b>SASB - Ética empresarial</b>	<b>FN-CB-510a.2</b>	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades.	<p>* Gobierno corporativo - Ética y transparencia</p> <p>www.bancodebogota.com.co / Sostenibilidad / Biblioteca - Política de Derechos Humanos: Canales de atención. Líneas de atención: - Línea ética Banco de Bogotá - Línea ética Aval - Comité de Convivencia laboral - Comité SAFC - Defensoría del consumidor financiero</p> <p>El Banco de Bogotá cuenta con una línea ética, que por medio de correo físico, correo electrónico, teléfono o por medio de la página web del Banco, el interesado, puede informar omisiones al sistema de control interno del Banco, fraude, corrupción, conflictos de interés, entre otros, de forma anónima. La Contraloría general del Banco realiza las investigaciones de los incidentes o eventos por medio de auditorías forenses. Dicho proceso de estudio y análisis de los casos se encuentra en el Manual de Gestión de Auditoría, en su acápite 7 - LINEA ETICA - EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS RECIBIDAS”.</p>	22	Pacto global DJSI ODS 18		
<b>MSCI - Ética</b>	<b>MSCI.17</b>	Describir cómo se realiza la supervisión de asuntos éticos en el banco, incluyendo brevemente las funciones del oficial de cumplimiento y detallando como se involucran los miembros de Junta Directiva, en este asuntos.	<p>* Gobierno Corporativo - Junta Directiva - Ética y transparencia - Nuestra gestión anticorrupción *Derechos Humanos</p> <p>El oficial de cumplimiento es: Luis Bernardo Quevedo quien dirige la Unidad de Cumplimiento del Banco, donde se encargan de realizar la supervisión de asuntos éticos en el banco. Así mismo, el banco cuenta con un Comité de ética donde se evalúan los casos y se dan medidas correctivas.</p>	10	Pacto global DJSI ODS 19		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
MSCI - Ética	MSCI.18	Describe si realiza procesos de auditoría a los diferentes estándares éticos y detalle la periodicidad con que se realizan	* Ética y transparencia  La Contraloría del Banco de Bogotá realiza periódicamente la auditoría de los diferentes procesos del programa ABAC y los procesos relacionados con el Control Interno. Adicionalmente, la Revisoría externa KPMG realiza dos visitas en el año; una sobre el cumplimiento de las políticas ABAC y otra sobre una muestra transaccional de los gastos ejecutados por el Banco. A su vez, realiza procesos de auditoría a estándares de sostenibilidad.	22	Pacto global DJSI ODS 20		
MSCI - Ética	MSCI.19	Número y porcentaje de empleados capacitados en temas de ética/códigos de ética	En el año 2023, el Banco capacitó al 100% de sus colaboradores directos en temas éticos incluyendo el Código de ética. El número de colaboradores capacitados en el 2023 corresponde a 10.497	-	Pacto global DJSI ODS 20		
GRI Política Pública 2016	415.1	Valor de las contribuciones políticas por país y destinatario	El Banco de Bogotá no realiza contribuciones o aportes a partidos políticos, de acuerdo con lo definido el Código de ética y conducta en el cual el Banco prohíbe a todos los colaboradores sin excepción, realizar aportes de esta naturaleza en nombre del Banco. Para más información consultar el Código de ética, Sección 8.2 / 8.2.1. De esta forma en el 2022, el Banco no realizó contribuciones (cero) a las categorías: lobby, campañas políticas nacionales, regionales o locales, asociaciones de comercio, grupos de pensamiento y todas aquellas categorías consideradas en la Evaluación Corporativa del Índice de Sostenibilidad Dow Jones (DJSI), debido a que el Banco no realiza contribuciones de este tipo. Consultar: <a href="http://www.bancodebogota.com.co">www.bancodebogota.com.co</a> / Sostenibilidad	-	Pacto global DJSI ODS 16		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
GRI Diversidad e igualdad de oportunidades	405.1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	<p><b>Órganos de gobierno (Junta Directiva):</b></p> <p><b>Género:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mujeres: 20%</li> <li>- Hombres: 80%</li> </ul> <p><b>Edad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Menores de 30 años: 0%</li> <li>- Entre 30 y 50 años: 20%</li> <li>- Más de 50 años: 80%</li> </ul> <p><b>Empleados:</b></p> <p><b>Género:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Primer Nivel: Hombres 100%; Mujeres 0%</li> <li>- Segundo nivel: Hombres 72%; Mujeres 28%</li> <li>- Tercer y cuarto nivel: Hombres 45%; Mujeres 55%</li> <li>- Analistas: Hombres 51%; Mujeres 49%</li> <li>- Auxiliares: Hombres 32%; Mujeres 68%</li> </ul> <p><b>Edad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Menores de 30 años: Hombres 37%; Mujeres 63%</li> <li>- Entre 30 y 50 años: Hombres 52%; Mujeres 48%</li> <li>- Mayores de 50 años: Hombres 39%; Mujeres 61%</li> </ul>	-	Pacto global DJSI ODS 5 y 16		X

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
<b>Frete estratégico: Gestión del riesgo</b>			<b>Enfoque de Gestión: *Innovación</b>				
<b>Asunto: Riesgos emergentes</b>							
<b>SASB - Gestión del riesgo sistémico</b>	<b>FN-CB-550a.1 DJSI</b>	Puntuación en la evaluación de banco de importancia sistémica mundial (G-SIB), por categoría, incluyendo la descripción de si la puntuación como banco de importancia sistémica mundial (G-SIB) la calcula ella misma o la obtiene de las autoridades reguladoras y si está obligada a comunicar los datos subyacentes a las autoridades reguladoras.	El Banco de Bogotá no forma parte del G - SIB, por lo tanto no representa importancia sistémica a nivel global. Sin embargo, si es el segundo banco mas grande de Colombia por nivel de activos, por lo que tiene importancia nacional.	-	DJSI ODS 16		
<b>SASB - Gestión del riesgo sistémico</b>	<b>FN-CB-550a.2</b>	Descripción del enfoque para incorporar los resultados de las pruebas de resistencia obligatorias y voluntarias en la planificación de la adecuación del capital, la estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades empresariales.	Los ejercicios de pruebas de estrés toman proyecciones realizadas por las áreas de Planeación que son consistentes con las que entrega Grupo Aval para las empresas del Grupo; un proceso que constantemente ha ido creciendo en términos de alineación y en los últimos años, además de ser un esfuerzo normativo, se ha ido generando un esquema en el cual se alinean cada vez más los ejercicios con los modelos de gestión.  Adicionalmente, cada una de las áreas de riesgo realiza periódicamente pruebas de estrés, que están incorporadas en los modelos de gestión, los cuales sirven para tomar decisiones; a manera de ejemplo, el área de riesgo de mercado realiza pruebas de estrés y con base en sus resultados se definen los límites de riesgo de mercado que se pueden asumir, estos límites a su vez son coherentes con el portafolio objetivo que el Banco ha definido en el presupuesto y la rentabilidad del mismo.	-			
<b>DJSI - Riesgos emergentes</b>	<b>DJSI</b>	Descripción de nuestros riesgos emergentes, planes de mitigación y acciones concretas	* Control de riesgo - Riesgos emergentes	113	DJSI ODS 16		
<b>Asunto: Seguridad de la información y protección de datos personales</b>							
<b>GRI Privacidad de cliente 2016</b>	<b>418.1 DJSI</b>	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del mismo.	* Control del riesgo - Riesgo de Seguridad de la Información y ciber-riesgo  Durante el 2023 se presentó un caso con relación al indicador. Frente a este el banco tomó las acciones correctivas necesarias.	112	Pacto global DJSI ODS 16 MSCI		<b>X</b>
<b>SASB - Seguridad de los datos</b>	<b>FN-CB-230a.1</b>	(1) Número de violaciones de datos, (2) porcentaje que son violaciones de datos personales, (3) número de titulares de cuentas afectados, incluyendo una descripción de las acciones correctivas aplicadas en respuesta a las filtraciones de datos.	(1): 1 (Reportado a la Superintendencia de Industria y Comercio) (2) 100%, que corresponde al único caso presentado. (3) 10 titulares; Acciones correctivas: Se tomaron las acciones necesarias con el proveedor para evitar futuros eventos de este tipo, fe de erratas a los clientes (a través de un mail), registro del evento ante la Superintendencia de Industria y Comercio, registro interno con el área de riesgos del banco y respuesta oportuna a los 10 titulares.	-	Pacto global DJSI ODS 16		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
SASB - Seguridad de los datos	FN-CB-230a.2	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos.	<p>El Banco de Bogotá ha desarrollado un enfoque sólido y robusto para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos, basado en nuestro Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR). Este sistema contempla la evaluación exhaustiva de todos los puntos de entrada y salida de datos de nuestra infraestructura, así como las posibles vulnerabilidades de nuestros sistemas. Esto nos permite identificar, medir, controlar y monitorear oportunamente los riesgos inherentes a la gestión de los datos y la información. El SIAR integra los riesgos asociados a la Seguridad de la información y Ciberseguridad, con el objetivo de preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad, privacidad y auditabilidad de la información, así como proteger los datos personales de nuestros clientes.</p> <p>Como parte del enfoque de la gestión del riesgo cibernético se realizan validaciones de efectividad y actualización de los controles existentes para asegurar su vigencia y pertinencia frente a nuevas amenazas, al igual que el cumplimiento de las políticas de seguridad de la información y Ciberseguridad, mediante la administración de alertas que permitan la detección, el control, registro, análisis y seguimiento de eventos, que pudieran vulnerar el modelo de seguridad.</p> <p>Para garantizar la efectividad en el modelo de gestión de riesgos de seguridad de la información y riesgos cibernéticos el</p>				

