

ANEXO REGISTRO DE CONSULTAS Y RESPUESTAS

Licitación a Compañías Aseguradoras para la contratación de los seguros Todo Riesgo Daño Material (Incendio y Terremoto) para los créditos de Vivienda y contratos de Leasing Habitacional

# de Pregunta	Nombre del Proponente	Pregunta	RESPUESTA
01	Aseguradora 1	Indicadores Financieros Solicitamos a la entidad por favor aclarar e indicar como está compuesto el rubro de "Financiación de primas"	Esto consiste en revisar en sus estados financieros si en las fechas indicadas tienen saldos contables en la cuenta CUIF 14 Financiación de primas
02	Aseguradora 1	Indicadores Financieros Consideramos que información financiera actualizada refleja de manera más adecuada el estado económico actual de las Compañías, con lo cual, para la evaluación de indicadores financieros, amablemente sugerimos tomar como referencia las cifras a corte de Septiembre de 2022.	Se modifica el requisito para que la fecha de corte para el cumplimiento del indicador sea septiembre de 2022
03	Aseguradora 1	En el numeral: 2.2.2. EXPERIENCIA EN LAS PÓLIZAS OBJETO DE LA LICITACIÓN, se establece: 4. Condiciones generales y particulares del ramo a contratar en el evento de resultar adjudicada. ¿Solicitamos a la entidad confirmar en que fecha o momento de este proceso Licitatorio, la entidad y/o aseguradora adjudicada debe aportar esta documentación?	Como se indica en el capítulo 2 numeral 2 Requisitos de admisibilidad, las Aseguradoras proponentes deberán presentar tanto los requisitos de admisibilidad mencionados en ese capítulo en la fecha y hora indicada en el cronograma
04	Aseguradora 1	En la página 9, numeral 1.10 se indica que "En lo relacionado con bases de datos, las partes se obligan a transmitirse toda información entre sí de forma encriptada, especialmente, aquella relacionada con los productos financieros de los clientes", ¿el Banco formaliza el transmisión mediante un contrato o acuerdo de transmisión?	No se contempla formalizar la transmisión de datos mediante un contrato o acuerdo diferente al que resulte de este proceso licitatorio
05	Aseguradora 1	En caso tal que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, agradecemos compartir la minuta del documento.	De acuerdo con la respuesta anterior, no aplica
06	Aseguradora 1	En la página 10, numeral 1.11 se indica: "La información que el BANCO DE BOGOTÁ S.A. entregue o transmita a la Aseguradora en cualquier etapa de este proceso licitatorio y en caso de adjudicación, durante la ejecución del contrato de seguro, ha sido obtenida por el BANCO DE BOGOTÁ S.A., para los fines relacionados con el producto crediticio y en consecuencia su aseguramiento". ¿El banco cuenta con la totalidad de las autorizaciones otorgadas por el titular en el canal físico, digital y telefónico, para el uso de sus datos?	El Banco como entidad cumple con lo establecido por la Ley 1226 de 2008 y regulación vigente en materia de Habeas Data
07	Aseguradora 1	En la página 10, numeral 1.11 se indica: "La información que el BANCO DE BOGOTÁ S.A. entregue o transmita a la Aseguradora en cualquier etapa de este proceso licitatorio y en caso de adjudicación, durante la ejecución del contrato de seguro, ha sido obtenida por el BANCO DE BOGOTÁ S.A., para los fines relacionados con el producto crediticio y en consecuencia su aseguramiento". ¿el titular autorizó la transmisión/transferencia de su información con terceros?	El Banco como entidad cumple con lo establecido por la Ley 1226 de 2008 y regulación vigente en materia de Habeas Data
08	Aseguradora 1	En la página 10, numeral 1.11 se indica: "La información que el BANCO DE BOGOTÁ S.A. entregue o transmita a la Aseguradora en cualquier etapa de este proceso licitatorio y en caso de adjudicación, durante la ejecución del contrato de seguro, ha sido obtenida por el BANCO DE BOGOTÁ S.A., para los fines relacionados con el producto crediticio y en consecuencia su aseguramiento". Además de la información financiera del titular, ¿qué otros datos se compartirán con la aseguradora?	Además de la información financiera del titular, los datos que sean necesarios para el manejo del programa de seguros, serán entregados a la Aseguradora que resulte adjudicataria del proceso con la respectiva estructura

