

### Anexo No. 8 "Tarifa de Recaudo VGD"

DETALLE COSTO DE OPERACIÓN DE SEGUROS VIDA			
CONCEPTO GENERAL	CONCEPTO ESPECIFICO	COSTO	METODOLOGÍA DE CÁLCULO
1. Administración	1.1 Gestión Comercial - Administración	\$3.039	<p>Resultado de las matrices de costos en donde se relaciona el detalle de cada una de las actividades, tiempos y responsables que realiza la Fuerza Comercial y la Gerencia de Recursos físicos para la generación inicial de la póliza.</p> <p>En estas actividades se incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresar a aplicativos para registrar la venta</li> <li>• Registro de número de transacción para dar trámite con la aseguradora</li> <li>• Instruir a cliente sobre cubrimientos, condiciones, beneficios y costos.</li> <li>• Digitalización de documentos.</li> </ul> <p><i>El costo total de la vinculación es diferido por la vida media del producto en el Banco</i></p>
	1.2 Gastos de Administración	\$1.679	<p>Gasto contable resultado de la ejecución de las actividades de administración de las pólizas de seguros, en este gasto se incluye un porcentaje asignado de los centros de costo que intervienen en la administración del seguro, entre estos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Costos de personal directo</li> <li>• Costos de personal temporal</li> <li>• Gastos de local: arrendamientos, administración de edificios y reparaciones</li> <li>• Mantenimientos requeridos por la operación</li> <li>• Depreciaciones, amortizaciones</li> <li>• Servicios públicos</li> <li>• Útiles y papelería y demás gastos generales</li> <li>• Equipos de cómputo y redes de telecomunicaciones</li> <li>• Aplicativos requeridos</li> </ul>
	1.3 Costo de recaudo	\$598	Costo ponderado de la transacción de recaudo en los diferentes canales disponibles del banco (Red Oficinas, cajero electrónico, Banca Móvil, Banca Virtual y Servilínea)
2. Extractos	2.1 Costo de generación extracto	\$787	Detalle de costo de extracto:

		<b>Detalle costo de Extracto</b>	
			PDF \$ 3
			PAPEL \$ 13
			ENSOBRADO \$ 30
			IMPRESIÓN \$ 33
			SOBRE MEDIA CARTA \$ 37
			SUBTOTAL \$ 116
			ENTREGA COURRIER \$ 672
			TOTAL \$ 787
	2.2 Costo de personal que administra el envío de extractos	\$539	Porcentaje de dedicación de personal que administra y coordina el envío de extractos, infraestructura tecnológica, física y logística requerida para envío.
3. Gestión Soporte y Trámite Operativo.	3.1 Gestión Soporte y trámite Operativo	\$9.858	<p>Costo de operación de operación de la Gerencia Operativa de Seguros, el cual está conformado por los siguientes rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Costo de personal directo</li> <li>• Costo de personal de supervisión</li> <li>• Mantenimientos</li> <li>• Depreciaciones</li> <li>• Amortizaciones</li> <li>• Servicios públicos</li> <li>• Útiles y papelería y demás gastos generales</li> <li>• Equipos de cómputo y redes de telecomunicaciones</li> <li>• Aplicativos requeridos</li> </ul> <p>Las actividades desarrolladas en la Gerencia son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Construir archivos de facturación.</li> <li>• Conciliar información en aplicativos y contabilidad</li> <li>• Realizar ajustes contables que correspondan</li> <li>• Recibir solicitudes de novedades de los clientes</li> <li>• Endosos de pólizas</li> </ul>
	<b>TOTAL</b>	<b>\$16.500</b>	