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
SASB - Seguridad de los datos	FN-CB-230a.2	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos.	<p>Banco ha adoptado las buenas practicas de industria y los marcos de referencia de seguridad, que incluyen NIST (NIST CSF), ISACA 'COBIT', ISO/IEC 27001, para el manejo de la información y la administración de los recursos informáticos.</p> <p>Nuestra Vicepresidencia de Tecnología y Operaciones, como primera línea de defensa, cuenta con la Dirección de Seguridad y Ciberseguridad que dispone de equipos especializados para la gestión, análisis e inteligencia de amenazas cibernéticas. Además contamos con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), que mantienen una operación 7x24x365 en las instalaciones de la entidad.</p> <p>De otro lado, las áreas de Riesgo como Segunda línea de defensa monitorean el estado del apetito de riesgo asociado a seguridad de los datos y la tercera línea de defensa (Auditoría Interna), al igual que los entes externos (Revisoría Fiscal, Auditoría Corporativa de Grupo AVAL y Superintendencia Financiera de Colombia), permanentemente validan el cumplimiento del marco regulatorio y la efectividad de los controles que mitigan el riesgo cibernético.</p> <p>De otra parte, el Banco se apoya en la comunidad de inteligencia cibernética para la detección de amenazas, en la cual se activan los mecanismos de colaboración con CSIRT Gremiales (Computer Security Incident Response Team), reporte de proveedores y entes gubernamentales (CSIRT Policía Nacional, Asobancaria y Superfinanciera), con los cuales mantiene comunicación, para la identificación y contención de actividad sospechosa. Así mismo, permanentemente se monitorea la infraestructura tecnológica y el entorno de la organización, para el descubrimiento de amenazas cibernéticas, identificando y gestionando nuevos riesgos y nuevas vulnerabilidades que pudieran afectar la seguridad de la información del Banco y de nuestros clientes.</p> <p>Finalmente, realizamos evaluaciones periódicas del Nivel de Madurez de Seguridad de la Información, obteniendo en el último año la calificación de estado "Administrado", lo que refleja el avance significativo en nuestra gestión del riesgo de seguridad de la información y ciberseguridad, según la evaluación realizada por la firma consultora EY. Esto ratifica nuestro compromiso de mantener un nivel de riesgo razonable en la protección de los datos y la información de nuestros clientes.</p>	112	Pacto global DJSI ODS 16		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
MSCI - Seguridad de la información	MSCI.14	Informe la frecuencia de auditoría de las políticas y sistemas de Seguridad de la Información	Auditorías internas: Al menos una vez cada año, conforme al plan de auditoría que fue aprobado por el Comité de Auditoría para el año 2023. En 2023 se realizó 1 revisión específica a las Políticas y Sistemas de Seguridad de la Información del Banco y transversalmente en los trabajos de auditoría se incluyen pruebas dirigidas a validar el cumplimiento de dichas políticas.	-	Pacto global DJSI ODS 16		
MSCI - Seguridad de la información	MSCI.15	Describe el órgano ejecutivo responsable de hacer seguimiento a la Privacidad y Seguridad de Datos, y relacione si existe la participación de algún miembro de Junta Directiva	www.bancodebogota.com.co / Sostenibilidad / Biblioteca / Política de Privacidad de datos personales / Modelo	-	Pacto global DJSI ODS 16		
MSCI - Seguridad de la información	MSCI.16	Relacione el número y porcentaje de empleados capacitados en seguridad de datos y/o riesgos y procedimientos relacionados con la privacidad	Colaboradores capacitados en seguridad de datos y/o riesgos y procedimientos relacionados con la privacidad al 31 de diciembre de 2023: 13.522, porcentaje de cumplimiento 97.28%	-	Pacto global DJSI ODS 16		
<b>Asunto: Cadena de suministro</b>							
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.5	Iniciativas para brindar formación y capacitación a proveedores en materia de sostenibilidad.	* Colaboradores y Sociedad - Sociedad: Proveedores, aliados estratégicos	140	Pacto global ODS 12		
<b>Perspectiva: Planeta</b>							
<b>Frete estratégico: Medio ambiente</b>							
<b>Asunto: Gestión de Cambio Climático</b>							
Recomendaciones TCFD	Modelo de gobierno	Supervisión de la Junta / Comités sobre los riesgos y las oportunidades climáticas. Rol de la gerencia en la evaluación y la gestión de riesgos y oportunidades climáticas.	* Anexos - Informe TCFD  Puede consultar el Reporte TCFD 2023 Banco de Bogotá en: www.bancodebogota.com.co / Sostenibilidad / Biblioteca / Documentos / Reporte TCFD	63	TCFD		
Recomendaciones TCFD	Estrategia	Identificación de riesgos y oportunidades de cambio climático. Impacto de los riesgos en los procesos de planificación financiera. Resiliencia de la estrategia.		63	TCFD		
Recomendaciones TCFD	Gestión del riesgo	Proceso de identificación y evaluación de riesgos climáticos. Procesos para gestionar los riesgos relacionados con el clima. Integración de los riesgos climáticos con la gestión de riesgos convencionales.		63	TCFD		
Recomendaciones TCFD	Objetivos y métricas	Uso de métricas en la evaluación de riesgos. Cuantificación de emisiones de GEI para los alcances 1, 2 y 3. Definición de objetivos de mediano y largo plazo.		64	TCFD		
SASB - Emisiones financiadas	FN-CB-410b.1	Emisiones financiadas brutas absolutas, desglosadas por (1) Alcance 1, (2) Alcance 2 y (3) Alcance 3	* Control del Riesgo - Riesgo de Cambio Climático / Emisiones financiadas	110	SASB		
SASB - Emisiones financiadas	FN-CB-410b.2	Exposición bruta de cada sector por clase de activos	Se presentará en futuros informes	-	SASB		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
SASB - Emisiones financiadas	FN-CB-410b.3	Porcentaje de exposición bruta incluido en el cálculo de las emisiones financiadas	* Anexos - Informe TCFD Estrategia / Concentración de cartera: La cartera de empresas de los segmentos corporativo y empresarial, representa el 72% de la cartera comercial y el 47% de la cartera total del Banco. No incluye Pymes, cartera de consumo, vivienda ni microcrédito.  Puede consultar el Reporte TCFD 2023 Banco de Bogotá en: <a href="http://www.bancodebogota.com.co">www.bancodebogota.com.co</a> / Sostenibilidad / Biblioteca / Documentos / Reporte TCFD	185	SASB		
SASB - Emisiones financiadas	FN-CB-410b.4	Descripción de la metodología utilizada para calcular las emisiones financiadas	* Anexos - Informe TCFD Métricas y objetivos / Emisiones financiadas  Puede consultar el Reporte TCFD 2023 Banco de Bogotá en: <a href="http://www.bancodebogota.com.co">www.bancodebogota.com.co</a> / Sostenibilidad / Biblioteca / Documentos / Reporte TCFD	185	SASB		
<b>Asunto: Evaluación de riesgos ambientales y sociales SARAS</b>							
GRI Desempeño Económico 2016	201.2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	* Control del riesgo - Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales - SARAS - Riesgo de cambio climático  Puede consultar el Reporte TCFD 2023 Banco de Bogotá en: <a href="http://www.bancodebogota.com.co">www.bancodebogota.com.co</a> / Sostenibilidad / Biblioteca / Documentos / Reporte TCFD	107-110	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		
GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros	FS2	Procedimientos para la evaluación y el control de riesgos sociales y medioambientales en las líneas de negocio.	Control del riesgo - Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales - SARAS - Riesgo de cambio climático	107-110	MSCI DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		
SASB - Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio	FN-CB-410a.2	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito.	A través del proceso SARAS, el ejecutivo comercial del Banco interactúa con el cliente, solicitándole el diligenciamiento del formulario de información ambiental y social, importancia y relevancia del mismo. Puede ser que durante el proceso de evaluación resulten planes o compromisos que el cliente debe cumplir con rigor de la normatividad ambiental vigente o estándares establecidos en relación con el proceso productivo que se realiza.	107-110	MSCI DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		
MSCI - Riesgos ASG	MSCI.1	Describir el alcance del sistema para gestionar los riesgos ASG del portafolio, incluyendo si tiene alcance a Project Finance.	* Control del riesgo - Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales - SARAS	107-110	MSCI DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15 Principios del Ecuador		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
<b>MSCI - Riesgos ASG</b>	<b>MSCI.2 DJSI</b>	Describir el involucramiento del equipo de Riesgo de Crédito en la debida diligencia de los riesgos ASG, incluyendo 3 ejemplos generales de dicho involucramiento. Incluir montos de créditos evaluados.	* Control del riesgo - Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales - SARAS:	107-110	MSCI DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15 Principios del Ecuador		
<b>GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros</b>	<b>FS3</b>	Procesos para monitorear la implementación por parte de los clientes los requisitos sociales y medioambientales incluidos en contratos o transacciones.	Los monitoreos en la implementación del SARAS se realizan de acuerdo con la periodicidad de cumplimiento definidas por la Autoridad Ambiental competente teniendo en cuentas las licencias y permisos ambientales.	-	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		
<b>GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros</b>	<b>FS4</b>	Proceso(s) para mejorar la competencia de los empleados para implementar las políticas y procedimientos medioambientales y sociales aplicados a las líneas de negocio.	* Anexos - Informe TCFD Formación y capacitación  Con el objetivo de seguir fortaleciendo el conocimiento de los colaboradores en temáticas ASG, la Dirección de Finanzas Sostenibles del Banco realizó 15 cursos con un total de 45 horas de formación, en temas como: sostenibilidad, cambio climático y responsabilidad ambiental, dirigidas a áreas de negocio, fuerza comercial, área administrativa, abastecimiento y logística, con una participación de 945 personas.  Puede consultar el Reporte TCFD 2023 Banco de Bogotá en: <a href="http://www.bancodebogota.com.co">www.bancodebogota.com.co</a> / Sostenibilidad / Biblioteca / Documentos / Reporte TCFD	185	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		
<b>GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros</b>	<b>FS9</b>	Cobertura y frecuencia de auditorías para evaluar la implementación de las políticas medioambientales y sociales y los procedimientos de evaluación de riesgos.	En el 2023, se realizó una auditoría interna al Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales - SARAS y a la gestión desde la Estrategia de Sostenibilidad del Banco.	-	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
<b>Asunto: Eco - eficiencia operacional</b> *Nuestro FTE incluye todos los colaboradores que trabajan en oficinas y sedes administrativas, indistintamente de su tipo de contrato. *Alcance: 100%.							
<b>GRI Energía 2016</b>	<b>302.1 DJSI</b>	Consumo de energía en la organización.	<p>* Ecoeficiencia - Eficiencia energética</p> <p>(a) Las fuentes de consumo energético por combustible no renovable son: gasolina motor, JETA1 y Diesel. (b) Las fuentes de consumo de combustible renovable provienen de Bioetanol y Biodiesel. (c) Las cifras reportadas se encuentran en Mwh dado que estas son las unidades de medida relevantes para nuestros grupos de interes. No procede el reporte del consumo energético interno por calefacción, refrigeración y vapor. (d) No procede el reporte del consumo energético interno por electricidad, calefacción, refrigeración y vapor vendidos. (f) Se utiliza la herramienta de Energy Master en donde se cargan las facturas de oficinas y se consolida la información de consumo. (g) Se toman los factores de Emisión de la UPME y los potenciales de calentamiento del IPCC.</p>	118	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		<b>X</b>
<b>Indicador Propio Banco de Bogotá</b>	<b>BdB.6 DJSI</b>	Energía renovable generada por la organización	<p>* Ecoeficiencia - Eficiencia energética</p>	118	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		<b>X</b>
<b>GRI Agua y afluentes 2016</b>	<b>303.5 DJSI</b>	Captación total de agua según la fuente	<p>* Ecoeficiencia - Eficiencia hídrica</p> <p>El Banco de Bogotá consume agua directamente del suministro de las empresas de acueducto de cada región en donde se encuentran ubicadas las sedes, no existen fuentes adicionales, con excepción de aquellas regiones donde no hay disponibilidad de suministro de agua potable desde empresa de acueducto y en las que se hace compra del recurso por carrotanques.</p> <p>Los consumos se obtienen directamente de las facturas del servicio público y son registradas mensualmente en el software Energy Master para consulta, análisis y seguimiento.</p>	119	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15	(b) Se reporta únicamente el consumo total y se detalla el consumo en las zonas de estrés hídrico alto.	<b>X</b>