09	Aseguradora 1	¿Cuál es el término previsto actualmente para que el Banco entregue copia de la autorización otorgada por el titular para el tratamiento de sus datos? En el evento en que el cliente o alguna autoridad judicial y/o administrativa requiera el documento, proponemos su entrega en un término no mayor a 5 días hábiles.	No se acepta, se mantiene lo establecido en el Pliego de condiciones
10	Aseguradora 1	En la página 33, numeral 4.9.3 se indica que en caso de presentarse un incidente de seguridad, la aseguradora debe dar aviso del mismo al banco en un plazo no mayor a 24 horas. Agradecemos que el término se amplíe a 48 horas con el fin de analizar la posible afectación a datos personales	No se acepta, se mantiene lo establecido en el Pliego de condiciones
11	Aseguradora 1	En la página 34, numeral 4.9.4 se indica que "Las Compañías de Seguros se obligan a mantener indemne de cualquier reclamación, multa sanción, investigación y en general de cualquier daño o perjuicio causado a BANCO DE BOGOTÁ S.A., por el incumplimiento de la normatividad aplicable en materia de protección de datos personales. La presente obligación permanecerá vigente durante la vigencia del contrato que se suscriba hasta por dos (2) años más". Sugerimos que la indemnidad sea bilateral o en su lugar, que la obligación de la aseguradora se elimine.	No se acepta, se mantiene lo establecido en el Pliego de condiciones
12	Aseguradora 1	Adicional del acuerdo de confidencialidad, ¿se contempla suscribir un acuerdo de transmisión de datos, en donde se señale el alcance del tratamiento, las actividades que el Encargado realizará por cuenta del Responsable para el tratamiento de los datos personales de los titulares y las obligaciones del Encargado para con el titular y el responsable?	No se contempla formalizar la transmisión de datos mediante un contrato o acuerdo diferente al que resulte de este proceso licitatorio
14	Aseguradora 2	NUMERAL 2.2.1. REQUISITOS DE CARÁCTER FINANCIERO Agradecemos a la entidad confirmar el corte con el cual se deben presentar estos indicadores, toda vez que en muchos se relaciona a corte de diciembre de 2019 y en otros a corte de diciembre de 2021	Se aclara que la fecha de corte de entrega de información corresponde a 2021
15	Aseguradora 2	NUMERAL 2.2.1. REQUISITOS DE CARÁCTER FINANCIERO Con la finalidad de obtener mayor pluralidad de oferentes, agradecemos a la entidad se efectúe ajuste a los siguientes indicadores financieros: • Contar con un nivel de solvencia menor o igual al 130%, de acuerdo con la fórmula que solicita en el pliego • Resultado agrupado del ejercicio de los ramos al cierre de diciembre de 2021 (Formato 290), permitir este resultado en negativo	El resultado agrupado del ejercicio corresponde al cierre del 2021, se realizará el ajuste al pliego de condiciones
16	Aseguradora 2	NUMERAL 2.2.4 REQUISITOS EN MATERIA DE COBERTURA Agradecemos a la entidad indicar la periodicidad o frecuencia en qué se necesita estas capacitaciones a la fuerza comercial.	Se requiere que haya un mínimo de 4 capacitaciones al año
17	Aseguradora 2	NUMERAL 2.2.4 REQUISITOS EN MATERIA DE COBERTURA Agradecemos a la entidad indicar si estas capacitaciones se pueden hacer de manera virtual o deben ser presenciales	Las capacitaciones se llevarán a cabo de forma mixta
18	Aseguradora 2	NUMERAL 4.3. EXPEDICIÓN DE LAS PÓLIZAS Agradecemos a la entidad permitir que las pólizas iniciales y sus anexos sean entregados dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha de adjudicación.	No se acepta, se mantiene lo establecido en el Pliego de condiciones