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
GRI Emisiones 2016	305.1 DJSI	Gases efecto invernadero (Alcance 1).	<p>* Ecoeficiencia - Huella de carbono corporativa</p> <p>(b) Se utilizan los gases de efecto invernadero CH4, N2O, SF6 para el cálculo de la huella de carbono. (c) Las emisiones alcance 1 incluyen el reporte de las emisiones biogénicas, que para el 2023 corresponden a 0,00334 TonCO2eq. (d) Año base 2019, defino por el nivel de madurez y la capacidad de obtener información verídica de toda la organización. Dichos datos se encuentran en la tabla del indicador 305.1 (e) Se toman los factores de Emisión de la UPME y los potenciales de calentamiento del IPCC (f) Nuestro enfoque de consolidación de las emisiones es control operacional.</p>	117	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		X
GRI Emisiones 2016	305.2 DJSI	Energía indirecta gases efecto invernadero (Alcance 2).	<p>* Ecoeficiencia - Huella de carbono corporativa</p> <p>(c) Se utilizan los gases de efecto invernadero CH4, N2O, SF6 para el cálculo de la huella de carbono. (d) Año base 2019, defino por el nivel de madurez y la capacidad de obtener información verídica de toda la organización. Dichos datos se encuentran en la tabla del indicador 305.2 (e) Se toman los factores de Emisión de la UPME y los potenciales de calentamiento del IPCC (f) Nuestro enfoque de consolidación de las emisiones es control operacional.</p>	117	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		X
GRI Emisiones 2016	305.3 DJSI	Otras emisiones indirectas de gases efecto invernadero (Alcance 3).	<p>* Ecoeficiencia - Huella de carbono corporativa</p> <p>(c) Se utilizan los gases de efecto invernadero CH4, N2O, SF6 para el cálculo de la huella de carbono. (d) Año base 2019, defino por el nivel de madurez y la capacidad de obtener información verídica de toda la organización. Dichos datos se encuentran en la tabla del indicador 305.3 (e) Se toman los factores de Emisión de la EPA y los potenciales de calentamiento del IPCC (f) Nuestro enfoque de consolidación de las emisiones es control operacional.</p>	117	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		X
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.7	Acciones para gestionar nuestros residuos y cantidad de residuos gestionados	<p>* Ecoeficiencia - Gestión integral de residuos</p>	120	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.8 DJSI	Cantidad de residuos generados, reusados y reciclados de forma anual.	* Ecoeficiencia - Gestión integral de residuos  El total de los residuos (aprovechables + RAEEs + Compostados) corresponde a 549,4 Ton.	120	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		X
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.9	Medición del consumo de papel (toneladas) internos y externos anual	* Ecoeficiencia - Consumo de papel	121	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		
DJSI - Huella de carbono	BdB.9 DJSI	Medición del consumo de emisiones en viajes	*Compromiso con el medio ambiente  El total de emisiones en viajes de trabajo en 2023 es de 874 tonCO2e. Se presenta un aumento en las emisiones de viajes de negocio, dado que por iniciativas de digitalización se pudieron empezar a cuantificar las emisiones de viajes terrestres de reintegros (viajes ya efectuados y pagados por los colaboradores).	117 y 118	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		X
<b>Asunto: Programas ambientales</b>							
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.10	Iniciativas que promuevan la movilidad sostenible	* Colaboradores y sociedad - Movilidad Sostenible	132	DJSI Protocolo Verde ODS 6, 7, 12, 13, 15		
<b>Frete estratégico: Innovación y transformación digital</b>							
<b>Asunto: Innovación y transformación digital</b>							
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.11	Iniciativas que fomentan la innovación en productos y servicios.	* Capacidad analítica y transformación digital * Crecimiento sostenible	77 y 98	ODS 9		
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.12	Nuevos productos y servicios a través de canales digitales	* Capacidad analítica y transformación digital * Crecimiento sostenible	77 y 98	ODS 9		
<b>Perspectiva: Personas</b>							
<b>Frete estratégico: Impacto a la sociedad</b>							
<b>Asunto: Gestión del talento humano</b>							
GRI Formación y Enseñanza 2016	404.1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	* Colaboradores y sociedad - Promedio de horas de capacitación laboral por género, modalidad y nivel de cargo	139	Pacto global DJSI ODS 8		
DJSI - Formación	DJSI	Promedio de horas por FTE de capacitación y desarrollo y el monto promedio invertido por FTE en formación y desarrollo, por género, rango de edad, nivel en la organización, raza / etnia / nacionalidad, tipo de entrenamiento	* Colaboradores y sociedad - Programas de capacitación en liderazgo, nuevas habilidades y capacidades.  El 100% de los colaboradores capacitados son Colombianos	135			

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
GRI Formación y Enseñanza 2016	404.2 DJSI	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	* Colaboradores y sociedad - Ecosistema de formación UBanboger y Programas de desarrollo de habilidades - Programas de capacitación en liderazgo, nuevas habilidades y capacidades.	135 y 136	Pacto global DJSI ODS 8		
DJSI - Capacitación MSCI - Formación	DJSI MSCI.12	Describir dos programas enfocados en liderazgo y habilidades gerenciales y detallar si existen planes de capacitación con fines de sucesión.	* Colaboradores y sociedad - Ecosistema de formación UBanboger y Programas de desarrollo de habilidades	136	Pacto global DJSI ODS 8		
MSCI - Formación	MSCI.8	Describe los procesos para cubrir vacantes con personal interno, el detalle del porcentaje de vacantes cubiertas internamente y describir brevemente los programas de capacitación para preparar a los candidatos para dichos cargos.	* Colaboradores y sociedad - Así está conformado nuestro talento / Puestos ocupados por candidatos internos 2023	126	Pacto global DJSI ODS 8		
MSCI - Formación	MSCI.9	Describir los programas de aprendices y practicantes incluyendo datos relevantes relacionados con dicha gestión.	* Colaboradores y sociedad - Programas destinados a aprendices de la empresa - Programas de capacitación de aprendices	136 y 137	Pacto global DJSI ODS 8		
MSCI - Formación	MSCI.10	Describir las alianzas con universidades para la capacitación de empleados, y proveer el número de capacitados de acuerdo con los programas impartidos.	* Colaboradores y sociedad - Alianzas con universidades para la educación ejecutiva de nuestros trabajadores.	130	Pacto global DJSI ODS 8		
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.1	Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	* Colaboradores y sociedad - Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger  Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) fomenta entornos de trabajos seguros y saludables, al ofrecer un marco que permite a la organización, identificar y controlar coherentemente sus riesgos de salud y seguridad, reducir el potencial de accidentes y enfermedades, apoyar el cumplimiento de las leyes y mejorar el rendimiento en general. Comprometidos con este propósito, desde el año 2019 el SG SST alcanzó el 100% de cumplimiento frente al estándar resolución 312 / 2020, permitiéndonos en el 2023, seguir contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida laboral, el bienestar físico, mental y social de las personas en el ambiente laboral.  www.bancodebogota.com.co Sostenibilidad / Biblioteca Política de salud y seguridad en el trabajo	133 y 134	Pacto global DJSI ODS 3 y 8		
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	www.bancodebogota.com.co Sostenibilidad / Biblioteca Política de salud y seguridad en el trabajo  * Colaboradores y sociedad - Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger	134	Pacto global DJSI ODS 3 y 8		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.3	Servicios de salud en el trabajo	* Colaboradores y sociedad - Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger	134	Pacto global DJSI ODS 3 y 8		
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	* Colaboradores y sociedad - Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger	134	Pacto global DJSI ODS 3 y 8		
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.5	Formación de trabajadores sobre salud y y seguridad en el trabajo	* Colaboradores y sociedad - Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger	134	Pacto global DJSI ODS 3 y 8		
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.6	Fomento de la salud de los trabajadores	* Colaboradores y sociedad - Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger	134	Pacto global DJSI ODS 3 y 8		
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	* Colaboradores y sociedad - Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger	134	Pacto global DJSI ODS 3 y 8		
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	* Colaboradores y sociedad - Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger	134	Pacto global DJSI ODS 3 y 8		
GRI Salud y seguridad en el trabajo 2016	403.9	Lesiones por accidente laboral	* Colaboradores y sociedad - Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger	134	Pacto global DJSI ODS 3 y 8		
DJSI - SST	DJSI	Tasa de ausentismo	* Colaboradores y sociedad - Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger / Tasa de ausentismo 2023	135	Pacto global DJSI ODS 3 y 8		X
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.13 DJSI	Calificación de la encuesta de Clima Organizacional - Great Place To Work por género, edad, nivel en la organización, nacionalidad.	* Colaboradores y sociedad - Por cuarto año consecutivo somos certificados por Great Place to Work (GPTW) Todos los colaboradores (100% de la plata total) que respondieron la encuesta son colombianos.	123	MSCI Pacto global DJSI ODS 3, 5 y 8		X
MSCI - Clima laboral	MSCI.7	Describir los resultados de MERCO Talento incluyendo conclusiones y compromisos.	* Colaboradores y sociedad - Lideramos la gestión de personas a nivel sectorial en MERCO Talento	124	MSCI Pacto global DJSI ODS 3, 5 y 8		
GRI Formación y Enseñanza 2016	404.3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	* Colaboradores y sociedad - Evolución de nuestra gestión del desempeño	138	Pacto global DJSI ODS 3, 5 y 8		
DJSI Atracción y retención del talento	DJSI	Tipo y cobertura de las evaluaciones de desempeño individual para colaboradores, utilizadas para medir compensación y desempeño.	* Colaboradores y sociedad - Evolución de nuestra gestión del desempeño	138	Pacto global DJSI ODS 3, 5 y 8		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
GRI Empleo 2016	401.1	Número total de empleados, tasa de nuevos empleados, vacantes ocupadas por candidatos internos, rotación de empleados y costo promedio de contratación, desagregado por edad, género, región, raza/etnia/nacionalidad, nivel en la organización.	Colaboradores y sociedad * Así está conformado nuestro talento	126	Pacto global DJSI ODS 3, 5 y 8		
GRI Empleo 2016	401.2	Prestaciones sociales para los empleados de jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media Jornada, Desglosadas por Ubicaciones Significativas De Actividad	* Colaboradores y sociedad - Auxilios y beneficios para nuestros colaboradores  Para efectos del entendimiento del indicador, se aclara que las operaciones significativas del Banco de Bogotá se dan en Colombia.	133	Pacto global DJSI ODS 3, 5 y 8		X
MSCI - Beneficios a colaboradores	MSCI.11	Describir los beneficios no salariales junto con sus principales características y detallar a qué empleados cubre.	* Colaboradores y sociedad - Auxilios y beneficios para nuestros colaboradores	133	Pacto global DJSI ODS 3, 5 y 8		
DJSI - Programas para empleados	DJSI	Describir programas e iniciativas para brindar bienestar a los colaboradores como: horarios flexibles, trabajo desde casa, horarios flexibles y de medio tiempo, contribuciones y facilidades para el cuidado de los hijos, beneficios o facilidades para lactancia, pago parental superior al mínimo legal, entre otros.	* Colaboradores y sociedad Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger / Trabajo híbrido – teletrabajo  Nota: Para ver el detalle de los programas de apoyo a empleados, por favor ver la tabla anexa "Programas de Apoyo a Empleados" que se encuentra al final de la Tabla ASG	135	MSCI.11		
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.14	Cantidad de colaboradores que participan en teletrabajo y horas flexibles.	* Colaboradores y sociedad Compromiso con la Salud y el Bienestar de los Banboger / Trabajo híbrido – teletrabajo	135	Pacto global DJSI ODS 3 y 8		
DJSI - Diversidad de género	DJSI	Describir la representación de la diversidad de género en la fuerza laboral	* Colaboradores y sociedad - Así está conformado nuestro talento / Diversidad de género por tipo de contrato 2023 - Indicadores de diversidad y equidad - Distribución de mujeres en la fuerza laboral 2023	125, 129 y 130	Pacto global DJSI ODS 3 y 9		
DJSI - Diversidad	DJSI	Describir la representación de la diversidad en la fuerza laboral por raza, etnia, nacionalidad.	* Colaboradores y sociedad - Indicadores de diversidad y equidad	129			
DJSI - Diversidad otras minorías	DJSI	Describir la representación de la diversidad en la fuerza laboral por otras minorías: población en condición de discapacidad, población LGBTQI+, por rango de edad, otras.	* Colaboradores y sociedad - Indicadores de diversidad y equidad	129			
DJSI - Equidad	DJSI	Incluir indicadores salariales de hombres y mujeres	* Colaboradores y sociedad - Indicadores salariales por género 2023 / Indicadores de diversidad y equidad	130			X
GRI No discriminación 2016	406.1	Número de incidentes por discriminación y acoso	* Colaboradores y sociedad - Casos de discriminación y acoso  Durante el periodo del informe (2023), no se reportaron ante el comité de Convivencia del Banco, quejas que hayan acontecido por actos de discriminación.	129			X
<b>Asunto: Derechos humanos</b>							
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.15	Sistema de gestión de los Derechos humanos	* Colaboradores y sociedad - Derechos Humanos	142	Pacto global DJSI ODS 8		