19	Aseguradora 2	NUMERAL 4.7. COBRO DE LAS PRIMAS Y PAGO DE LA FACTURACIÓN Respecto a la condición "Este pago se efectuará mediante consignación directa por parte del Banco, en una cuenta corriente o de ahorros que la Aseguradora destine para tal efecto en cualquier sucursal del BANCO DE BOGOTÁ S.A." Agradecemos a la entidad permitir que este pago sea realizado a una cuenta corriente o de ahorros que tenga la aseguradora en otra entidad Bancaria	No se acepta, se mantiene lo establecido en el Pliego de condiciones

20	Aseguradora 2	<p>NUMERAL 4.8. MODELO OPERATIVO</p> <p>Subnumeral 2</p> <p>Respecto a la condición "Asignar bajo su responsabilidad, subordinación y dependencia mínimo tres (3) personas que acrediten como mínimo dos (2) años de experiencia en el sector asegurador, en manejo y administración de seguros;.... Este funcionario deberá ejecutar sus labores desde las instalaciones del BANCO DE BOGOTÁ S.A." Agradecemos a la entidad permitir que estos funcionarios se encuentran en las instalaciones de la Aseguradora.</p>	Estas personas podrán tener modalidad de trabajo híbrido, unos días en la Aseguradora y otros en el Banco, en caso de que se requiera
21	Aseguradora 2	<p>NUMERAL 4.8 Modelo operativo</p> <p>Amablemente solicitamos confirmar si los recursos cómo equipos, internet y demás que requieran los funcionarios para realizar sus funciones inhouse serán dispuestos por Banco de Bogotá o si deberán ser asumidos por la aseguradora.</p>	Los equipos y demás recursos tecnológicos, deberán ser asumidos por la Aseguradora
22	Aseguradora 2	<p>NUMERAL 4.8. MODELO OPERATIVO</p> <p>Agradecemos a la entidad indicar el porcentaje de clientes que cuentan con correo electrónico autorizado para el envío de certificados y demás información. Y adicionalmente agradecemos a la entidad permitir que estos comunicados sean enviados por cambio de aseguradora y nuevas inclusiones, pero que no sea obligatorio en la renovación de la primera vigencia ya que continuaría la misma aseguradora.</p>	<p>1. El porcentaje de clientes con correo autorizado para el envío de certificados es aproximadamente del 90%</p> <p>2. Esta decisión está sujeta a que los certificados individuales se emitan con la vigencia correspondiente a la totalidad del programa, ya que si se emiten anualmente deberán emitir los certificados luego de la renovación de la primera vigencia</p>
23	Aseguradora 2	<p>NUMERAL 4.8. MODELO OPERATIVO</p> <p>Subnumeral 7</p> <p>Agradecemos a la entidad indicar la periodicidad de estos comités de seguimiento</p>	Los comités de seguimiento se llevan a cabo mensualmente
24	Aseguradora 2	<p>NUMERAL 4.8.3. INFORMES MENSUALES</p> <p>Agradecemos a la entidad ampliar el plazo para el envío de estos informes de diez (10) días calendario a quince días calendario (15)</p>	No se acepta, se mantiene lo establecido en el Pliego de condiciones
25	Aseguradora 2	<p>NUMERAL 4.8.1. CONDICIONES PARA EL MANEJO DE SINIESTROS</p> <p>Agradecemos a la entidad confirmar si este modelo de administración de siniestro debe ser entregado como parte integral de la oferta o si debe ser entregado por la aseguradora adjudicataria</p>	El modelo de administración de siniestros debe ser entregado como parte integral de la oferta
26	Aseguradora 2	<p>NUMERAL 4.8.1. CONDICIONES PARA EL MANEJO DE SINIESTROS</p> <p>Agradecemos a la entidad aumentar el número de días para la visita de inspección a 5 días</p>	No se acepta, se mantiene lo establecido en el Pliego de condiciones
27	Aseguradora 2	<p>Agradecemos a la entidad remitir el informe de siniestralidad de los últimos 5 años en donde se detalle amparo afectado, Valor incurrido y siniestros en reserva</p>	La información requerida para la presentación de posturas por parte de las Compañías Aseguradoras, será entregada a las Aseguradoras que hayan cumplido la totalidad de los requisitos de admisibilidad adicionales y complementarios establecidos en el pliego de condiciones y sus anexos. En todo caso se aclara que se entregará la información de los dos últimos años.