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.16	Iniciativas de diversidad e inclusión laboral	* Colaboradores y sociedad - Así está conformado nuestro talento / Diversidad de género por tipo de contrato 2023 - Indicadores de diversidad y equidad - Distribución de mujeres en la fuerza laboral 2023	125, 129 y 130	Pacto global DJSI ODS 8		
<b>Asunto: Educación financiera</b>							
GRI Suplemento Sectorial: Servicios Financieros	FS16	Iniciativas para mejorar la alfabetización y educación financiera según el tipo de beneficiario.	* Colaboradores y sociedad - Bienestar y educación financiera	143	DJSI ODS 1, 4, 10 MSCI.5		X
Indicador Propio Banco de Bogotá	Bdb.17	Número de personas beneficiarias del programa y número de municipios cubiertos.	* Colaboradores y sociedad - Bienestar y educación financiera	143	DJSI ODS 1, 4, 10		X
SASB - Generación de inclusión y capacidad financieras	FN-CB-240a.4	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos, incluyendo una descripción de las iniciativas de educación financiera.	* Colaboradores y sociedad - Bienestar y educación financiera  A través de nuestro programa de Educación Financiera llegamos a municipios en zonas rurales con población vulnerable y no bancarizada.	143	DJSI ODS 1, 4, 10	Actualmente la información no se clasifica por las categorías no bancarizado, infrabancarizado o desatendido.	
<b>Asunto: Ciudadanía corporativa</b>							
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.18 DJSI	Montos invertidos en desarrollo social de las comunidades donde tenemos presencia por línea estratégica (London Benchmarking Group)	* Colaboradores y Sociedad - Inversión social - Fundación Banco de Bogotá	146 y 147	DJSI ODS 1, 4, 10, 13		X
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.19	Programas que generan desarrollo social	* Colaboradores y Sociedad * Sociedad - Inversión social - Fundación Banco de Bogotá - Emprendimiento Social y Climático - Educación y Bienestar Social	146-150	DJSI ODS 1, 4, 10, 13		
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.20	Iniciativas de voluntariado corporativo en el periodo de reportado.	* Colaboradores y sociedad - Voluntariado para impulsar el desarrollo social	132	DJSI ODS 1, 4, 10, 13		
<b>Frente estratégico: Relación con los grupos de interés</b>							
<b>Asunto: Relación con el cliente</b>							
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.21 DJSI	Medición de satisfacción del cliente	* Cliente - Mejoramos la experiencia de nuestros clientes  La satisfacción de nuestros clientes la medimos a través del Net Promoter Score (NPS) el cual nos permite conocer la percepción del servicio que ofrecemos. En el 2023, cerramos con un indicador de 51,3 puntos, lo que representó un aumento de 1,9 puntos con respecto al 2022.	70-71	DJSI ODS 8		X

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Pág	Estándares	Omisión	Verificación Externa
MSCI - Consumidor financiero	MSCI.6	Describir la evolución de quejas de los consumidores financieros, así como los procedimientos de manejo de quejas internas, junto con los comités que se involucran y las funciones del mismo.	La gestión de quejas de los consumidores financieros y el monitoreo de los mismos se realizan a través del Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SACF y el proceso Sistema de Administración de Solicitudes Quejas y Reclamos Recibidos de los Consumidores Financieros. En el Banco estos asuntos se gestionan a través del Comité de Experiencia de cliente, y donde se revisan los casos reportados y acciones tomadas antes estos casos.	70	MSCI		
MSCI - Consumidor financiero	MSCI.4	Número de empleados y horas de capacitación en temas relacionados con la protección del consumidor financiero	* Cliente Durante 2023 se capacitaron a 4.357 colaboradores en temas relacionados con la protección del consumidor financiero, con un total de 464 horas de capacitación.	-	MSCI		
<b>Asunto: Diálogos con grupos de interés</b>							
Indicador Propio Banco de Bogotá	BdB.22	Mecanismos e iniciativas de relacionamiento y diálogo con grupos de interés	* Nuestro modelo de negocio sostenible - Nuestros grupos de interés - Mecanismos y canales de relacionamiento con nuestros Grupos de Interés	64	DJSI ODS 8		

*El Informe de gestión y sostenibilidad del Banco de Bogotá y esta Tabla de indicadores ASG, han sido verificados por Ernst and Young EY.  
El Banco de Bogotá se encuentra evaluando las normas NIIF S1 y S2*

## Programas de Apoyo a Empleados [DJSI]

Beneficios y Programas	Descripción	Impacto Efectos Positivos	Monitoreo de la información del programa
<b>Manejo de estrés laboral</b>	<p>El Banco de Bogotá ha implementado el programa PROTEGIÉNDOTE con el objetivo de detectar y prevenir problemas de salud mental en todos sus colaboradores. Este beneficio incluye una línea exclusiva de acompañamiento que proporciona ayuda profesional en el ámbito emocional y psicológico a aquellos que lo necesiten.</p> <p><b>Línea Psicosocial es de alcance para el colaborador y su familia.</b></p>	<p>Balance vida trabajo - Acompañando psicosocialmente a colaboradores como a su familia.</p> <p>Aporta a la disminución de niveles de estrés.</p>	<p>Diagnóstico de Riesgo psicosocial (Batería Legal)</p> <p>Programa de vigilancia epidemiológica.</p> <p>Encuesta de diagnóstico de síndrome del Burnout</p>
<b>Iniciativas Deportivas</b>	<p>El Banco de Bogotá ofrece programas destinados a promover iniciativas deportivas con el objetivo de prevenir enfermedades osteomusculares y cardiovasculares. Estos programas están diseñados especialmente para fomentar la práctica regular de actividad física, mejorar la condición física y promover hábitos de vida saludables.</p> <p>Principales iniciativas desarrolladas:</p>	<p>Impactamos la salud y en el bienestar de los colaboradores, aumentar la productividad, fortalecer el trabajo en equipo, reducir el absentismo laboral, fomentar la creatividad y fortalecer el ambiente laboral.</p>	<p>Encuesta de Morbilidad Sentida, Ausentismo laboral y medición de participación y servicio interno,</p>
	<p>Entrega de kit deportivo, participación Carrera 5kilometros</p>	<p>Permite reducir el riesgo de lesiones, el estrés y el cansancio, a la vez que favorece el disfrute al hacer actividad física.</p>	<p>Medición de Inscripciones y participación</p>
	<p>Espacios de Gimnasia Laboral</p>	<p>Ofrecer al colaborador un alto grado de bienestar en el desarrollo de sus actividades, a nivel físico, mental, social y laboral, además de la prevención de enfermedades ocupacionales, accidentes laborales y mejora el desempeño.</p>	<p>Medición de eNPS</p>
	<p>Acondicionamiento físico "Mueve tu cuerpo" Nivel Nacional</p>	<p>Promueve hábitos saludables a través del ejercicio, mejora la calidad de vida y prevención de enfermedades.</p>	<p>Medición de eNPS</p>
	<p>Generación de prácticas por la Comunidad de Mujeres BdB que se usa para equilibrar la mente y el cuerpo mediante el control de la respiración y las emociones. ¡YOGA significa Unión!</p>	<p>Promueve espacios de vida personal, familiar y crecimiento profesional, donde el principal objetivo es ponerse en forma. En este espacio participan mujeres y hombres para promover la equidad de género</p>	<p>Medición de eNPS</p>
	<p>Diversión sin Estereotipos, Actividad dirigida a hija(o)s de colaboradore(a)s.</p>	<p>Allí se aprende sobre la diversidad, equidad e inclusión a través del juego e invitar a trabajar por sus sueños</p>	<p>Medición de eNPS</p>

	El Torneo Cero etiquetas es una iniciativa que busca promover la inclusión y la igualdad de condiciones en el ámbito deportivo. En este torneo, colaboradores del banco tendrán la oportunidad de competir junto a deportistas profesionales que poseen distintas discapacidades, demostrando así que todos podemos disfrutar del deporte sin importar nuestras limitaciones.	Fomentar el respeto, la empatía y la integración, permitiendo que cada participante se enfrente a diferentes desafíos y aprenda de las habilidades y capacidades de los demás	Medición de eNPS
<b>Horario Flexible</b>	El banco ofrece a sus colaboradores la posibilidad de elegir entre cinco franjas horarias, manteniendo el mismo número de horas laborables a la semana. Estas opciones son: Opción 1: Ingreso a las 7:00 am y salida a las 4:30 pm. Opción 2: Ingreso a las 7:30 am y salida a las 5:00 pm. Opción 3: Ingreso a las 8:00 am y salida a las 5:30 pm. Opción 4: Ingreso a las 8:30 am y salida a las 6:00 pm.	Pensando en el bienestar de los colaboradores con el fin de mejorar la productividad, la retención del talento y la diversidad e inclusión en el lugar de trabajo.	Política Horario Flexible
<b>Teletrabajo y Trabajo tiempo parcial</b>	El beneficio laboral del trabajo en casa y el trabajo híbrido para colaboradores que puedan cumplir su rol	Mayor productividad y motivación, reducción del impacto ambiental, autonomía laboral, ahorro de tiempo en transporte público o estacionamiento.	Política Work Flex
<b>Facilidades para los padres</b>	Virtual Time: actividades virtuales para los colaboradores y sus familias que fomentan el aprendizaje, desarrollo de nuevos saberes, diversión, integración y hábitos saludables	Promover la integración y unión de los colaboradores y sus familias, mejorando el sentido de pertenencia de los colaboradores con la organización	Medición de eNPS
	Celebración de fechas especiales: Halloween y el día de las niñas y los niños	Generar espacios recreativos para los colaboradores y sus hijo(a)s, permite promover la integración, unión y motivar a los colaboradores y sus familias a compartir diversos espacios.	Medición de eNPS
	Programa de Familias Diversas BdB formación de la diversidad, la equidad y la inclusión en el ámbito familiar.	implementar la diversidad, la equidad y la inclusión en el ámbito familiar	Medición de eNPS
	Nuevas masculinidades Espacios dirigidos a los hombres para el aprendizaje de nuevas masculinidades. Crianza libre de estereotipos y nuevas masculinidades Espacio dirigido a la familia Banboger (hombres y mujeres)	Aportan al cierre de brechas, equidad de género y la igualdad de tareas en el cuidado de los hijos y tareas del hogar	Medición de eNPS
<b>Espacios de Lactancia</b>	Banco cuenta con salas de lactancia en el entorno laboral. Espacios cálidos, amables y con el mejor ambiente para nuestras mamitas.	Fomentamos la importancia de la lactancia materna, espacios exclusivos para ellas.	Medición de eNPS
<b>Licencia Parental remunerada en # de semanas</b>	En el programa de primeros pasos tanto padres como madres disfrutan de beneficios adicionales a los de ley para que puedan compartir más tiempo con sus bebés	Acompañamos la experiencia de ser padre o madre convirtiéndola en un momento memorable para el colaborador y educamos a nuestros colaboradores madres, padres y líderes con el fin de generar bienestar en el ámbito familiar	Medición de eNPS

## Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

Objetivos	Detalle del cumplimiento	Evidencias del cumplimiento
Evaluaciones de riesgos y peligros SST para identificar causas.	El Banco de Bogotá tiene implementado un procedimiento de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles. Este procedimiento se actualiza como mínimo una vez al año, utilizando la matriz establecida en la Guía Técnica Colombiana GTC 45 de 2012 por el ICONTEC.	Actualización de matrices de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles.
Priorización e integración de planes de acción con KPIS cuantificados.	Cumplimiento de los indicadores según resolución 0312, estándares mínimos de SST.	Frecuencia de accidentalidad. Severidad de accidentalidad. Proporción de accidentes de trabajo mortales. Prevalencia de la enfermedad laboral. Incidencia de enfermedad laboral. Ausentismo por causa médica.
Integración de acciones de preparación y respuesta ante emergencias.	El Banco de Bogotá cuenta con un procedimiento para el plan de monitoreo y alerta de emergencias a nivel nacional. Este plan tiene como objetivo identificar donde puedan materializarse amenazas que afecten a los colaboradores del banco. A través de este plan, se gestionan acciones de prevención, promoción y respuesta ante las necesidades identificadas.	Actualización de planes de emergencia y análisis de vulnerabilidad en cada centro de trabajo
Evaluación del progreso en la reducción/prevenición de problemas/riesgos.	Desarrollo de los programas de vigilancia epidemiológica de acuerdo con el análisis de las condiciones de salud y de trabajo y a los riesgos priorizados.	Cumplimiento con el PVE Riesgo psicosocial Cumplimiento con el PVE Osteomuscular
Inspecciones internas.	Banco de Bogotá cuenta con un programa de inspecciones que tiene como objetivo principal prevenir accidentes y enfermedades laborales, promoviendo así el bienestar y la calidad de vida de los colaboradores, los cuales se llevan a cabo de manera periódica.	Cumplimiento de inspecciones realizadas / inspecciones planeadas *100%
Evaluación externa indep.	Banco de Bogotá está sujeto al control y supervisión de entidades gubernamentales, como el Ministerio de Trabajo y el Ministerio de Salud, quienes se encargan de verificar que se estén implementando y cumpliendo las medidas necesarias para proteger de los riesgos prioritarios a los colaboradores. Además, el Banco de Bogotá cuenta con un equipo interno de profesionales especializados en seguridad y salud en el trabajo, quienes se encargan de monitorear y evaluar constantemente el cumplimiento de los protocolos establecidos. Estos profesionales realizan inspecciones periódicas en todas las áreas de trabajo para identificar posibles riesgos y proponer las medidas preventivas adecuadas.	Certificación del cumplimiento del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo
Procedimientos para investigar lesiones, enfermedades e incidentes.	El Banco cuenta con un procedimiento de investigación de accidentes e incidentes de trabajo y mediante el programa de vigilancia epidemiológico de da cumplimiento a el manejo adecuado de las enfermedades laborales.	Investigación de accidentes y cumplimiento de Programas de vigilancia epidemiológica
Capacitación en materia de SST a empleados y/u grupos de interés y reducir incidentes de SST	El Banco de Bogotá cuenta con programa de capacitación, el cual maneja diferentes capacitaciones y talleres que abordan distintos aspectos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, buscando así promover una cultura preventiva y fomentar prácticas seguras en el ámbito laboral, como también brindar una adecuada inducción a colaboradores.	Inducciones (área de formación) Cobertura de formación SGSST
Criterios de SST introducidos en adquisiciones y requisitos contractuales.	El Banco cuenta con procedimiento de actualización de requisitos legales el cual garantizar el cumplimiento de las normativas y regulaciones en Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Cumplimiento de la matriz legal SGSST

## Filiales: Indicadores SASB MULTIBANK

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Omisión
SASB - Seguridad de los datos	FN-CB-230a.1	(1) Número de violaciones de datos, (2) porcentaje que son violaciones de datos personales, (3) número de titulares de cuentas afectados, incluyendo una descripción de las acciones correctivas aplicadas en respuesta a las filtraciones de datos.	En el 2023, no se presentaron caso de filtraciones de datos en Multibank, no existen de cuentas afectados.	
SASB - Seguridad de los datos	FN-CB-230a.2	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos.	<p>La Gestión de Riesgos de Seguridad de Información en Multibank, se rige por cinco principios:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enfoque Basado en Riesgos: Se identifican y abordan los riesgos de manera sistemática, evaluando desafíos específicos.</li> <li>2. Perspectiva Holística: Se consideran todos los aspectos de la organización, incluyendo amenazas externas, regulaciones, y factores internos.</li> <li>3. Mejora Continua: Se reconoce la dinámica de la seguridad de la información y la ciberseguridad, adaptándose constantemente a cambios y amenazas emergentes.</li> <li>4. Aplicación de Mejores Prácticas Internacionales: Se adaptan estándares como ISO/IEC 27001, NIST Cybersecurity Framework, FFIEC CST, y el marco NIST de privacidad para garantizar la gestión efectiva de riesgos.</li> <li>5. Cultura de Riesgos: Se fomenta la conciencia y la comunicación continua para identificar y mitigar proactivamente riesgos de ciberseguridad, adaptarse a cambios, y reducir el impacto de posibles ciberataques.</li> </ol>	
SASB - Generación de inclusión y capacidad financieras	FN-CB-240a.1	(1) número y (2) cuantía de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad	A corte de diciembre del 2023, el saldo de la cartera Pyme de Multibank ascendía a los US\$110 millones, con un total de 998 operaciones.	
SASB - Generación de inclusión y capacidad financieras	FN-CB-240a.2	(1) Número y (2) cuantía de los préstamos vencidos e improductivos cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad.		
SASB - Generación de inclusión y capacidad financieras	FN-CB-240a.3	Número de cuentas corrientes minoristas sin costo o de bajo costo, proporcionadas a clientes previamente no bancarizados o infrabancarizados: "Econocuenta".	En la actualidad la estrategia de negocio de Multibank no incluye la atención a clientes no bancarizados. Se trabaja en una estrategia interna a mediano plazo para crear estas líneas y atender eficazmente a esta población.	
SASB - Generación de inclusión y capacidad financieras	FN-CB-240a.4	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos, incluyendo una descripción de las iniciativas de educación financiera.	Multibank no implementa programas de educación financiera para clientes no bancarizados ya que no se encuentran incluidos en la estrategia de negocio del Banco. Se espera informar sobre el avance en el próximo informe.	

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Omisión
<b>SASB - Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio</b>	<b>FN-CB-410a.2</b>	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito.	En Multibank, se integran los criterios de responsabilidad corporativa en su gestión, atendiendo las expectativas de los grupos de interés. Así mismo, se realiza un seguimiento de la cartera de crédito, incluyendo Banca de Empresas, Corporativa, Agropecuaria, entre otros, a través del SARAS (Sistema Análisis de Riesgo Ambiental y Social). Esta herramienta clasifica clientes según riesgo e impacto ambiental y social, permitiendo monitorear y aplicar diligencia socioambiental para garantizar un mínimo impacto en su entorno, contribuyendo así al desarrollo sostenible y económicamente viable.	
<b>SASB - Emisiones financiadas</b>	<b>FN-CB-410b.1</b>	Emisiones financiadas brutas absolutas, desglosadas por (1) Alcance 1, (2) Alcance 2 y (3) Alcance 3	Multibank no cuenta actualmente con un ejercicio de medición de emisiones financiadas.	
<b>SASB - Emisiones financiadas</b>	<b>FN-CB-410b.2</b>	Exposición bruta de cada sector por clase de activos		
<b>SASB - Emisiones financiadas</b>	<b>FN-CB-410b.3</b>	Porcentaje de exposición bruta incluido en el cálculo de las emisiones financiadas		
<b>SASB - Emisiones financiadas</b>	<b>FN-CB-410b.4</b>	Descripción de la metodología utilizada para calcular las emisiones financiadas		
<b>SASB - Ética empresarial</b>	<b>FN-CB-510a.1</b>	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera, incluyendo la breve descripción de la naturaleza, el contexto y las acciones correctivas adoptadas como resultado de las pérdidas monetarias.	Durante el 2023, Multibank no tuvo pérdidas monetarias por procedimientos judiciales vinculados a fraudes, información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación de mercado, mala praxis ni otras leyes o reglamentos de la industria financiera.	
<b>SASB - Ética empresarial</b>	<b>FN-CB-510a.2</b>	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades.	Todos los colaboradores del Multibank y Subsidiarias tienen acceso al canal autorizado de Denuncias a través del sitio web del Banco: <a href="http://www.multibank.com.pa">www.multibank.com.pa</a> . Este incluye la Línea Ética Multibank y Subsidiarias. Además, se proporciona un enlace al sitio web del Grupo Aval para realizar denuncias a través de la Línea Ética Grupo Aval.	
<b>SASB - Gestión del riesgo sistémico</b>	<b>FN-CB-550a.1 DJSI</b>	Puntuación en la evaluación de banco de importancia sistémica mundial (G-SIB), por categoría, incluyendo la descripción de si la puntuación como banco de importancia sistémica mundial (G-SIB) la calcula ella misma o la obtiene de las autoridades reguladoras y si está obligada a comunicar los datos subyacentes a las autoridades reguladoras.	Multibank no se encuentra reportado como un banco de importancia sistémica mundial (G-SIB)	

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Omisión																																				
SASB - Gestión del riesgo sistémico	FN-CB-550a.2	Descripción del enfoque para incorporar los resultados de las pruebas de resistencia obligatorias y voluntarias en la planificación de la adecuación del capital, la estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades empresariales.	Se presentará esta información en futuros informes.																																					
SASB - Actividad financiera	FN-CB-000.A	(1) Número y (2) valor de las cuentas corrientes y de ahorro por segmento: (a) personales y (b) pequeñas empresas.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Banca producto</th> <th>Número a Dic 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Privada</td> <td></td> <td>3.450</td> </tr> <tr> <td>Sucursales</td> <td></td> <td>56.754</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td></td> <td>60.204</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Banca Producto</th> <th>Producto</th> <th>Dic 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Privada</td> <td>Corriente</td> <td>US\$ 33 millones</td> </tr> <tr> <td>Ahorro</td> <td>US\$ 102 millones</td> </tr> <tr> <td>DPF</td> <td>US\$ 761 millones</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>US\$ 897 millones</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Sucursales</td> <td>Corriente</td> <td>US\$ 51 millones</td> </tr> <tr> <td>Ahorro</td> <td>US\$ 243 millones</td> </tr> <tr> <td>DPF</td> <td>US\$ 493 millones</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>US\$ 788 millones</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Total General</b></td> <td><b>US\$ 1.686 millones</b></td> </tr> </tbody> </table>	Banca producto		Número a Dic 2023	Privada		3.450	Sucursales		56.754	Total		60.204	Banca Producto	Producto	Dic 2023	Privada	Corriente	US\$ 33 millones	Ahorro	US\$ 102 millones	DPF	US\$ 761 millones	Total	US\$ 897 millones	Sucursales	Corriente	US\$ 51 millones	Ahorro	US\$ 243 millones	DPF	US\$ 493 millones	Total	US\$ 788 millones	<b>Total General</b>		<b>US\$ 1.686 millones</b>	
Banca producto		Número a Dic 2023																																						
Privada		3.450																																						
Sucursales		56.754																																						
Total		60.204																																						
Banca Producto	Producto	Dic 2023																																						
Privada	Corriente	US\$ 33 millones																																						
	Ahorro	US\$ 102 millones																																						
	DPF	US\$ 761 millones																																						
	Total	US\$ 897 millones																																						
Sucursales	Corriente	US\$ 51 millones																																						
	Ahorro	US\$ 243 millones																																						
	DPF	US\$ 493 millones																																						
	Total	US\$ 788 millones																																						
<b>Total General</b>		<b>US\$ 1.686 millones</b>																																						
SASB - Actividad financiera MSCI - Negocio	FN-CB-000.B	(1) Número y (2) valor de los préstamos por segmento: (a) personales, (b) pequeñas empresas, y (c) corporativos. Los préstamos hipotecarios y los créditos renovables se excluirán del alcance de la divulgación.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo Producto Banca</th> <th>Producto</th> <th>Número de productos a dic 2023</th> <th>Corte Dic 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LNS5</td> <td>Prendarios (Privada)</td> <td>76</td> <td>21,412,812</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">LNS2</td> <td>Prendarios (Sucursales)</td> <td>510</td> <td>11,136,891</td> </tr> <tr> <td>Personales (Desc. Directo)</td> <td>27,909</td> <td>417,059,928</td> </tr> <tr> <td>Hipotecas Consumo</td> <td>629</td> <td>34,175,367</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Consumo</b></td> <td><b>29,124</b></td> <td><b>483,784,998</b></td> </tr> </tbody> </table>	Tipo Producto Banca	Producto	Número de productos a dic 2023	Corte Dic 2023	LNS5	Prendarios (Privada)	76	21,412,812	LNS2	Prendarios (Sucursales)	510	11,136,891	Personales (Desc. Directo)	27,909	417,059,928	Hipotecas Consumo	629	34,175,367	<b>Consumo</b>		<b>29,124</b>	<b>483,784,998</b>															
Tipo Producto Banca	Producto	Número de productos a dic 2023	Corte Dic 2023																																					
LNS5	Prendarios (Privada)	76	21,412,812																																					
LNS2	Prendarios (Sucursales)	510	11,136,891																																					
	Personales (Desc. Directo)	27,909	417,059,928																																					
	Hipotecas Consumo	629	34,175,367																																					
<b>Consumo</b>		<b>29,124</b>	<b>483,784,998</b>																																					

## Filiales: Indicadores SASB ALMAVIVA

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Omisión
SASB - Emisión de gases de efecto invernadero	TR-AF-110a.1	Emisiones mundiales brutas de alcance 1	El indicador se encuentra actualmente en proceso de implementación. La medición se llevará a cabo a nivel nacional (Colombia), focalizándose en los CDL que empleen combustible para sus operaciones.  * En proceso de recolección de la información para la presentación de esta en el próximo informe.	
	TR-AF-110a.2	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	Se logró una reducción del 2.5% en la huella de carbono. Se estableció un control técnico de operación para gestionar el consumo interno de combustible. Adicionalmente, se implementaron buenas practicas operativas en procesos con similitudes técnicas a nivel nacional para optimizar el desempeño.	
	TR-AF-110a.3	Combustible consumido por (1) transporte por carretera, porcentaje (a) gas natural y (b) combustibles renovables, y por el (2) transporte aéreo, porcentaje (a) combustibles alternativos y (b) sostenibles	Combustible consumido por transporte por carretera:  • ACPM: 508gj (Diesel) & 51gj (Biodiesel de palma). • Diesel: 602gj (Diesel) & 60gj (Biodiesel de palma). • Gasolina: 38,76 (gasolina motora) & 2,50 (etanol).  Gas natural utilizado 0%. Combustibles renovables 0%	
SASB - Calidad del aire	TR-AF-120a.1	Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluyendo N2O), (2) SOx y (3) material particulado (PM10)	El indicador se encuentra actualmente en proceso de implementación. La medición se llevará a cabo a nivel nacional, focalizándose en los CDL que cuenten con dichas emisiones atmosféricas.  *En proceso de recolección de la información para la presentación de esta en el próximo informe.	
SASB - Prácticas laborales	TR-AF-310a.1	Porcentaje de conductores clasificados como contratistas independientes	30% de los conductores son contratistas independientes.	
	TR-AF-310a.2	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con las infracciones de la legislación laboral	30% de los conductores son contratistas independientes.  \$2,310,486,425.9COP, Por concepto de condenas laborales y un acuerdo de transacción. (Proveedores que demandaron solidaridad patronal)	
SASB - Salud y seguridad de los empleados	TR-AF-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR) y (2) tasa de mortalidad para a) empleados directos y b) empleados con contrato	• Incidentes registrados: 8 • Tasa de mortalidad 0%	
SASB - Gestión de la cadena de	TR-AF-430a.1	Porcentaje de transportistas con percentiles BÁSICOS por encima del umbral de intervención de la Administración Federal de Seguridad de Autotransporte (FMCSA) de los Estados Unidos	0% de transportistas con percentiles básicos por encima del umbral de intervención	