28	Aseguradora 2	Se solicita a la entidad ampliar la fecha de entrega de informes mensuales a 15 días calendario.	No se acepta, se mantiene lo establecido en el Pliego de condiciones
29	Aseguradora 2	Se solicita a la entidad compartir: Cantidad de riesgos, valores asegurados con detalle de ubicación, año de construcción y tipo de construcción.	La información requerida para la presentación de posturas por parte de las Compañías Aseguradoras, será entregada a las Aseguradoras que hayan cumplido la totalidad de los requisitos de admisibilidad adicionales y complementarios establecidos en el pliego de condiciones y sus anexos.
30	Aseguradora 2	Se solicita a la entidad confirmar estimación de crecimiento del banco, según segmentos de los créditos, Por tamaños y cantidad de créditos.	La información requerida para la presentación de posturas por parte de las Compañías Aseguradoras, será entregada a las Aseguradoras que hayan cumplido la totalidad de los requisitos de admisibilidad adicionales y complementarios establecidos en el pliego de condiciones y sus anexos.

31	Aseguradora 2	Se solicita a la entidad compartir los crecimientos historicos de la cartera en valor asegurado y cantidad de riesgos. De Minimo 2 años.	La información requerida para la presentación de posturas por parte de las Compañías Aseguradoras, será entregada a las Aseguradoras que hayan cumplido la totalidad de los requisitos de admisibilidad adicionales y complementarios establecidos en el pliego de condiciones y sus anexos.
32	Aseguradora 2	Se solicita Informacion de los siniestros por amparos de los ultimos años (minimo 3 años), presentando cuantia y fechas de ocurrencia.	La información requerida para la presentación de posturas por parte de las Compañías Aseguradoras, será entregada a las Aseguradoras que hayan cumplido la totalidad de los requisitos de admisibilidad adicionales y complementarios establecidos en el pliego de condiciones y sus anexos. En todo caso se aclara que se entregará la información de los dos últimos años.
33	Aseguradora 2	Se solicita a la entidad disminuir el valor del servicio de recaudo	No se acepta, se mantiene lo establecido en el Pliego de condiciones
34	Aseguradora 2	Se solicita a la entidad aclarar del 100% de los riesgos cuantos tienen correo electronico para entender el esfuerzo de envios de certificados.	El porcentaje de clientes con correo autorizado para el envío de certificados es aproximadamente del 90%
35	Aseguradora 2	Se solicita a la entidad aclarar en el anexo 7, campo de "valor asegurado", hace referencia a que valor exactamente.	El valor asegurado corresponde a la información que entregará el Banco a las Aseguradoras que cumplan con todos los requisitos de admisibilidad respecto al valor de los inmuebles a asegurar
36	Aseguradora 3	Por favor indicar claramente la metodologia aplicada en los inmuebles NPH.	Esta información se encuentra en el Anexo No 5 "Condiciones técnicas " del Pliego de condiciones
37	Aseguradora 3	Por favor indicar si existe costo adicional al indicado en la tarifa para el servicio de recaudo de primas que que debamos tener en cuenta.	No existen valores adicionales
38	Aseguradora 3	Por favor indicar si la base de riesgos contiene año de construcción, número de pisos y tipo constructivo.	No se cuenta con esta información

39	Aseguradora 3	<p>2.2.3 REQUISITOS EN MATERIA DE REASEGUROS La(s) Compañía(s) Aseguradora(s) interesada(s) en participar de este proceso, debe(n) tener suscrito un contrato con una o varias compañías de reaseguro que respalden los riesgos actuales de la Compañía Aseguradora, para lo cual deberán presentar al BANCO DE BOGOTÁ S.A. una certificación suscrita por el representante legal, en donde se indique:</p> <p>1. Listado de los reaseguradores que respaldan la oferta; quienes tendrán que estar inscritos en el Registro de Reaseguradores y Corredores de Reaseguros del Exterior (REACOEX), indicando su porcentaje (%) de participación en el reaseguro de la póliza, con actualización al 2021 y con calificación mínima de: 2. Certificación del reasegurador, indicando el porcentaje de respaldo y tipo de contrato de reaseguro con el cual respaldan el seguro objeto de esta licitación.</p> <p>En caso de que, durante la vigencia de la adjudicación, las condiciones de reaseguro contratadas inicialmente por la Aseguradora Adjudicataria cambien, esta deberá notificar al BANCO DE BOGOTÁ S.A en este sentido en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha en que se realizó el cambio, indicando la nueva composición del reaseguro.</p> <p>Por lo anteriormente expuesto y Teniendo en cuenta que para la etapa de presentación de requisitos habilitantes aun no se cuenta con el detalle de la información de cartera, valores asegurados y siniestralidad de la cuenta, no es posible entregar a la entidad el nombre del (los) Reasegurador(es) que respaldará(n) la postura de los seguros producto de esta invitación, debido a que aun no se cuenta con la información para poder establecer si se requerirá de un reaseguro facultativo o si es suficiente la nomina de reaseguradores de la compañía, por lo tanto solicitamos la entidad permitir la entrega de este requisito en la etapa de Presentación de Oferta Económica, o en su defecto, permitir que la aseguradora entregue carta manifestando que en caso de llegar a requerir reaseguro facultativo se compromete a acreditarlo en la etapa de Oferta Económica.</p>	No se acepta, se mantiene lo establecido en el Pliego de condiciones
40	Aseguradora 3	<p>2.2.2. EXPERIENCIA EN LAS PÓLIZAS OBJETO DE LA LICITACIÓN</p> <p>2. Certificación expedida por clientes del sector financiero o bancario, en que conste que la(s) Aseguradora(s) ha tenido contratado seguros Todo Riesgo Daño Material (Incendio y Terremoto) de deudores para créditos hipotecarios y leasing habitacional, con un mínimo de 15.000 deudores asegurados, durante por lo menos dos (2) años continuos o discontinuos, entre 2017 y 2021 e indicar la vigencia de los mismos (fecha de inicio y terminación), amparos ofrecidos, valor asegurado al último corte, relacionar el valor de las primas, asegurados incluidos, la siniestralidad (número de siniestros y valor), y la calificación general del servicio, por parte de la entidad que acredita la experiencia, por cada año certificado. La certificación debe ser entregada en papelería de la entidad financiera emisora, con los datos la persona que la firma y teléfono para su verificación. No se aceptarán certificaciones donde la calificación de la entidad no sea favorable para el oferente. De acuerdo al numeral mencionado anteriormente, solicitamos al Banco por favor permitir certificar la siniestralidad mediante declaración juramentada del Representante Legal de la aseguradora, teniendo en cuenta que la aseguradora es quien tiene la información consolidada del pago de los siniestros de sus clientes.</p>	Se aclara que la certificación del número de siniestros recibidos, objetados y pagados, durante los años 2020 y 2021 en el ramo objeto de la invitación y el número de reclamos atendidos, puede presentarse con firma del representante legal. En lo que respecta a la certificación expedida por clientes del sector financiero, estas deberán presentarse conforme al anexo No. 9 del pliego de condiciones
41	Aseguradora 3	Entrega de documentación para acreditar cumplimiento de los requisitos de admisibilidad adicionales y complementarios por las Aseguradoras interesadas en participar en el proceso. Por favor confirmar la hora máxima de recibo de los requisitos el próximo 19 de diciembre.	Se aclara que la hora máxima para recibir los requisitos son las 6:00 pm del 22 de diciembre de 2022

42	Aseguradora 4	Agradecemos a la entidad en caso de ser habilitados suministrar la siniestralidad de los últimos 5 años, detallando amparo afectado, fecha del siniestro, valor pagado y valor de reserva.	La información requerida para la presentación de posturas por parte de las Compañías Aseguradoras, será entregada a las Aseguradoras que hayan cumplido la totalidad de los requisitos de admisibilidad adicionales y complementarios establecidos en el pliego de condiciones y sus anexos. En todo caso se aclara que se entregará la información de los dos últimos años.