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Omisión
suministro	TR-AF-430a.2	Huella total de gases de efecto invernadero (GEI) en todos los medios de transporte	Aproximadamente 1.264 toneladas métricas (t) de CO2 -e por tonelada kilómetro	
SASB - Gestión de accidentes y seguridad	TR-AF-540a.1	Descripción de la aplicación y los resultados de un sistema de gestión de la seguridad	Cumplimiento a los requisitos establecidos para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo contenido en el Decreto 1072 de 2015. La autoevaluación realizada con respecto a los criterios establecidos en la resolución 312, dan un resultado de 98% con respecto al modelo reglado por el Ministerio, que evidencia el cumplimiento del sistema, hecho este corroborado por la renovación de la certificación en ISO 45001.	
	TR-AF-540a.2	Número de accidentes de aviación	Tercerización de la operación de Agenciamiento de Carga, con proveedores de transporte aéreos. Sin reporte a la fecha de accidentes aéreos.	
	TR-AF-540a.3	Número de accidentes e incidentes de carretera	Tercerización de la operación de transporte terrestre de carga. Sin reporte a la fecha de accidentes.	
	TR-AF-540a.4	Percentiles BÁSICOS del sistema de medición de seguridad para: (1) Conducción temeraria, (2) cumplimiento de las horas de servicio, (3) aptitud para conducir, (4) sustancias controladas/alcohol, (5) mantenimiento de vehículos y (6) cumplimiento de las normas sobre materiales peligrosos	0% No se ha presentado ningún accidente.	
SASB - Parámetros de actividad	TR-AF-000.A	Ingresos por tonelada/kilómetro (RTK) para (1) transporte por carretera y (2) transporte aéreo3 ingresos/# de viajes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingreso/Kilometro 12.344 M</li> <li>• Ingreso/Toneladas 91.855 M</li> </ul>	
	TR-AF-000.B	Factor de carga para (1) transporte por carretera y (2) transporte aéreo	142.770.857km	
	TR-AF-000.C	Número de empleados, número de camioneros	Aprendizaje: 54 Indefinido: 914 Obra o labor: 97 Temporal: 311 Total: 1376  Camioneros: 37	

## Filiales: Indicadores SASB FIDUCIARIA BOGOTÁ

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Omisión												
SASB - Información transparente y asesoramiento justo para los clientes	FN-AC-270a.1	1) Número y (2) porcentaje de empleados cubiertos con un historial de investigaciones relacionadas con inversiones, reclamaciones del consumidor, litigios civiles privados u otros procedimientos regulatorios	No se han registrado incidencias relacionadas con empleados con un historial de investigaciones relacionadas con inversiones, reclamaciones del consumidor, litigios civiles privados u otros procedimientos regulatorios.													
	FN-AC-270a.2	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el marketing y la comunicación de información relacionada con productos financieros a clientes nuevos y antiguos	No se han presentado pérdidas monetarias derivadas de procedimientos judiciales relacionados con el marketing y la comunicación de información relacionada con productos financieros a clientes nuevos y antiguos.													
	FN-AC-270a.3	Descripción del enfoque para informar a los clientes sobre los productos y servicios	La Fiduciaria establece un enfoque para informar a sus clientes sobre productos y servicios, alineándose con su propósito central; "Nuestra vocación y competencia profesional se centran en gestionar sus activos, generando valor y confianza". Por lo anterior dentro de los objetivos estratégicos de la entidad esta el crecimiento sostenible, el bienestar de las personas y la redefinición de la experiencia con el cliente, destacando la sostenibilidad como un tema esencial en la estrategia corporativa.													
SASB - Diversidad e inclusión entre los empleados	FN-AC-330a.1	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección ejecutiva, (2) la dirección no ejecutiva, (3) los profesionales y (4) todos los demás empleados	Representación por género: - Dirección ejecutiva: Hombres 1%; Mujeres 0.20% - Dirección no ejecutiva: Hombres 11.30%; Mujeres 6.40% - Profesionales: Hombres 41.90%; 23.40% - Demás empleados: Hombres 11.72%; Mujeres 4.06%													
SASB - Incorporación	FN-AC-410a.1	Cantidad de activos en gestión, por clase de activos, que emplean (1) integración de temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG), (2) inversión temática en sostenibilidad, y (3) screening	Cantidad de activos en gestión (AUM): <table border="1" data-bbox="1150 964 1692 1101"> <thead> <tr> <th>Activo</th> <th>%</th> <th>Monto (millones COP)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Renta fija</td> <td>92%</td> <td>\$ 16.967.588</td> </tr> <tr> <td>Renta Variable</td> <td>8%</td> <td>\$1.491.484</td> </tr> <tr> <td><b>Total AUM</b></td> <td></td> <td><b>\$18.459.072</b></td> </tr> </tbody> </table> - Integración de temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG): 92% de los AUM \$16.967.588 millones COP - Inversión temática en sostenibilidad: 0% de los AUM - Screening: 92% de los AUM \$16.967.588 millones COP	Activo	%	Monto (millones COP)	Renta fija	92%	\$ 16.967.588	Renta Variable	8%	\$1.491.484	<b>Total AUM</b>		<b>\$18.459.072</b>	
Activo	%	Monto (millones COP)														
Renta fija	92%	\$ 16.967.588														
Renta Variable	8%	\$1.491.484														
<b>Total AUM</b>		<b>\$18.459.072</b>														

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Omisión
de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa en el asesoramiento y la gestión de inversiones	FN-AC-410a.2	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en los procesos y las estrategias de inversión o de gestión del patrimonio	<p>Fiduciaria Bogotá incluye dentro del análisis de riesgo los factores ASG (Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo) con impactos materiales para mantener y generar valor en las inversiones de los portafolios. La integración de criterios ASG incluye el proceso de asignación de cupos y la toma de las decisiones de inversión responsables. En los aspectos ambientales se evalúan variables como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ecoeficiencia operacional, reportes ambientales, adopción de Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, emisiones de bonos verdes, sociales, sostenibles, entre otros.</li> <li>- En las variables sociales se analizan las prácticas laborales y de derechos humanos, relación con la comunidad, educación e inclusión financiera, entre otros.</li> <li>- En el ámbito de gobierno corporativo se revisan aspectos como: soporte para los accionistas, calidad de revelación de información, riesgos reputacionales, encuesta código país, entre otros.</li> </ul>	
	FN-AC-410a.3	Descripción de las políticas y procedimientos de votación por poder y de intervención en las empresas participadas	Actualmente Fiduciaria Bogotá no participa directamente en votaciones para toma de decisiones en asambleas de accionistas. Sin embargo, el gestor del ETF Hcolsel si lo realiza al contar con participaciones accionarias en distintas empresas	
SASB - Ética empresarial	FN-AC-510a.1	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria	No se han presentado pérdidas asociadas a procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria.	
	FN-AC-510a.2	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades	<p>En la Fiduciaria se cuenta con procedimientos para detectar, reportar y corregir los errores y las irregularidades que puedan presentarse. Estos se encuentran relacionados en los procedimientos, matrices de riesgos y controles de SARO. De igual forma, se cuenta con la Línea Ética como canal de denuncia para situaciones como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fraude o error en la preparación, revisión, presentación y/o auditoría de los estados financieros.</li> <li>- Pérdida de activos propios de la Fiduciaria o de los terceros que administra, producto de fraudes internos y/o externos (incluida la pérdida de información)</li> <li>- Revelación de información contable incompleta, inexacta, falsa o que no corresponda con la realidad económica de la Fiduciaria o negocios y fondos administrados</li> <li>- Deficiencias o incumplimientos de los controles internos en los procesos contables de la Fiduciaria</li> <li>- Soborno o pagos por la facilitación de hechos corruptos</li> <li>- Incumplimientos al Código de Ética de Fiduciaria Bogotá S.A</li> </ul>	

Tipo	Indicador	Descripción del indicador	Ubicación en el Informe de gestión BdB	Omisión
<b>SASB - Gestión del riesgo sistémico</b>	<b>FN-AC-550a.1</b>	Porcentaje de activos de fondo de composición abierta gestionados por categoría de clasificación de liquidez	Teniendo en cuenta la calificación de los títulos en los cuales invierten FIDUGOB y SUMAR que deben cumplir con calificación AAA, el 100% serían líquidos	
	<b>FN-AC-550a.2</b>	Descripción del enfoque para la incorporación de programas de gestión del riesgo de liquidez en la estrategia de la cartera y la gestión del riesgo de rescate	No hay productos de cartera como tal. En Fiduciaria no se originan operaciones de esta naturaleza.	
	<b>FN-AC-550a.3</b>	Riesgo total frente a las operaciones de financiación de valores	Fiduciaria Bogotá no realiza operaciones de financiación de valores	
	<b>FN-AC-550a.4</b>	Riesgo neto frente a los derivados de crédito suscritos	Fiduciaria Bogotá no tiene derivados de créditos suscritos. No hay derivados de este tipo, no los originamos.	
<b>SASB - Parámetros de actividad</b>	<b>FN-AC-000.A</b>	(1) Total de activos registrados y (2) total de activos gestionados no registrados (AUM)	Total de activos registrados: \$18.459.072 millones COP	
	<b>FN-AC-000.B</b>	Total de activos bajo custodia y supervisión	No tenemos activos en custodia.	