43	Aseguradora 4	Cordialmente solicitamos a la entidad en caso de ser habilitados suministrar Relación de Inmuebles, indicando: año y tipo de construcción del inmueble, dirección, número de pisos y el respectivo uso de éste (residencial, comercio, servicios, mixto).	La información requerida para la presentación de posturas por parte de las Compañías Aseguradoras, será entregada a las Aseguradoras que hayan cumplido la totalidad de los requisitos de admisibilidad adicionales y complementarios establecidos en el pliego de condiciones y sus anexos.
44	Aseguradora 4	Respetuosamente solicitamos a la entidad indicar la Aseguradora actual y la respectiva tasa actualmente contratada.	Esta información está publicada en la página web del Banco donde podrá ser consultada
45	Aseguradora 4	Cordialmente solicitamos a la entidad establecer en el cronograma un plazo para realizar preguntas de la información que se suministre para la presentación de propuestas.	No se acepta, se mantiene lo establecido en el Pliego de condiciones
46	Aseguradora 4	Agradecemos a la entidad indicar los impuestos, tasas derechos, contribuciones que deben ser asumidos por la Aseguradora, así como si existe algún costo o deducción adicional que deberá ser tenido en cuenta.	Los impuestos corresponderán a los que normalmente se generen de la actividad aseguradora y la tarifa de recaudo correspondiente. No se tiene previsto ningún descuento adicional
47	Aseguradora 4	Agradecemos a la entidad compartir el crecimiento de los valores asegurados de los últimos 2 años, y el crecimiento de la cantidad de riesgos de los últimos 2 años.	La información requerida para la presentación de posturas por parte de las Compañías Aseguradoras, será entregada a las Aseguradoras que hayan cumplido la totalidad de los requisitos de admisibilidad adicionales y complementarios establecidos en el pliego de condiciones y sus anexos.
48	Aseguradora 4	Cordialmente solicitamos a la entidad aclarar en el numeral 3.2. PRESENTACIÓN DE LA POSTURA del pliego de condiciones, el número de decimales que deberá contener la tasa a presentar, toda vez que indica 4 decimales, pero en el Anexo No. 7 "Formato de Presentación de Postura" indica 2 decimales.	Se aclara y se remite Anexo 7 corregido indicando que se requieren 4 decimales
49	Aseguradora 4	ANEXO 5 - CONDICIONES TÉCNICAS-AMPAROS: Índice variable: Respetuosamente solicitamos a la entidad indicar el porcentaje a aplicar del índice variable y de igual forma agradecemos aclarar que aplica con cobro de prima.	El programa actual no tiene un porcentaje de índice variable definido y tampoco se cobra un valor adicional en la prima
50	Aseguradora 4	ANEXO 5 - CONDICIONES TÉCNICAS-AMPAROS: Gastos de Extinción de Siniestro: Amablemente solicitamos a la entidad establecer un sublímite del 5% del valor del inmueble y aclarar que éste opera haciendo parte del valor asegurado y no en adición a éste.	No se acepta, se mantiene lo establecido en el Pliego de condiciones
51	Aseguradora 4	ANEXO 5 - CONDICIONES TÉCNICAS-Renuncia a la aplicación de infraseguro y supraseguro: Respetuosamente solicitamos a la entidad indicar que aplica siempre y cuando la diferencia entre el valor asegurado y asegurable no supere el 10%.	No se acepta, se mantiene lo establecido en el Pliego de condiciones
52	Aseguradora 5	Se solita en los indicadores financieros del pliego de condiciones que el resultado del ejercicio agrupado de los dos ramos sea mayor a \$1.000.000.000, solicitamos respetuosamente que dicho indicador, sea menor o igual a 0 (Incendio y Terremoto)	Se modifica el requisito para que la fecha de corte para el cumplimiento del indicador sea septiembre de 2022 >1.000.000.000
53	Aseguradora 5	Solicitamos que para Todo Riesgo Daño Material (Incendio y Terremoto), se permita acreditar la experiencia un mínimo de 1500 asegurados	No se acepta, se mantiene lo establecido en el Pliego de condiciones